

ПУБЛИЧНЫЕ УСЛОВИЯ предоставления доступа к «Личному кабинету» и «Личному офису»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В целях оптимизации предоставления услуг и автоматизации обслуживания абонентов Компания IDC (далее по тексту – IDC) вводит в эксплуатацию «Личный кабинет» (далее по тексту – «ЛК») и «Личный офис» (далее по тексту – «ЛО») – комплекс программно-технических средств, которые позволяют абоненту посредством сети Интернет из любой точки мира получать информацию о балансе лицевого счета, а также самостоятельно управлять перечнем услуг в соответствии с настоящими Условиями и условиями договоров об оказании услуг связи.

1.2. Доступ к «ЛК» предоставляется каждому абоненту (физическому лицу, с которым заключен договор на оказание услуг связи) при выполнении фактических действий по доступу к «ЛК» согласно настоящим Условиям, а именно: - для абонентов ЦТВ - введение номера лицевого счета и номера карты авторизации;

- для абонентов сети Интернет и IP-TV – логин и пароль, выданный при регистрации;
- для абонентов ТфСОП – номер лицевого счета и номер телефона;
- для абонентов мобильной связи – номер лицевого счета и номер телефона;
- заказ услуги в Центре связи «Доступ к Личному кабинету»;
- для добавления лицевого счета ТфСОП или WLL необходим заказ "Доступ к личному кабинету" в Центре связи компании.

Доступ к «ЛК» для абонентов–юридических лиц не предоставляется.

1.3. Доступ к «ЛО» предоставляется каждому абоненту (юридическому лицу, с которым заключен договор на оказание услуг связи) при выполнении фактических действий по доступу к «ЛО» согласно настоящим Условиям, а именно:

- оформление письма на [бланке установленной формы](#) с указанием лицевого счета и адреса электронной почты.

Доступ к «ЛО» для абонентов–физических лиц не предоставляется.

1.4. Возможности «ЛК» и «ЛО» ограничиваются действующим функционалом и включают в себя основные разделы:

- информация о состоянии лицевого счета;
- информация о платежах и начислениях;
- информация об услугах;
- управление услугами и счетом.

1.5. Настоящие Условия являются публичным предложением любому абоненту на предоставление доступа «ЛК» или «ЛО». В соответствии со статьей 455 ГК ПМР, безусловным принятием (акцептом) настоящих Публичных условий считается вход абонента на web-страницу «ЛК» или «ЛО», что юридически расценивается как заключение договора присоединения согласно статье 445 ГК ПМР путем совершения конклюдентных действий.

1.6. Настоящие Условия являются официальным документом IDC. Действующая редакция документа поддерживается IDC на сайте: www.idc.md.

2. НАЧАЛО РАБОТЫ

2.1. Для начала работы в «ЛК» абонент самостоятельно проходит регистрацию на web-странице my.idc.md, руководствуясь указаниями системы или обращается в Центр связи компании для получения логина и пароля посредством карты ИССА (Личный кабинет). Если на одном лицевого счета абонента действует несколько абонентских номеров или учетных записей услуг связи, то для работы в системе необходимо пройти регистрацию по одному (одной) из них.

2.2. Для начала работы в «ЛЮ» доверенному лицу организации необходимо предоставить письмо на [бланке установленной формы](#) с указанием лицевого счета и адреса электронной почты, а также Ф.И.О. доверенного лица для получения логина и пароля посредством карты ИССА (Личный кабинет). Затем после регистрации и получения логина и пароля, самостоятельно войти на web-страницу my.idc.md для входа в «ЛЮ», руководствуясь указаниями системы.

2.3. Абонент несет полную ответственность за сохранность пароля и своих персональных, идентификационных данных.

3. ПОРЯДОК РАБОТЫ

3.1. Для получения доступа к «ЛК» или «ЛЮ» необходимо открыть web-браузер и войти на web-страницу my.idc.md, либо войти на главную страницу сайта IDC www.idc.md и нажать кнопку «Личный кабинет», и затем пройти идентификацию пользователя системы - ввести логин, пароль, графический секретный ключ. Для пользователя «ЛЮ» необходимо ввести логин и пароль карты авторизации, а также графический секретный ключ. При неправильном вводе пароля 3 раза подряд вход в систему блокируется на 1 час.

3.2. Время бездействия в одном сеансе работы с «ЛК» или «ЛЮ» ограничено 10 минутами. При желании абонента продолжить сеанс после истечения этого времени, необходимо снова авторизоваться.

Если в течение 10 минут абонент не выполняет никаких действий в «ЛК» или «ЛЮ», сеанс обслуживания будет прерван и все заявки, сформированные, но не завершённые (не прошедшие процедуру авторизации) на момент прекращения сеанса работы, будут аннулированы. Абоненту предоставляется возможность инициировать новый сеанс.

3.3. Каждая операция абонента в системе принимается к исполнению только после прохождения процедуры авторизации операции – подтверждение выполнения операции, оформляемое путем отправки письма на указанный при регистрации адрес электронной почты или путем отправки SMS-сообщения на указанный в настройках «ЛК» или «ЛЮ» мобильный телефон.

3.4. Изменения в перечне выбранных услуг вступают в силу, как правило, в течение 24 часов с момента их авторизации абонентом в системе, если иной срок вступления в силу не установлен абонентом в «ЛК» или «ЛЮ» или иной срок не установлен в системе.

3.5. Заявки, сформированные в «ЛК» или «ЛЮ» абонентом с авансовой системой оплаты и связанные с необходимостью списания с лицевого счета абонента денежных средств, исполняются только при наличии необходимой суммы денежных средств на соответствующем лицевом счете абонента.

3.6. Для безопасного завершения работы, при выходе из системы необходимо пользоваться ссылкой "Выход" в верхнем меню web-страницы.

3.7. Действия, совершенные в «ЛК» или «ЛЮ» с использованием персональных идентификационных данных абонента и кода авторизации, высланного в письме по электронной почте или в SMS-сообщении на мобильный телефон, признаются действиями, совершенными абонентом лично и влекут соответствующие последствия по возникновению (изменению, прекращению) обязательств абонента.

3.8. IDC обязуется:

3.8.1. Предоставлять абоненту услуги «ЛК» или «ЛЮ»;

3.8.2. Консультировать абонента по вопросам работы в «ЛК» или «ЛЮ» посредством дозвона абонента в справочно-информационную службу по телефонам 194, 1144, 1188, 1199.

3.9. IDC вправе:

- 3.9.1. В любое время предоставить либо закрыть доступ абонента к «ЛК» или «ЛЮ»;
- 3.9.2. Требовать от абонента исполнения настоящих Условий;
- 3.9.3. Вводить новые услуги, изменять характер и способ оказания услуг;
- 3.9.4. В одностороннем порядке изменять настоящие Условия, опубликовав изменения на официальном сайте компании;
- 3.9.5. Размещать в «ЛК» или «ЛЮ» любую информацию, сопутствующую обслуживанию абонента в Компании, а также информацию рекламного характера;
- 3.9.6. Отключить абонента от «ЛК» или «ЛЮ», в том числе, в следующих случаях:
 - при технических повреждениях оборудования или сети IDC;
 - при проводимых IDC профилактических работах;
 - в случае возникновения у IDC оснований полагать, что абонентом совершается правонарушение, причиняющее ущерб компании, третьим лицам или государству.

3.10. Абонент обязуется:

- 3.10.1. Пользоваться доступом «ЛК» или «ЛЮ» согласно настоящим Условиям;
 - 3.10.2. Самостоятельно отслеживать состояние своего лицевого счета (платежного баланса);
 - 3.10.3. Не передавать свои права и обязанности по настоящим Условиям, в том числе идентификационные данные, третьим лицам.
- 3.11. Абонент вправе отказаться от пользования «ЛК» или «ЛЮ» посредством соответствующего письменного заявления.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение настоящих Условий стороны несут ответственность в соответствии с настоящими Условиями, условиями договоров об оказании услуг связи и нормами законодательства ПМР.

4.2. IDC не несет ответственности за действия, совершенные в «ЛК» или «ЛЮ» от имени абонента с использованием его идентификационных данных, а также за убытки и упущенную выгоду, причиненные абоненту ненадлежащим исполнением настоящих Условий.

4.3. Во всем ином, не урегулированном настоящими Условиями, стороны руководствуются законодательством ПМР.

4.4. Споры по настоящим Условиям разрешаются в ходе взаимных переговоров. В случае недостижения сторонами взаимного согласия споры между ними рассматриваются в судебных инстанциях.