

Порядок предоставления услуг в тарифных планах семейства «Льготные»

1. Общие положения

- 1.1. Тарифные планы семейства «Льготные» (далее – «Льготные пакеты») представляют собой специальные условия оказания услуг сотовой мобильной связи для льготной категории абонентов (физических лиц), недоступные для других категорий абонентов.
Льготные пакеты включают в себя тарифные планы «Льготный VoLTE» и «Льготный VoLTE (контракт)».
- 1.2. Льготные пакеты предоставляется коммерческим абонентам – физическим лицам старше 18-ти лет, имеющим прописку (регистрацию) на территории ПМР и относящимся к категориям граждан, определённых в качестве «Льготных».
- 1.3. Первоначальное подключение, переход на Льготные пакеты, переоформление точки доступа с Льготными пакетами (с соблюдением условий п. 1.3. настоящего порядка), производятся при предъявлении:
 - 1.3.1. Документа, удостоверяющего личность и факт прописки (регистрации).
 - 1.3.2. Действующего документа, подтверждающего принадлежность абонента к льготной категории граждан, перечисленных в приложении №4 к приказу, утверждающему настоящий Порядок.
- 1.4. Первоначальное подключение или переход на тарифные планы «Льготный VoLTE»/«Льготный VoLTE(контракт)» возможно:
 - 1.4.1. С любым мобильным терминалом абонента с поддержкой VoLTE (в т.ч. с использованием eSIM, «стартовых» и программируемых (USIM VoLTE/LTE) карт).
 - 1.4.2. С реализацией терминала с поддержкой VoLTE абоненту льготной категории на специальных условиях, при которой подключение/переход производится на тарифный план «Льготный VoLTE (контракт)».
- 1.5. Допускается предоставление только одного Льготного пакета одному абоненту.
- 1.6. Оператор оставляет за собой право периодически, но не чаще, чем один раз в год, проводить проверку действительности льготного статуса абонента (инвентаризацию льгот), при этом:
 - 1.6.1. Приглашение абонента в центр связи Оператора для инвентаризации может производиться путём автоматического/индивидуального обзвона и/или отправки SMS-сообщения на номер телефона, на котором заказан тарифный план.
 - 1.6.2. В случае неявки абонента (его представителя) в центр связи Оператора в течение месяца с момента проведения обзвона/отправки SMS, Оператор оставляет за собой право прекратить предоставление услуг связи по условиям тарифного плана до момента подтверждения льготного статуса.
- 1.7. Состав, количество и стоимость услуг в Льготных пакетах утверждаются соответствующим приказом по тарифам на услуги сотовой мобильной связи. Оператор оставляет за собой право изменять условия и стоимость Льготных пакетов в соответствии с Правилами оказания услуг сотовой (мобильной) связи СЗАО «Интерднестрком».

2. Особенности предоставления Льготных пакетов

- 2.1. При первоначальном подключении абонентская плата за пакет и количество минут и SMS в пакете пересчитываются пропорционально оставшимся дням в месяце, включая день оплаты.
- 2.2. Первоначальное подключение/переход на Льготные пакеты осуществляется:
 - 2.2.1. При необходимости предоставления льготных документов и/или замены/программирования (настройки) мобильного терминала – только в центрах связи Оператора.

- 2.2.2. При отсутствии необходимости предоставления льготных документов и/или замены/программирования (настройки) мобильного терминала – в центрах связи и через контакт-центр Оператора.
- 2.3. При переходе на Льготные пакеты с других пакетов обслуживания действуют следующие правила:
 - 2.3.1. При переходе применяется тариф на услугу «Смена тарифного плана с меньшего на больший».
 - 2.3.2. Неиспользованный трафик в пакете, с которого осуществляется переход (минуты, SMS/MMS, интернет-трафик) не подлежит переносу и списывается в качестве отступного при смене условий обслуживания).
 - 2.3.3. Переход с лимитированного тарифного плана (Льготные пакеты, «Свобода», «Классный», пакеты семейства IDC) на тарифный план из Льготных пакетов производится:
 - 2.3.3.1. при оплаченном текущем пакете с 1 числа следующего месяца.
 - 2.3.3.2. при неоплаченном пакете или по настоянию абонента - с любой даты.
 - 2.3.4. Переход на Льготные пакеты производится в любое время в соответствии с действующим порядком перехода.
- 2.4. При переходе с Льготных пакетов на другие пакеты обслуживания действуют следующие правила:
 - 2.4.1. При переходе применяется тариф на услугу «Смена тарифного плана с меньшего на больший».
 - 2.4.2. При переходе абонента с Льготных пакетов на любой другой пакет, минуты и SMS, включенные в пакет, не подлежат переносу и списываются в качестве отступного при смене условий обслуживания.
 - 2.4.3. Переход с Льготных пакетов производится:
 - 2.4.3.1. при оплаченном текущем пакете - с 1 числа следующего месяца.
 - 2.4.3.2. при неоплаченном пакете или по настоянию абонента - с любой даты.
- 2.5. Активация заказанного пакета производится ежемесячно при наличии необходимой суммы на авансовом счете на 1 число месяца.
- 2.6. При недостаточной сумме средств на лицевом счете для оплаты пакета на 1 число месяца исходящая связь ограничивается, дополнительные услуги отключаются по общим правилам, установленным для пакетов обслуживания сотовой мобильной связи.
- 2.7. Порядок предоставления дополнительных услуг в Льготных пакетах производится по правилам, установленным для этих же услуг для других пакетов обслуживания сотовой мобильной связи.
- 2.8. При внесении абонентской платы за неоплаченный пакет до 25-го числа текущего месяца (за исключением первоначального подключения) абонентская плата начисляется в полном объеме; начиная с 25 числа и в последующие дни до конца календарного месяца, абонентская плата за текущий месяц взимается пропорционально количеству дней до конца месяца, включая день оплаты (количество минут и SMS рассчитывается аналогично). При этом доступ к услуге предоставляется при условии достаточности поступивших денежных средств для оплаты пакета до конца месяца и пакета на следующий месяц в полном объеме.
- 2.9. При подключении Льготного пакета абонент принимает на себя обязательства использовать весь объём услуг, включённый в пакет, в течение календарного месяца. Услуги, не использованные в пределах срока действия пакета, переносу на следующий период не подлежат.
- 2.10. При неоплате за пакет, 01 числа месяца, следующего за месяцем неоплаты, входящая связь ограничивается.

- 2.11. При неоплате за пакет в течение 7-х месяцев подряд, 01 числа месяца, следующего за седьмым месяцем неоплаты, договор подлежит прекращению в одностороннем порядке без направления дополнительного уведомления абоненту.
- 2.12. Для абонентов льготных пакетов недоступны для заказа услуги по выбору номера телефона из «платиновой», «золотой» или «серебряной» серии.