

Порядок проведения акции

1. **Название акции:** «Твой Comfort»

2. **Период проведения акции:** 10.11.2020 г. -15.01.2021 г.

3. **Участники акции:** физические лица - заявители или коммерческие абоненты доступа к сети Интернет.

4. **Описание акции:** Заявителям/абонентам, оформляющим первоначальное подключение, смену технологии доступа на FTТх, а также действующим абонентам доступа к сети Интернет по технологии FTТх в период проведения акции доступен к выбору пакет «Оптика-Comfort Promo».

5. **Условия акции:**

5.1. **Характеристики акционного пакета доступа в сеть Интернет:**

Название	Абонентская плата		Пропускная способность, Мбит/сек (входящий/ исходящий поток), ДО ¹	Срок действия пакета	Дополнительные услуги, включенные в пакет услуг Интернет
	\$	руб.			
Оптика-Comfort Promo	11,25	180,00	100	3 месяца	пакет «IPTV Comfort»

¹указанная скорость передачи данных является максимально доступной. Фактическая скорость зависит от технических параметров линии.

5.2. Пакет «IPTV Comfort» входит в тариф абонентской платы пакета услуг интернет «Оптика-Comfort Promo». Доступ к пакету «IPTV Comfort» предоставляется при оплаченном пакете «Оптика-Comfort Promo».

5.3. В абонентскую плату пакета «Оптика-Comfort Promo» включена стоимость доступа к portalу и к игровым сервисам, а также стоимость одного почтового ящика объёмом 50 Mb, одного динамического IP-адреса, WEB-страницы объёмом 5 Mb.

5.4. При первоначальном подключении начисление абонентской платы за выбранный пакет обслуживания производится пропорционально количеству оставшихся дней месяца с учетом дня активации.

5.5. При внесении абонентской платы с 25 числа, абонентская плата за текущий месяц взимается (начисляется) пропорционально количеству дней до конца месяца, включая день заказа пакета. При этом пакет FTТх до конца текущего месяца включится при условии наличия абонентской платы на следующий месяц в полном объеме для оплаты основного пакета и всех заказанных дополнительных услуг на всех точках доступа этого лицевого счета.

5.6. При смене технологии доступа (с ADSL на FTTH, FTTB) к сети Интернет в текущем месяце расчет абонентской платы производится пропорционально дням пользования соответствующими пакетами. При этом, если абонент переходит с меньшего пакета на пакет с большей стоимостью, включение нового пакета производится при условии оплаты его стоимости в размере 100% абонентской платы.

5.7. При неоплаченном пакете услуг доступа в сеть Интернет (или неоплаченных дополнительных услугах) за текущий месяц, оплату на следующий месяц необходимо вносить с 25-го числа текущего месяца. В противном случае плата за пакет и за дополнительные услуги взимается за текущий месяц в полном объеме.

5.8. **Срок действия акционного пакета – 3 месяца**, включая месяц выполнения заказа. Месяц, в котором выполнен заказ считать первым месяцем срока действия акционного пакета независимо от даты его выполнения.

5.9. Акционный пакет «Оптика Comfort Promo» доступен к выбору в период проведения акции независимо от фактической даты выполнения заказа.

Пример: Заявитель оформил заказ на первоначальное подключение FTTH 14.01.2021 г. с пакетом обслуживания «Оптика-Comfort Promo (GPON)». Заказ на подключение выполнен 22.01.2021 г., акционный пакет предоставляется с

22.01.2021 г. до 31.03.2021 г. включительно. С 01.04.2021 г. происходит автоматическая смена акционного пакета на пакет «Оптика-Comfort».

5.10. По истечении срока действия пакета:

5.10.1. **автоматически производится смена акционного пакета на пакет «Оптика-Comfort»**, если абонентом не был заказан другой пакет обслуживания.

5.10.2. **автоматически производится смена пакета «IPTV Comfort»** на соответствующий бесплатный пакет IPTV.

Пример: Заявитель оформил заказ на первоначальное подключение FTTH 24.11.2020 г. с пакетом обслуживания «Оптика-Comfort Promo (GPON)». Заказ на подключение выполнен 05.12.2020 г., акционный пакет предоставляется с 05.12.2021 г. до 28.02.2021 г. включительно. С 01.03.2021 г. происходит автоматическая смена акционного пакета на пакет «Оптика-Comfort».

5.11. Срок действия акционного пакета является фиксированным, и не продлевается в случае, если пакет доступа в сеть Интернет в течение одного/нескольких месяцев был не оплачен или точка доступа Интернет была забронирована.

5.12. Акционный пакет доступен:

5.12.1. Заявителям **при первоначальном подключении** к услугам доступа в сеть Интернет по технологии FTТх ;

5.12.2. Абонентам доступа в сеть Интернет по технологии ADSL **при смене технологии доступа на FTТх**;

5.12.3. **Абонентам доступа в сеть Интернет по технологии FTТх** при смене тарифного плана;

5.13. При переходе с пакета «Оптика-Light» и «Оптика-Optimum» на «Оптика-Comfort Promo» услуги «Смена тарифного плана» входят в тариф абонентской платы за пакет.

5.14. При переходе с пакета «Оптика-Comfort» на «Оптика-Comfort Promo» применяется действующий тариф на услугу «Смена тарифного плана с большей стоимостью на тарифный план с меньшей стоимостью».

5.15. Услуги «смена тарифного плана с большей стоимостью на тарифный план с меньшей стоимостью» и «Смена тарифного плана с меньшей стоимостью на тарифный план с большей стоимостью» **с пакета «Оптика-Comfort Promo»** на любой пакет входит в тариф абонентской платы за пакет. После окончания срока действия акционного пакета услуги по смене тарифного плана оказываются на общих основаниях.

Пример 1: Пакет «Оптика-Comfort Promo» предоставляется с 01.12.2020 г. до 28.02.2021 г. включительно. 15.02.2021 абонент оформил заказ на смену пакета с «Оптика-Comfort Promo» на пакет «Оптика-Optimum» с датой выполнения 01.03.2021г. В данном случае тариф на услугу смены входит в тариф абонентской платы.

Пример 2: Пакет «Оптика-Comfort Promo» предоставляется с 01.12.2020 г. до 28.02.2021 г. включительно. С 01.03.2021 г. пакет «Оптика-Comfort Promo» автоматически меняется на пакет «Оптика-Comfort». 02.03.2021 г. абонент оформил заказ на смену пакета на «Оптика-Optimum». В данном случае тариф на услугу смены взимается в соответствии с утвержденными тарифами на дополнительные услуги доступа в сеть Интернет.

5.16. При смене тарифного плана на пакет «Оптика-Comfort Promo» бесплатный пакет IPTV автоматически меняется на пакет «IPTV Comfort». В заказ на смену пакета автоматически добавляется отказ от платных услуг (дополнительных пакетов) IPTV, которые входят в пакет «IPTV Comfort».

5.17. Заказ акционного пакета «Оптика-Comfort Promo» не доступен при первоначальном подключении/смене технологии доступа с ADSL по специальному предложению, а также действующим абонентам с пакетом «Оптика – XXXX Контракт» (у которых уже оформлено специальное предложение при подключении к сети Интернет по технологиям FTТВ/FTТН).

5.18. Действие акционного пакета прекращается досрочно:

5.18.1. Если в период его действия с абонентом расторгнут договор о предоставлении услуги связи. Восстановление договора происходит на пакет «Оптика – Comfort».

5.18.2. При смене тарифного плана на любой другой.