

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Что такое PORTAL

1. PORTAL – это онлайн-кинотеатр.
2. Доступ к PORTAL возможен только в сети IDC.
3. Онлайн-кинотеатр PORTAL доступен:
 - 3.1. на сайте portal.idc.md;
 - 3.2. в мобильном приложении на Android и IOS;
 - 3.3. в приложении для телевизоров Samsung (от 2016 г.в.).
4. На PORTAL есть платный контент, который обозначен признаком «Подписка» и бесплатный, который обозначен признаком «Бесплатно».
5. Контент не доступен для загрузки на устройство.
6. Бесплатный контент - доступен бесплатно всем пользователям после прохождения процедуры регистрации/авторизации на сайте.
7. Контент по подписке – доступен пользователям, оформившим и оплатившим подписку.
8. Использование учетных данных возможно одновременно только на одном устройстве. Просмотр контента на двух и более устройствах одновременно недоступен.

Что такое подписка

9. Подписка – это дополнительная услуга на точке доступа (интернета или мобильной связи), которая открывает пользователю доступ к контенту по подписке.
 - 9.1. Заказать и отказаться от подписки можно на сайте онлайн-кинотеатра PORTAL, в мобильном приложении, в контакт-центре по номеру 1198, в Центре связи компании.
 - 9.2. Подписка доступна для заказа физическим и юридическим лицам:
 - абонентам доступа в сеть Интернет по технологиям ADSL/ FTTH/ FTTB;
 - абонентам мобильной связи;
 - абонентам мобильного интернета LTE.
 - 9.3. Система оплаты – авансовая.
 - 9.4. Стоимость подписки - 32 рубля ПМР/ 2 USD в месяц.
 - 9.5. Денежные средства за подписку списываются с авансового счёта (для пакета «Simple» - с действующей карты) при наличии необходимой суммы денежных средств для ее оплаты и только при условии, что основной пакет обслуживания уже оплачен.
 - 9.6. Срок действия подписки – 1 расчетный месяц. Под расчетным месяцем понимается период, начиная с даты оплаты подписки в текущем месяце (включительно) и до аналогичной даты следующего месяца (не включительно).
 - 9.7. В случае, если пользователь не оплатил подписку, доступ к контенту с признаком «Подписка» ограничивается со дня, следующего за последним днём оплаченного периода подписки, до следующей оплаты подписки. При этом доступ к контенту с признаком «Бесплатно» не ограничивается.
 - 9.8. Если не оплачен Интернет, а подписка оплачена, пользователь может выйти в Интернет с другой точки доступа с оплаченным пакетом, авторизоваться на сервисе PORTAL и пользоваться услугой – подписка будет активна.
 - 9.9. Заказать и отказаться от подписки можно в любой день месяца.
 - 9.9.1. При отказе от подписки возврат или перерасчёт денежных средств не производится.

Как заказать подписку самостоятельно

10. Пользователь может самостоятельно заказать подписку на сайте PORTAL по адресу <http://portal.idc.md/>, в мобильном приложении PORTAL.

10.1. Заказать подписку можно в Личном профиле PORTAL или на странице фильма.

Личный профиль PORTAL

Профиль



← На главную

Персональная информация

Логин
Katerina8

Email
brigittebardot8@yahoo.com

Пароль
***** [Изменить](#)

Подписка

Подписка не оформлена

[Оформить подписку за 32 руб/мес](#)

Страница фильма

Я не шучу

18+ | 2021 |
Комедия, Драма

основано на реальной жизни



18+

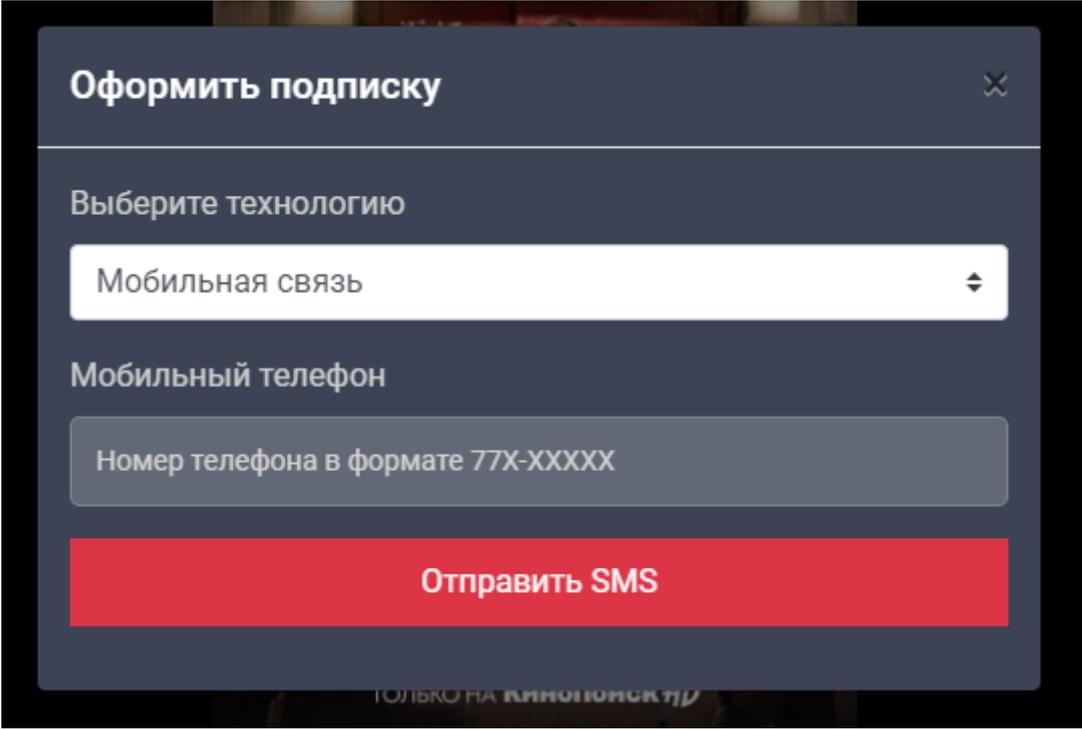
[▶ Смотреть по подписке](#)

Описание [Сезон 1](#)

[👍 0](#) [👍❤️ 0](#) [👎 0](#)

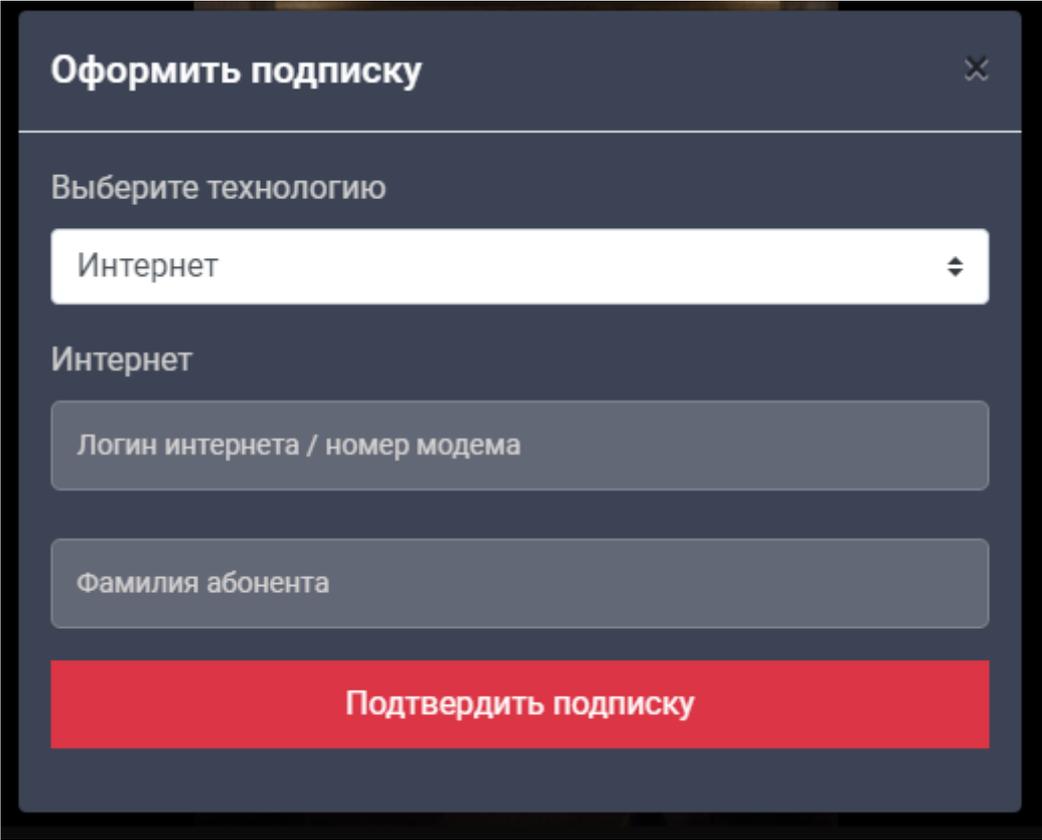
Лене 49. У нее двое детей, двое бывших мужей, свекровь, три кредита и собака. По таким как Лена рассчитывают стоимость потребительской корзины. Но только в свою корзину она добавит бутылку вина и

10.2. Чтобы заказать и оплатить подписку с мобильного телефона, пользователь должен ввести номер мобильного телефона, затем нажать «Отправить SMS» и ввести код из SMS для подтверждения.



The screenshot shows a dark-themed dialog box titled "Оформить подписку" (Subscribe) with a close button in the top right corner. Below the title, there is a section "Выберите технологию" (Choose technology) with a dropdown menu currently set to "Мобильная связь" (Mobile communication). Underneath, the section "Мобильный телефон" (Mobile phone) contains a text input field with the placeholder "Номер телефона в формате 77X-XXXXX" (Phone number in format 77X-XXXXX). At the bottom of the form is a prominent red button labeled "Отправить SMS" (Send SMS).

10.3. Чтобы заказать и оплатить подписку с точки доступа Интернета, пользователь должен ввести лицевой счёт/логин Интернета и фамилию абонента, на которого оформлен Интернет, затем нажать «Подтвердить подписку».



The screenshot shows a dark-themed dialog box titled "Оформить подписку" (Subscribe) with a close button in the top right corner. Below the title, there is a section "Выберите технологию" (Choose technology) with a dropdown menu currently set to "Интернет" (Internet). Underneath, the section "Интернет" (Internet) contains two text input fields: the first one has the placeholder "Логин интернета / номер модема" (Internet login / modem number) and the second one has the placeholder "Фамилия абонента" (Subscriber's surname). At the bottom of the form is a prominent red button labeled "Подтвердить подписку" (Confirm subscription).

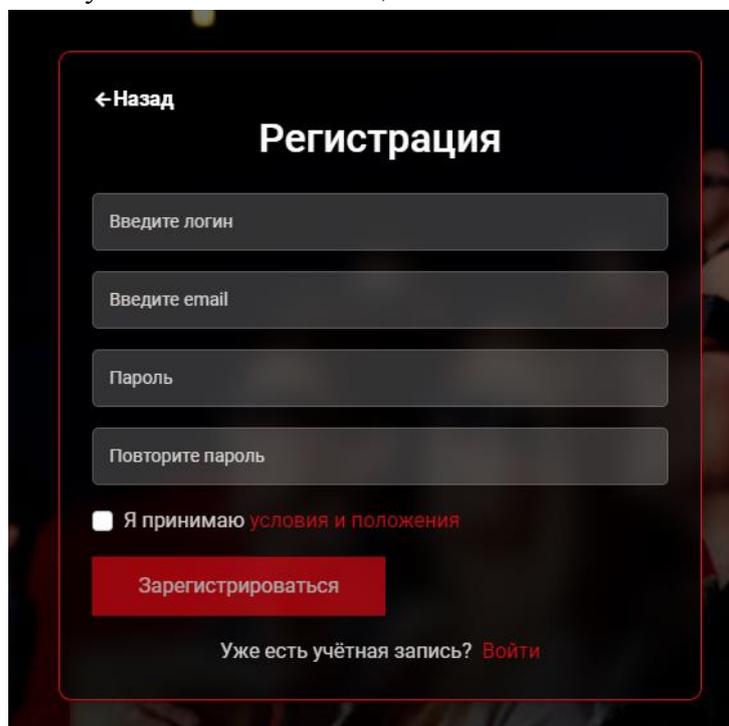
Как зарегистрироваться на PORTAL

11. Зарегистрироваться на PORTAL можно на сайте онлайн-кинотеатра или в мобильном приложении PORTAL:

11.1. указать учётные данные: логин (*например, Sergei*) и адрес электронной почты (обязательное поле);

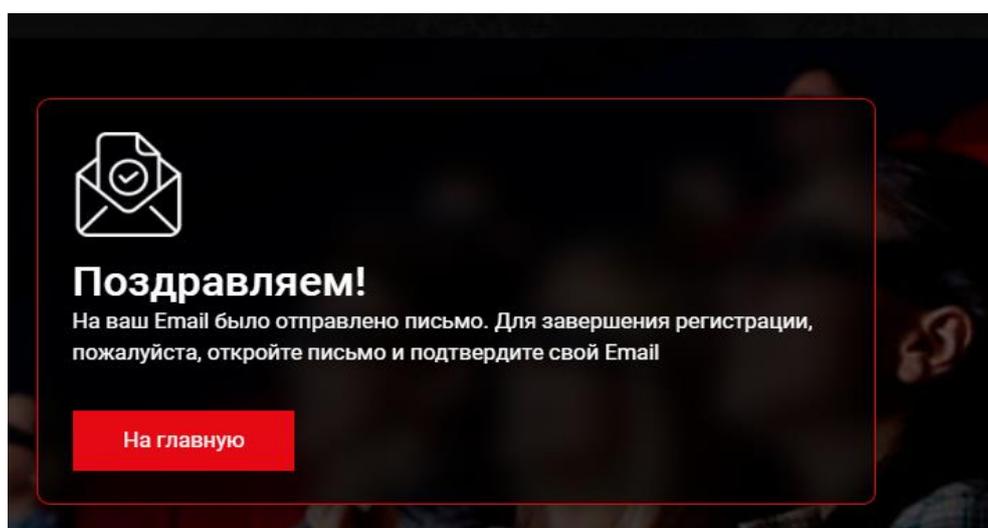
11.2. придумать и подтвердить пароль (пароль должен быть не короче 6-ти символов: цифры и/или латинские буквы);

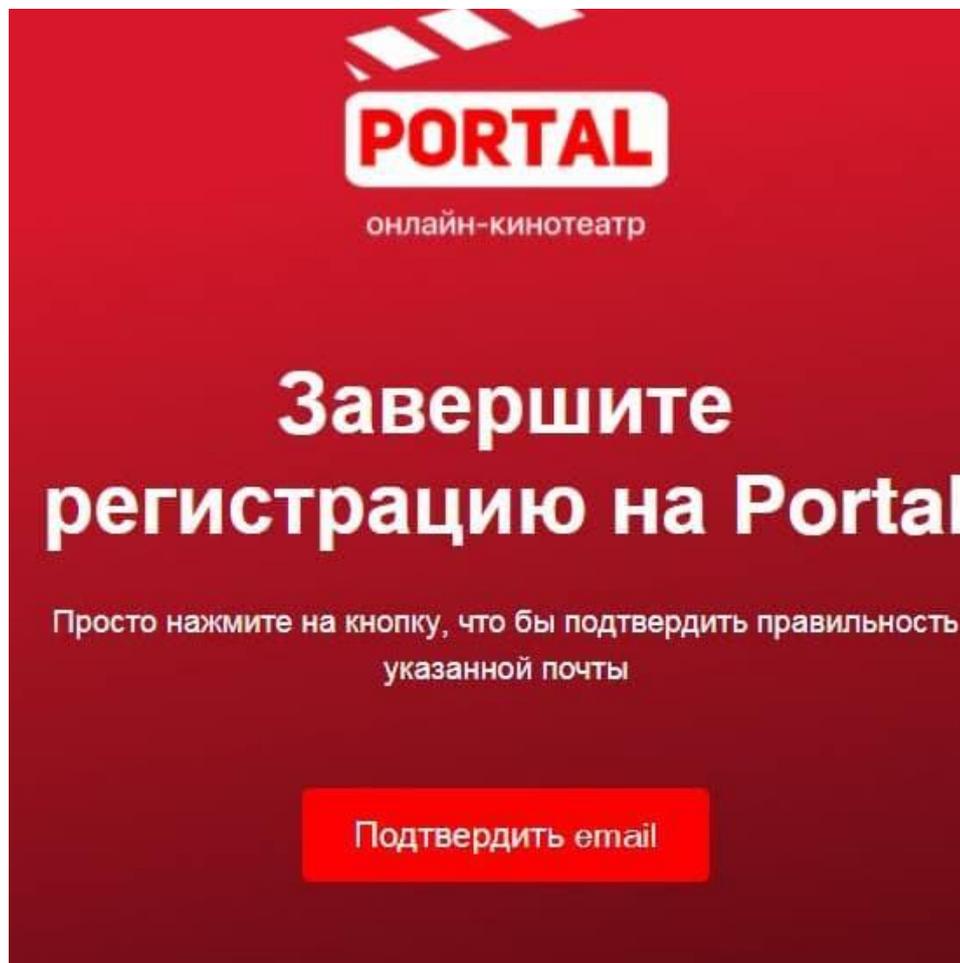
11.3. принять публичные условия и положения;



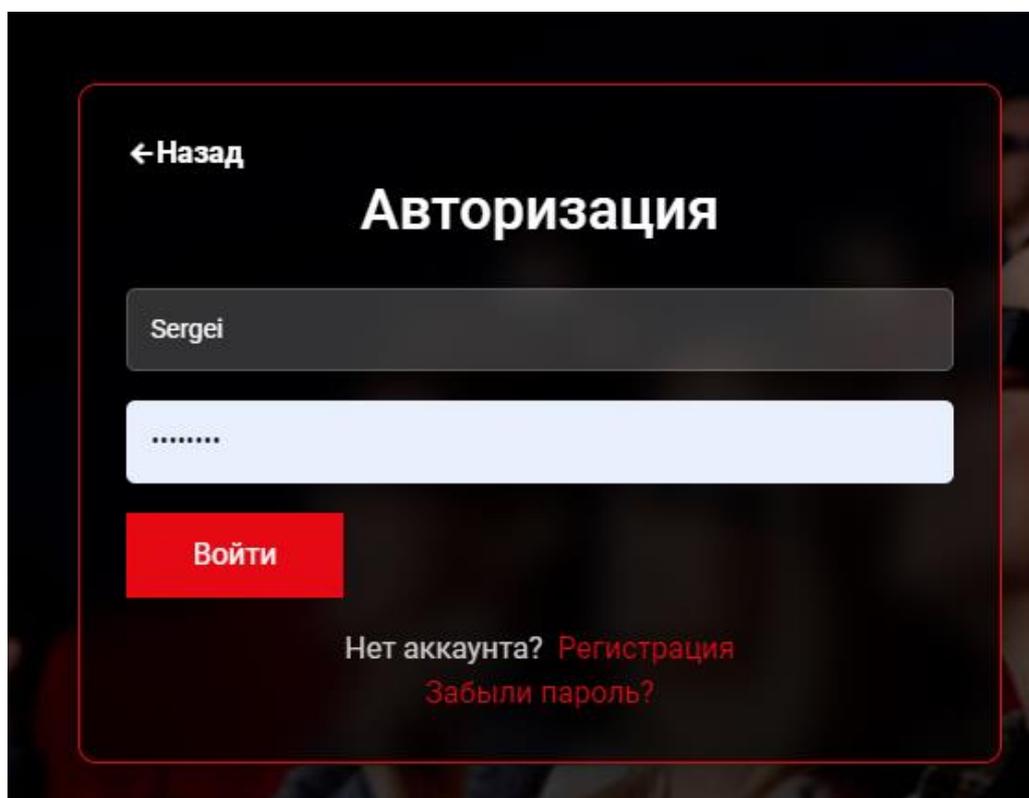
The screenshot shows a registration screen with a dark background. At the top left is a back arrow and the text «Назад». The title «Регистрация» is centered at the top. Below it are four input fields: «Введите логин», «Введите email», «Пароль», and «Повторите пароль». Below the fields is a checkbox with the text «Я принимаю условия и положения». At the bottom is a red button labeled «Зарегистрироваться» and a link «Уже есть учётная запись? Войти».

11.4. подтвердить регистрацию: на адрес электронной почты пользователю приходит письмо с активной ссылкой. Нужно перейти по ссылке и подтвердить регистрацию – нажать в письме кнопку «Подтвердить email»;





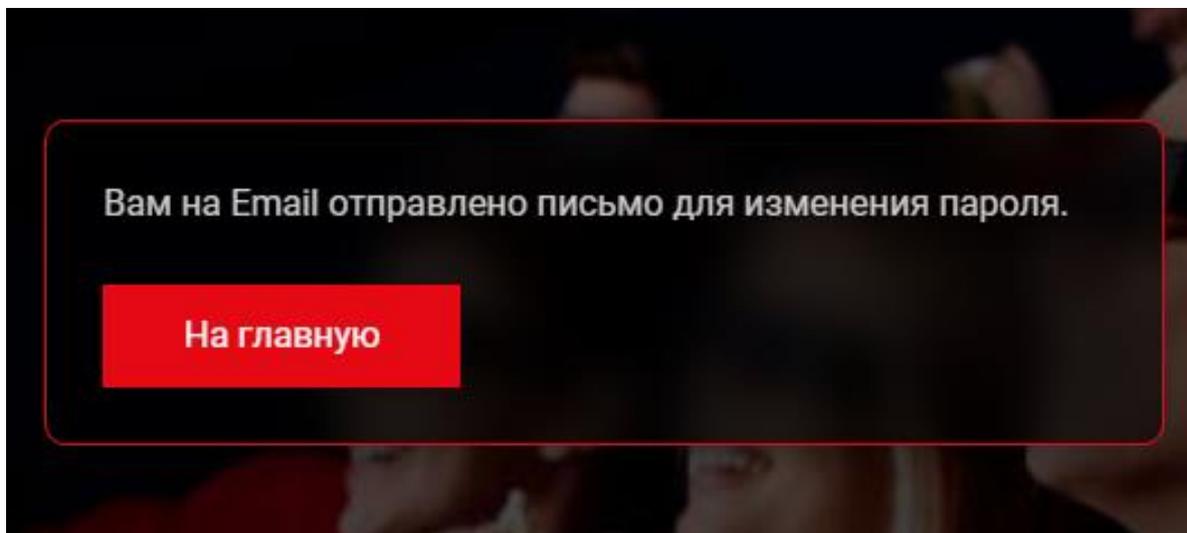
11.5. после подтверждения регистрации пользователь переходит на PORTAL и проходит процедуру авторизации – вводит свой логин и пароль;



Как восстановить пароль

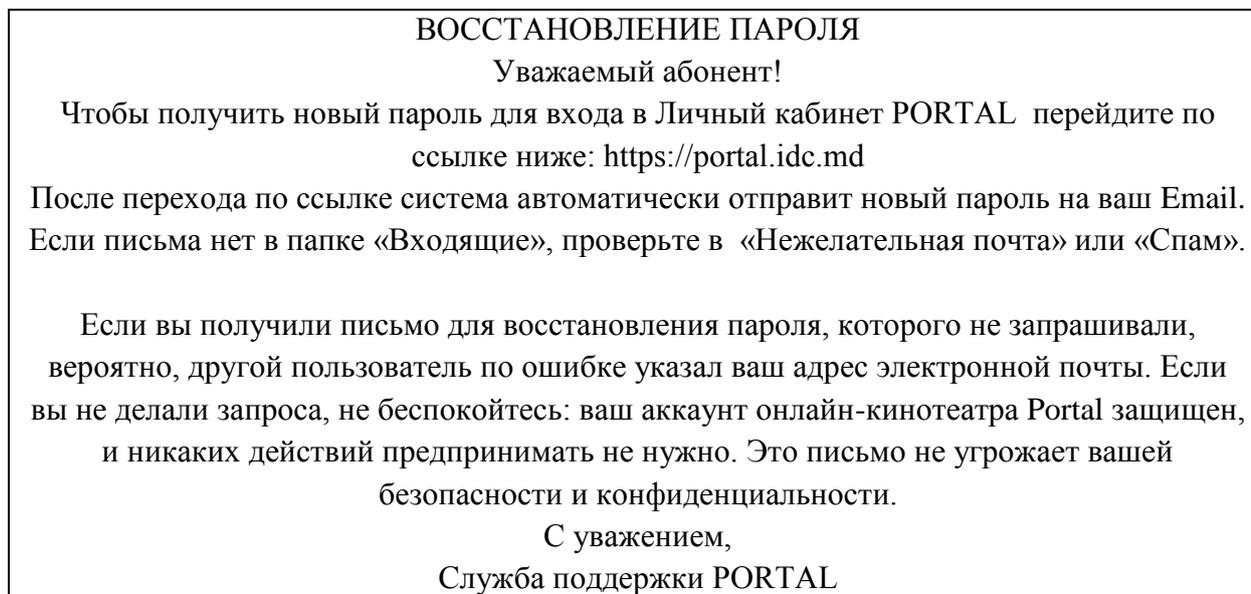
12. Восстановление (изменение) пароля доступно на сайте PORTAL и в мобильном приложении.

12.1. Если пользователь забыл пароль, нужно нажать на кнопку «Забыли пароль», после чего на электронную почту, указанную при регистрации, будет автоматически отправлено письмо для восстановления пароля:



12.2. Далее необходимо следовать инструкциям в письме.

Пример письма 1



Пользователь переходит по указанной ссылке на сайт PORTAL или в мобильное приложение, если восстановление пароля производится через приложение. После этого на электронную почту пользователю автоматически отправляется второе письмо с уже сгенерированным новым паролем.

Пример письма 2

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ

Уважаемый абонент!

Вы получили это письмо, так как запросили новый пароль для входа в Личный кабинет PORTAL .

Ваш новый пароль:

23416975

Вы можете изменить пароль после входа в Личный кабинет PORTAL. Для смены пароля зайдите в свой профиль и нажмите «Изменить» напротив «Пароль».

Если Вы не запрашивали письмо для восстановления пароля и случайно перешли по ссылке для получения нового пароля, просто проигнорируйте это письмо, и Ваш старый пароль не будет изменён.

С уважением,

Служба поддержки сервиса PORTAL

Пользователь снова переходит на сайт или в мобильное приложение и вводит указанный пароль. После прохождения процедуры восстановления пароля, пользователь может изменить и придумать свой новый пароль – сделать это можно в Личном профиле PORTAL или в мобильном приложении PORTAL.