

Порядок предоставления тарифного плана «Льготный SMS»

1. Правила регистрации абонента

1.1. Пакет «Льготный SMS» предоставляется коммерческим абонентам – физическим лицам (от 18-ти лет), имеющим прописку (регистрацию) на территории ПМР и относящимся к льготным категориям граждан.

1.2. Первоначальное подключение, переход на пакет «Льготный SMS», переоформление точки доступа с пакетом «Льготный SMS», производятся при предъявлении:

1.2.1. Документа, удостоверяющего личность и факт прописки (регистрации);

1.2.2. Действующего документа, подтверждающего право на подключение данного пакета;

1.3. Если пакет «Льготный SMS» предоставляется абоненту впервые, то он предоставляется на специальных условиях в течение указанного срока – заключается соответствующее соглашение, абоненту выдается подарок.

1.4. После истечения срока действия и соблюдения специальных условий абонент может продолжить пользование пакетом «Льготный SMS» на стандартных условиях при подтверждении своего льготного статуса.

1.5. При повторном переходе на пакет «Льготный SMS» мобильный терминал в подарок уже не предоставляется, соглашение не заключается;

1.6. На одного абонента из данной категории возможно подключение только одного пакета «Льготный SMS» или «Льготный».

2. Общее описание тарифного плана

При подключении пакета абонент получает возможность:

2.1. Бесплатного общения внутри сети посредством SMS-сообщений, включенных в пакет;

2.2. Отправлять SMS-сообщения внутри сети сверх пакета согласно действующим тарифам;

2.3. Совершать исходящие звонки внутри сети по льготным тарифам.

3. Общие условия первоначального подключения и перехода

3.1. При первоначальном подключении абонентская плата за пакет и количество SMS в пакете пересчитываются пропорционально оставшимся дням в месяце, включая день оплаты;

3.2. При переходе на тарифный план «Льготный SMS» с других коммерческих пакетов («Льготный», «Simple», «Свобода», «Классный», пакеты семейства IDC) применяется действующий тариф на услугу «Смена тарифного плана с меньшего на больший»;

3.3. При переходе с тарифного плана «Льготный SMS» на пакет «Simple» применяется действующий тариф на услугу «Смена тарифного плана с большего на меньший»;

3.4. При переходе с тарифного плана «Льготный SMS» на пакеты «Льготный», «Свобода», «Классный», пакеты семейства IDC применяется действующий тариф на услугу «Смена тарифного плана с меньшего на больший»;

3.5. Переход на тариф «Льготный SMS» производится только в Центрах связи IDC;

3.6. При переходе абонента с другого тарифного плана на пакет «Льготный SMS» неиспользованный трафик в основном пакете (минуты, SMS/MMS, интернет-трафик, в том числе и предусмотренный бонусной программой «Merge») списываются;

3.7. Переход абонента с другого лимитированного тарифного плана («Льготный», «Свобода», «Классный», пакеты семейства IDC) на тарифный план «Льготный SMS» производится с 1 числа следующего месяца;

3.8. Переход абонента с пакета «Simple» на пакет «Льготный SMS» производится в любое время, при этом неиспользованные средства «Simple» (или долг) зачисляются на лицевой счет данного абонента аналогично правилам перехода неиспользованных средств с пакета «Simple» на другие лимитированные пакеты;

3.9. При переходе абонента с тарифного плана «Льготный SMS» на любой другой пакет, SMS-сообщения, включенные в пакет, списываются;

3.10. При смене пакета «Льготный SMS» на любой другой пакет лояльный стаж, предусмотренный бонусной программой «Merge», продолжает накапливаться.

4. Условия оплаты, активации пакета и дополнительных услуг

4.1. Активация заказанного пакета производится ежемесячно, при наличии необходимой суммы на авансовом счету на 1 число месяца;

4.2. При невнесении абонентской платы или при недостаточной сумме средств на счету на 1 число месяца исходящая связь ограничивается, дополнительные услуги отключаются по общим правилам, установленным для других лимитированных тарифных планов («Свобода», «Классный», пакеты семейства IDC);

4.3. Порядок предоставления дополнительных услуг в пакете «Льготный SMS» производится по правилам, установленным для этих же услуг в лимитированных пакетах («Свобода», пакеты семейства IDC);

4.4. При внесении оплаты за основной пакет обслуживания до 25 числа текущего месяца (за исключением первоначального подключения) SMS в пакете и абонентская плата начисляются в полном объеме;

4.5. При внесении полной оплаты за основной пакет обслуживания на следующий месяц и внесении необходимой суммы за основной пакет обслуживания в текущем месяце (поденный тариф при пользовании пакетом на стандартных условиях), начиная с 25 числа текущего месяца, пакет включается, начисление абонентской платы и пакетных SMS производится пропорционально количеству оставшихся дней в месяце, включая день оплаты. (Пример: абонплата до конца месяца = стоимость пакета / кол-во дней в месяце * кол-во дней до конца месяца. Кол-во SMS., входящих в абонплату до конца месяца = кол-во SMS в пакете / кол-во дней в месяце * кол-во дней до конца месяца);

4.6. Неизрасходованные в течение текущего месяца SMS в пакете на следующий месяц не переходят;

4.7. При невнесении абонентской платы за пакет «Льготный SMS» в течение 1-го месяца и при отсутствии оплаты за пакет на 1 число 2-го месяца входящая связь ограничивается;

4.8. При невнесении абонентской платы за пакет «Льготный SMS» в течение 6-ти месяцев на 7-ой месяц договор расторгается.

5. Дополнительные услуги и опции

№	Услуга	Доступность
I. Минипакеты		
1	Mobitel-пакеты	Не доступно
2	4G-пакеты	Не доступно
3	SMS-пакеты	
II. Услуги, включающие скидки		
1	IDC выходной	
2	IDC ночной	
3	Мои номера (аналогично порядку предоставления услуги в лимитированных пакетах)	
4	Долгие разговоры	
III. Услуги передачи данных, роуминг и м/н доступ		
1	1x	
2	EVDO	Не доступно
3	LTE	Не доступно
4	VoLTE	Доступно
5	Передача данных в роуминге	Не доступно
6	Роуминг на территории Украины	
7	Роуминг CDMA 450	Не доступно
8	Доступ к услуге IDC-Travel (активация, включение/отключение услуги и т.п.)	
9	Международный доступ	
IV. Мультимедийные услуги		
1	Гудок	
2	Свой гудок	
3	АнтиГудок	
4	ХаХа-тон	
5	Мобильное ТВ	Не доступно
V. Другие полезные услуги		
1	Мобильный перевод	Доступно
2	Звонок за счет собеседника	
3	Вам звонили	
4	На связи	

5	Позвони мне	
6	Порог оповещения	
7	SMS-mail	
8	Голосовая почта	
VI. Услуги сети		
1	MMS	Не доступно
2	Отправка SMS	
3	IDC-Data	Не доступно
4	IDC-Fax	Не доступно
5	АОН	
6	АнтиАОН	
7	Переадресация вызова	
8	Конференцсвязь	
9	Ожидание вызова	
10	Информационные услуги (короткие номера) - информация о погоде и т.п.	
11	Развлекательные услуги (короткие номера) - детские сказки и т.п.	
12	Отправка SMS на платные сервисы "Услуга SMS-доступ"	
VII. Справочные услуги		
1	888, 868, 878, 898, 883, 881, 14XX, 11XX, 198, и т.п.	
VIII. Административные услуги		
1	Замена номера	
2	Выбор номера	
3	Выбор "золотого" номера	Не доступно
4	Выбор "платинового" номера	Не доступно
5	Выбор "серебряного" номера	Не доступно
6	Бронирование номера	
7	Детализированный счет	
8	Замена терминала	
9	Смена тарифного плана	
10	Переоформление договора	
11	Терминал в подарок	

При переходе на тарифный план «Льготный SMS» услуги, которые помечены как недоступные, автоматически исключаются из списка заказанных (действующих) услуг, если они в нем присутствуют. Остальные услуги и опции предоставляются абонентам пакета «Льготный SMS» в полном объеме и по аналогии с принципом предоставления данных услуг и опций в лимитированных пакетах.

6. Порядок заказа услуг доступных в пакете

6.1. Заказ услуг производится в Центре связи компании при обращении абонента, либо его доверенного лица при предъявлении удостоверения личности; в случае, если обратилось доверенное лицо, то удостоверения личности и доверенности, в которой прямо оговорено, что доверенное лицо имеет право на подключение данного пакета и/или заказа услуг;

6.2. В АССА по телефону 888 согласно действующему порядку заказа услуг;

6.3. По телефону 1199 при звонке с телефона, на который планируется заказ конкретной услуги и при предоставлении информации о ФИО абонента, на которого оформлен данный номер (производится заказ только тех услуг, которые могут быть оказаны абоненту непосредственно по телефону оператором КЦ).

7. Порядок предоставления информации о состоянии счета

7.1. При звонке на номер 888 в соответствующем разделе предоставляется следующая информация:

- остаток SMS, включенных в пакет;
- остаток денежных средств на лицевом счету;

7.2. При звонке на номер 883 предоставляется следующая информация:

- остаток SMS, включенных в пакет;
- остаток денежных средств на лицевом счету;

7.3. При звонке на номер 878 и 868 отправляется SMS-сообщение в соответствующем формате согласно действующему порядку;

7.4. Информация о состоянии счета предоставляется в соответствующих разделах системы «Личный кабинет» по аналогии с порядком предоставления данной информации для других лимитированных пакетов.

8. Бонусная программа «Merci» для пакетов «Льготный SMS» и «Льготный SMS (контракт)»

8.1. Порядок накопления и обнуления стажа в сети при пользовании тарифным планом «Льготный SMS» («Льготный SMS (контракт)») рассчитывается согласно правилам бонусной программы «Merci», в части расчета лояльного стажа – по принципу расчета стажа в сети для лимитированных пакетов;

8.2. При переходе с другого тарифного плана, участвующего в бонусной программе «Merci», на тарифный план «Льготный SMS» («Льготный SMS (контракт)») и с него на любой другой пакет стаж в сети согласно бонусной программе «Merci» переходит и продолжает накапливаться;

8.3. Бонусный трафик по программе «Merci» в пакетах «Льготный SMS» и «Льготный SMS (контракт)» не предоставляется.

9. Особые условия предоставления тарифного плана.

9.1. Оператор оставляет за собой право периодически, но не чаще, чем один раз в год, проводить проверку действительности льготного статуса абонента (инвентаризацию льгот);

9.2. Приглашение абонента в Центр связи для инвентаризации может производиться путём автоматического/индивидуального обзвона и/или отправки SMS-сообщения на номер телефона, на котором заказан тарифный план;

9.3. В случае неявки абонента в Центр связи в течение месяца с момента проведения обзвона/отправки SMS, Оператор оставляет за собой право прекратить предоставление услуг связи по условиям тарифного плана.