

Порядок предоставления услуг по замене оборудования не абоненту

1. Услуги по замене оборудования не абоненту (далее «Услуги») предоставляются физическим лицам, обратившимся для замены абонентского оборудования (мобильного телефона, EVDO модема, планшета, маршрутизатора ONT, WLL-терминала или LTE-терминала), а также SIM/USIM/RUIM-карты или карты условного доступа МКТВ (всё вместе или по отдельности далее – «Оборудование»), фактически пользующимися услугами связи, предоставляемыми Обществом, но не являющимися абонентами по лицевым счетам, к которым привязано Оборудование, подлежащее замене (далее – «Пользователь»).

2. Услуги предоставляется только в Центрах связи Общества при соблюдении следующих условий:

2.1. Пользователь, если он является абонентом Общества, не имеет задолженности перед Обществом;

2.2. Пользователь предъявил оборудование, подлежащее замене (за исключением маршрутизатора ONT), при этом оборудование должно быть в состоянии, позволяющим его идентифицировать;

2.3. Пользователь назвал номер терминала, номер точки доступа и/или лицевой счёт, к которому привязано Оборудование, подлежащее замене;

2.4. Точка доступа, на которой производится замена, находится на лицевом счете абонента - физического лица;

2.5. У абонента, на точке доступа которого производится замена, отсутствует задолженность перед Обществом.

2.6. Оборудование, подлежащее замене, не находится (на момент обращения) в списке оборудования, ограниченного для доступа к сети;

2.7. Оборудование, которое планируется подключить взамен предыдущего, протестировано для работы в сети Общества и не находится (на момент обращения) в «Чёрном списке» (для мобильных терминалов, EVDO-модемов и планшетов).

2.8. В исключительных случаях, когда новое оборудование не может быть подключено с использованием существующего пакета обслуживания (мобильные терминалы, подключаемые только с пакетами VoLTE), допускается замена оборудования пользователем со сменой пакета обслуживания; замена оборудования со сменой пакетов VoLTE на другие пакеты не допускается.

2.9. Пользователь гарантирует отсутствие претензий со стороны абонента по поводу замены оборудования (смены пакета обслуживания), соглашается, в случае возникновения претензий со стороны абонента на ограничение доступа к услугам связи, и дает согласие на обработку, хранение его персональных данных, и их предоставление абоненту и третьим лицам в интересах абонента, о чём делается отметка в бланке заказа на замену терминала.