

УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ ПАКЕТНОЙ СИСТЕМОЙ ОПЛАТЫ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ «CLASSIC» И «ULTRA»

1. Общие положения

1.1. Пакетная система оплаты услуг телефонной связи общего пользования представляет собой определенный набор услуг компании «Интерднестрком» (далее «Оператор»), предоставляемых абонентам ТфСОП – физическим лицам на выгодных условиях оплаты.

1.2. В пакетную систему оплаты входят следующие услуги телефонной связи Оператора:

- ✓ в пакеты «Classic» - местные разговоры с определенным количеством минут;
- ✓ в пакеты «Ultra» - местные и междугородные разговоры на ТфСОП, а также на сотовую сеть Оператора с определенным общим количеством минут;
- ✓ пользование услугой CLIP (АОН) (дополнительная услуга для всех пакетов);
- ✓ пользование услугой «Переадресация вызовов при неответе» (дополнительная услуга для пакетов «Classic 1000», «Classic 2000», «Classic unlim», «Ultra 1000» и «Ultra 2000»).

1.3. Если абонент ранее не пользовался дополнительными услугами, включёнными в пакет, предоставление данных услуг осуществляется с момента их заказа (активации).

1.4. В период пользования пакетной системой оплаты услуг телефонной связи общего пользования сверх стоимости пакета не производится начисление абонентской платы за основной телефонный аппарат, а также за дополнительные услуги, включенные в пакет.

1.5. При значительной (паразитической) нагрузке на телефонную сеть общего пользования Оператор вправе ограничивать пользование пакетами с неограниченным количеством минут («Classic unlim»).

2. Условия перевода и порядок пользования пакетами

2.1. Пакетная система оплаты услуг предоставляется физическим лицам, являющимися абонентами ТфСОП (за исключением льготных категорий граждан, имеющих в соответствии с законодательством ПМР право на льготы по оплате за пользование телефоном).

2.2. Предоставление пакетной системы оплаты услуг телефонной связи общего пользования осуществляется на основании [Дополнительного соглашения](#) к Договору об оказании услуг местной телефонной сети, заключенного в Центре связи Оператора.

2.3. С 15.01.2018 г. услуга «Смена пакета PSTN» на любой из пакетов «Classic» и «Ultra» не производится.

2.4. Перевод абонентов, заказавших услугу «Смена пакета PSTN», на пакетную систему оплаты услуг до 15.01.2018г. производится с 1 числа месяца, указанного в соответствующем Дополнительном соглашении к Договору об оказании услуг местной телефонной сети. Оплата стоимости пакета производится авансовым платежом до 1 числа месяца.

2.5. Срок действия (период активации) предоплаченного пакета услуг составляет 1 календарный месяц.

2.6. При внесении оплаты стоимости пакета за текущий месяц по 24 число включительно пакет активируется в текущем месяце с полным объёмом включённых минут и дополнительных услуг, предусмотренных в пакете.

2.7. При оплате стоимости пакета в текущем месяце после 24 числа стоимость пакета, количество минут в нём рассчитываются пропорционально количеству дней до конца месяца с учётом дня активации абонентом пакета. Для пакета «Classic unlim» при внесении абонентской платы в текущем месяце после 24 числа стоимость пакета рассчитывается пропорционально количеству дней до конца месяца с учётом дня активации абонентом пакета, при этом количество включённых минут не ограничивается.

При неоплате стоимости пакета до 1-го числа месяца:

- ✓ исходящая связь ограничивается, за исключением звонков на спецслужбы (101,102,103,104) и номера 1144, 1188 и 1199, 1212, 126, 192, 194, 195, 198, 0-533-62777, 0-11, 0-800;
- ✓ дополнительные услуги не предоставляются.

2.8. При условии внесения оплаты за пакет до 1 числа следующего месяца неиспользованный остаток минут в объёме, не превышающем количество минут в действующем пакете, переносится на следующий месяц.

2.9. При заказе услуги "Переадресация вызовов при неответе" продолжительность разговоров при переадресации списывается с общего количества минут, включенных в пакет.

При их недостаточности:

- ✓ при наличии авансовых средств на счете – тарификация разговоров производится по действующим тарифам для соответствующего вида трафика;

- ✓ при отсутствии авансовых средств на счете - доступ к данной услуге приостанавливается.

2.10. Услуги, не включённые в пакет, а также продолжительность разговоров сверх пакета, предоставляются на условиях дополнительной авансовой оплаты по действующим тарифам на сети Оператора. При отсутствии или недостаточности на лицевом счете абонента авансовой суммы, необходимой для пользования услугами, не входящими в пакет, оказание данных услуг приостанавливается.

2.11. Перевод абонента с одного пакета на другой осуществляется с 1-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором переоформлен пакет. Неиспользованное, при этом, количество минут переносится на следующий месяц, но не более количества минут, определённом в новом пакете.

3. Отказ от пользования пакетной системой оплаты услуг и перевод на оплату услуг связи на обычных условиях. Расторжение договора

3.1. Абонент вправе отказаться от пользования пакетом, оформив отказ через АССА, ИССА или обратившись в Центр связи Оператора.

3.2. При предъявлении абонентом пакетной системы документа, подтверждающего право на льготы по оплате за пользование телефоном, предоставление услуг по пакетной системе прекращается.

3.3. При прекращении пользования пакетной системой оплаты услуг местной телефонной сети в случае отказа либо подтверждения права на льготы, установленные законодательством ПМР, дальнейшее пользование услугами местной телефонной связи производится на обычных условиях оплаты, с начислением на общих основаниях абонентской платы за основной телефон и дополнительные услуги, включенные в пакет, если абонент не произвел деактивацию данных услуг.

3.4. Перевод с пакетной системы оплаты услуг местной телефонной связи на обычные условия оплаты осуществляется с 1 числа месяца, при этом, неиспользованное количество минут аннулируется.

3.5. В случае отсутствия оплаты стоимости пакета в течение двух месяцев в подряд Оператор вправе произвести расторжение Договора об оказании услуг местной телефонной сети в одностороннем порядке.