

Описание акции «МногоТВ»

1. **Название:** «МногоТВ»
2. **Период проведения:** с 03.08.2020г. по 30.09.2020г.
3. **Участники акции:** физические и юридические лица, оформляющие первоначальное подключение/восстановление, а также действующие абоненты телевидения по технологиям DVB –С и IPTV.

4. Описание акции:

4.1. Технология DVB-C:

4.1.1 всем абонентам (физическим и юридическим лицам), оформляющим **первоначальное подключение** к услугам телевидения по технологии DVB-C, при подключении к пакету «**Популярный старт**» в качестве бонуса (в счёт стоимости подключаемого пакета) предоставляется дополнительный пакет (далее бонусный пакет) «IDC-кинозал (МногоТВ)» на срок с момента выполнения заказа до 31 декабря 2020 года включительно;

4.1.2 всем абонентам (физическим и юридическим лицам), оформляющим **первоначальное подключение** к услугам телевидения по технологии DVB-C, при подключении к пакету «**Всё включено**» в качестве бонуса (в счёт стоимости подключаемого пакета) предоставляются дополнительные пакеты (далее бонусный пакет) «Пакет HD+(МногоТВ)» и «IDC-кинозал (МногоТВ)» на срок с момента выполнения заказа до 31 декабря 2020 года включительно;

4.1.3 всем абонентам (физическим и юридическим лицам) при **восстановлении подключения** к ЦТВ на пакет «**Популярный**» в качестве бонуса (в счёт стоимости подключаемого пакета) предоставляется дополнительный пакет (далее бонусный пакет) «IDC-кинозал (МногоТВ)» на срок с момента выполнения заказа до 31 декабря 2020 года включительно;

4.1.4 всем абонентам (физическим и юридическим лицам) при **восстановлении подключения** к ЦТВ на пакет «**Всё включено**» в качестве бонуса (в счёт стоимости подключаемого пакета) предоставляются дополнительные пакеты (далее бонусный пакет) «Пакет HD+(МногоТВ)» и «IDC-кинозал (МногоТВ)» на срок с момента выполнения заказа до 31 декабря 2020 года включительно;

4.1.5 всем действующим абонентам, заказавшим услугу «**Смена пакета ЦТВ с меньшего на больший**»:

– при смене пакета на «**Популярный**» в качестве бонуса (в счёт стоимости подключаемого пакета) предоставляется доступ к дополнительному пакету «IDC-кинозал (МногоТВ)» на срок с момента выполнения заказа до **31 декабря 2020 года включительно**;

– при смене пакета на «**Всё включено**» в качестве бонуса (в счёт стоимости подключаемого пакета) предоставляется доступ к дополнительным пакетам «Пакет HD+(МногоТВ)» и «IDC-кинозал (МногоТВ)» на срок с момента выполнения заказа до 31 декабря 2020 года включительно;

4.1.6 «Пакет HD+(МногоТВ)» предоставляется при условиях:

- окончательное оборудование абонента поддерживает Full HD, HD или HD Ready;
- в качестве декодера должен быть установлен СА-модуль или декодер COMBO DVB-C;
- дом должен быть подключён к волоконно-оптической сети IDC.

4.2. Технология IPTV:

4.2.1 всем абонентам (физическим и юридическим лицам), оформляющим **первоначальное подключение** к услугам телевидения по технологии IPTV (платное), при подключении к пакету «**IPTV Всё включено**» в качестве бонуса (в счёт стоимости подключаемого пакета) предоставляется пакет «Мультирум (МногоТВ)» (далее бонусный пакет) на срок с момента выполнения заказа до 31 декабря 2020 года включительно;

4.2.2 всем абонентам (физическим и юридическим лицам) при **восстановлении ранее заключённого договора** IPTV (платное) на пакет «**IPTV Всё включено**» в качестве бонуса (в счёт стоимости подключаемого пакета) предоставляется пакет «Мультирум (МногоТВ)» (далее бонусный пакет) на срок с момента выполнения заказа до 31 декабря 2020 года включительно;

4.2.3 всем действующим абонентам, заказавшим услугу «**Смена пакета IPTV с меньшего на больший**» на пакет «**IPTV Всё включено**» в качестве бонуса (в счёт стоимости подключаемого пакета) предоставляется доступ к пакету «Мультирум (Море ТВ)» на срок с момента выполнения заказа до 31 декабря 2020 года включительно;

4.3. По окончании акционного периода:

- 4.3.1** бонусные пакеты «Пакет HD+ (МногоТВ)» и «IDC-кинозал (МногоТВ)» отключаются автоматически;
- 4.3.2** бонусный пакет «Мультирум (МногоТВ)» автоматически заменяется на пакет «IPTV Всё включено» на обычных условиях в соответствии с действующими тарифами, если абонентом не был заказан другой пакет обслуживания.

4.4. Принять участие в акции можно неограниченное число раз.

5. Условия акции.

Технология DVB-C

5.1 При первоначальном подключении на пакет «Популярный старт» абоненту автоматически предоставляется бонусный пакет «IDC-кинозал (МногоТВ)» (в счёт стоимости подключаемого пакета).

5.2 При восстановлении подключения к ЦТВ на пакет «Популярный» абоненту автоматически предоставляется бонусный пакет «IDC-кинозал (МногоТВ)» (в счёт стоимости подключаемого пакета).

5.3 При первоначальном подключении на пакет «Всё включено (МногоТВ)» абоненту автоматически предоставляются бонусные пакеты «Пакет HD+ (МногоТВ)» и «IDC-кинозал (МногоТВ)» (в счёт стоимости подключаемого пакета).

5.4 При восстановлении подключения к ЦТВ на пакет «Всё включено» абоненту автоматически предоставляются бонусные пакеты «Пакет HD+ (МногоТВ)» и «IDC-кинозал (МногоТВ)» (в счёт стоимости подключаемого пакета).

5.5 Для действующих абонентов при заказе услуги «Смена пакета ЦТВ с меньшего на больший» при заказе пакета «**Популярный**» автоматически предоставляется бонусный пакет «IDC-кинозал (МногоТВ)» (в счёт стоимости подключаемого пакета).

5.6 Для действующих абонентов при заказе услуги «Смена пакета ЦТВ с меньшего на больший» при заказе пакета «**Всё включено**» автоматически предоставляются бонусные пакеты «Пакет HD+ (МногоТВ)» и «IDC-кинозал (МногоТВ)» (в счёт стоимости подключаемого пакета).

5.7 Если при заказе услуги «Смена пакета ЦТВ с меньшего на больший» у абонента уже заказан один из дополнительных пакетов «Пакет HD+» и/или «IDC-кинозал», то пакеты автоматически меняются на бонусные пакеты «Пакет HD+ (МногоТВ)» и/или «IDC-кинозал (МногоТВ)».

Пример: У абонента заказан пакет «Базовый» и дополнительный пакет «Пакет HD+»/«IDC-кинозал» или оба пакета. В течение срока действия акции абонент меняет пакет с меньшего на больший - на «Популярный»/ «Всё включено». Согласно условиям акции ему предоставляются бонусный (-е) пакет(-ы). Таким образом, автоматически происходит отказ от платного (-ых) пакета (-ов) и предоставляется одноимённый бонусный (-е) пакет (-ы).

При смене пакета с «Популярный» на «Всё включено» действует аналогичный порядок, описанный выше.

5.8 Срок действия бонусных пакетов «Пакет HD+ (МногоТВ)» / «IDC-кинозал (МногоТВ)» с момента выполнения заказа до 31 декабря 2020 года.

5.9 По истечении акционного периода действия пакетов (31 декабря 2020 года) бонусные пакеты «Пакет HD+ (МногоТВ)» и «IDC-кинозал (МногоТВ)» прекращают свое действие. Заказ пакетов «Пакет HD+» и «IDC –кинозал» доступен на общих основаниях в соответствии с действующими тарифами.

5.10 Бонусные пакеты «Пакет HD+ (МногоТВ)» / «IDC кинозал (МногоТВ)» предоставляются только в течение действия основного пакета («Популярный»/ «Всё включено»). В случае, если основной пакет не оплачен, бонусный (-е) пакет (-ы) абоненту не предоставляется.

5.11 Если абонент сменил пакет ЦТВ с большего на меньший бонусные пакеты «Пакет HD+(МногоТВ)» /«IDC кинозал (МногоТВ)» не предоставляются.

Технология IPTV

5.12 При первоначальном подключении (IPTV платное) на пакет «IPTV Всё включено» абоненту автоматически предоставляется бонусный пакет «Мультирум (МногоТВ)».

5.13 При восстановлении ранее заключённого договора IPTV (платное) на пакет «IPTV Всё включено» абоненту автоматически предоставляется бонусный пакет «Мультирум (МногоТВ)».

5.14 Для действующих абонентов при заказе услуги «Смена пакета IPTV с меньшего на больший» (допустима смена пакета только на пакет «IPTV Всё включено») пакет автоматически меняется на бонусный - «Мультирум (МногоТВ)».

Пример: У абонента заказан пакет «IPTV базовый»/ «IPTV Light». В течение срока действия акции абонент меняет пакет с меньшего на больший – на «IPTV Всё включено». Согласно условиям акции ему автоматически предоставляется бонусный пакет «Мультирум (МногоТВ)». Таким образом, заказанный пакет «IPTV Всё включено»/ заменяется на «Мультирум (МногоТВ)».

5.15 Срок действия бонусного пакета «Мультирум (МногоТВ)» с момента выполнения заказа до 31 декабря 2020 года.

5.16 По истечении акционного периода действия пакета (31 декабря 2020 года) бонусный пакет «Мультирум (МногоТВ)» прекращает своё действие и автоматически включается пакет «IPTV Всё включено» на общих условиях в соответствии с действующими тарифами.

5.17 Бонусный пакет «Мультирум (МногоТВ)» предоставляется только в течение действия основного пакета «IPTV Всё включено». В случае, если основной пакет не оплачен, бонусный пакет абоненту не предоставляется.

5.18 Если абонент сменил пакет IPTV с большего на меньший бонусный пакет «Мультирум (МногоТВ)» не предоставляется.

6. Способы подключения.

Технология DVB-C

6.1 При первоначальном подключении данное акционное предложение доступно только в Центрах связи компании.

6.2 При заказе услуги «Смена пакета ЦТВ с меньшего на больший» данное акционное предложение доступно в Центрах связи, Контакт-центре, Личном кабинете/Личном офисе, приложении «Мой IDC», АССА.

Технология IPTV

6.3 При первоначальном подключении данное акционное предложение доступно только в Центрах связи компании.

6.4 При заказе услуги «Смена пакета IPTV с меньшего на больший» данное акционное предложение доступно в Центрах связи, Контакт-центре, Личном кабинете/Личном офисе, приложении «Мой IDC».

7. Оповещение абонентов о сроке окончания акции. В течение последнего месяца просмотра бонусных пакетов «Пакет HD+ (МногоТВ)» / «IDC-кинозал (МногоТВ)» / «Мультирум (МногоТВ)» абонент уведомляется о том, что срок действия бонусного пакета истекает, доступ к пакетам возможен только при их заказе на общих основаниях в соответствии с действующими тарифами. Информирование абонентов производится путем предварительного автодозвона и рассылки информационных уведомлений на цифровые декодеры абонентов (для DVB-C).

8. Срок действия бонусных пакетов «Пакет HD+ (МногоТВ)» / «IDC-кинозал (МногоТВ)» / «Мультирум (МногоТВ)» является фиксированным и не продлевается в случае, если точка доступа ТВ в течение одного/нескольких месяцев была не оплачена.

9. Акция не доступна абонентам при оформлении первоначального подключения по акции «Акция «Контрактное подключение к ЦТВ»».