

Порядок пользования сервисом оплаты услуг связи «Автоплатеж»

1. Общие положения и термины

1.1. Настоящий Порядок является публичным предложением (офертой) СЗАО «Интерднестрком» своим абонентам на проведение оплаты услуг связи автоматическим способом с банковской карты. Принятие настоящего порядка производится абонентом путем совершения определенных действий по активации сервиса в Мобильном приложении «Мой IDC».

1.2. **Мобильное приложение «Мой IDC»** (далее по тексту «приложение») программное обеспечение, устанавливаемое на мобильный терминал, предоставляющее пользователю, в основном, возможность управлять услугами связи IDC, контролировать состояние счета, а также позволяющее Пользователю направлять Распоряжения на совершение Платежей.

1.3. **Абонент** – физическое или юридическое лицо, заключившее с Оператором Договор на предоставление услуг сотовой (мобильной) связи.

1.4. **Пользователь** – физическое лицо (в т.ч. если физическое лицо действует в интересах юридического лица), прошедшее регистрацию в приложении. Пользователем может являться только Абонент сотовой (мобильной) связи.

1.5. **Банковская карта** – вид платёжных карт как инструмента безналичных расчётов, предназначенного для совершения держателем операций с денежными средствами, находящимися у Банка-Эмитента, в соответствии с законодательством ПМР и договором с Банком-Эмитентом.

1.6. **Держатель Банковской карты** (Держатель карты) – физическое лицо или уполномоченный представитель юридического лица, на имя которого выпущена Банковская карта.

1.7. **Банк-Эмитент** – уполномоченный банк, обслуживающий карточные счета и выдающий Банковские карты.

1.8. **Платеж** – оплата Пользователем услуг связи IDC, выполнение переводов денежных средств с использованием Банковской карты, осуществляемые на основании Распоряжения Пользователя через меню приложения.

1.9. **Распоряжение** – сформированное и удостоверенное Пользователем указание об осуществлении Платежа в адрес Поставщика услуг связи.

1.10. **Поставщик услуг связи** – СЗАО «Интерднестрком» (IDC).

1.11. **Автоматический платеж** («Автоплатеж») – дополнительный сервис, активируемый при создании автоплатежа в приложении и обеспечивающий возможность автоматического проведения Платежей с использованием банковских карт Пользователя на основании заранее предоставленного Пользователем Распоряжения по заранее настроенным параметрам, используя банковский карточный счёт Пользователя (круглосуточно в режиме реального времени).

1.12. **Автоплатеж по порогу** – вид сервиса «Автоплатеж» предоставляется при условии отслеживания баланса счета Поставщиком услуг и передачи информации о необходимости провести Автоплатеж по порогу при снижении баланса счета ниже заранее установленного порогового значения.

1.13. **Автоплатеж по расписанию** – вид сервиса «Автоплатеж», позволяющий совершать Платежи на ежемесячной (еженедельной) основе.

1.14. **Автоплатеж по расписанию по стоимости услуг** – вид сервиса «Автоплатеж» предоставляется при условии отслеживания выставленных счетов Поставщиком услуг и передачи информации о необходимости провести Автоплатеж по стоимости услуг на регулярной основе. Выставленные счета оплачиваются в выбранный Пользователем день месяца с учетом абонплаты за иных Платежей, совершенных в пользу Поставщика услуг после выставления таких счетов. Счет выставляется по **лицевому (авансовому) счету** абонента, открытому в расчетной системе Поставщика услуг, вне зависимости от того, что указал абонент – номер телефона, привязанный к данному лицевому счету или, непосредственно, сам лицевой счет. Выставленный счет включает в себя:

1.14.1. абонентскую плату за основные пакеты точек доступа, находящихся на данном лицевом счете;

1.14.2. абонентскую плату за платные услуги, заказанные на точках доступа, находящихся на данном лицевом счете;

1.14.3. баланс лицевого счета, в том числе и задолженность.

2. Регистрация (привязка) Банковской карты

2.1. Регистрация Банковской карты осуществляется в приложении «Мой IDC» путём ввода данных Банковской карты:

2.1.1. В меню приложения «Счет» > «Пополнить счет» > выбирается пункт «Добавить банковскую карту».

2.1.2. Далее, следуя инструкциям, надлежит ввести реквизиты Банковской карты.

2.1.3. Подтвердить регистрацию Банковской карты, путем ввода одноразового пароля, полученного Пользователем Банковской карты на средство подтверждения банковских операций, зарегистрированное в Банке-эмитенте (номер мобильного телефона, e-mail и др.)

3. **Создание и настройка автоплатежа.** При создании автоплатежа пользователь указывает следующие параметры:

3.1. Название автоплатежа;

3.2. Активность автоплатежа;

3.3. Точку доступа из перечня точек доступа, заранее добавленных в приложение;

3.4. Банковская карта, ранее привязанная в приложении;

3.5. Вид автоплатежа и дополнительные параметры:

3.5.1. **По порогу (недоступно для «Simple»):**

3.5.1.1. Пороговое значение;

3.5.1.2. Фиксированная сумма автоплатежа.

3.5.1.3. Примечание: *пополнение лицевого счета выбранной точки доступа на указанную сумму производится при условии, что баланс этого лицевого счета стал меньше указанного порогового значения. Анализ достижения порогового значения производится раз в сутки после 10:00.*

3.5.2. **Еженедельно (недоступно для «Simple»):**

3.5.2.1. День недели;

3.5.2.2. Фиксированная сумма автоплатежа.

3.5.2.3. Примечание: *пополнение лицевого счета выбранной точки доступа на указанную сумму производится после 10:00 каждый раз при условии, что наступил указанный день недели.*

3.5.3. **Ежемесячно:**

3.5.3.1. Число месяца от 1 до 28 или последний день месяца;

3.5.3.2. Фиксированная сумма автоплатежа;

3.5.3.3. По стоимости услуг (недоступно для «Simple»)

3.5.3.4. Примечание: *пополнение лицевого счета выбранной точки доступа производится при условии, что наступил указанный день месяца. Пользователь может указать фиксированную сумму платежа или выбрать вариант "по стоимости услуг". Пополнение производится после 10:00. В стоимость услуг входит:*

- *абонентская плата за основные пакеты точек доступа, находящихся на данном лицевом счете;*
- *абонентская плата за платные услуги, заказанные на точках доступа, находящихся на данном лицевом счете;*
- *В выставляемой сумме стоимости услуг учитывается остаток или задолженность на лицевом счете.*

3.6. Оповещение о статусе автоплатежей и канал оповещения.

4. **Сохранение автоплатежа**

4.1. Каждый созданный и подтвержденный автоплатёж сохраняется в списке автоплатежей в приложении в разделе «Счет» > «Пополнить счет» > «Автоплатеж».

4.2. Каждый такой автоплатёж доступен в приложении для редактирования или удаления.

5. **Редактирование автоплатежа**

5.1. Для изменения параметров Автоплатежа в приложении в разделе «Счет» > «Пополнить счет» > «Автоплатеж» выбирается Автоплатеж, необходимый для редактирования. На открывшейся форме вносятся необходимые изменения и подтверждаются пользователем мобильного приложения.

6. **Приостановка автоплатежа**

6.1. Для приостановки действия Автоплатежа на неограниченный период необходимо в приложении в разделе «Автоплатеж» выбрать Автоплатеж, требующий временного отключения, перевести переключатель активности в состояние «Выключен». Чтобы снова включить Автоплатёж аналогичные действия нужно совершить для возобновления приостановленного Автоплатежа и перевести переключатель активности в состояние «Включен».

7. Удаление автоплатежа

7.1. Удаление автоплатежей по-отдельности производится:

7.1.1. В приложении «Мой IDC». Для удаления одного автоплатежа из списка автоплатежей в приложении в разделе «Счет» > «Пополнить счет» > «Автоплатеж» на конкретном наименовании автоплатежа производится долгое удержание или сдвиг справа – налево – вызывается меню «Удалить».

7.1.2. В Центрах связи IDC и по тел.1198.

7.1.3. Автоматически при удалении точки доступа из аккаунта, в рамках которого был настроен автоплатеж на удаленную точку доступа.

7.2. Удаление всех автоплатежей производится автоматически при:

7.2.1. Удалении аккаунта в приложении «Мой IDC», в рамках которого были настроены данные автоплатежи;

7.2.2. Расторжении договора сотовой мобильной связи (по номеру мобильного телефона), который являлся аккаунтом в «Мой IDC», в рамках которого были настроены данные автоплатежи;

7.2.3. Переоформлении договора сотовой мобильной связи на другое лицо (исключение составляет только изменение клиентских данных действующего абонента).

8. История автоплатежей

8.1. Для просмотра истории автоплатежей необходимо в приложении в разделе «Счет» > «Пополнить счет» > «Автоплатеж» нажать на кнопку «История автоплатежей».

8.2. Пользователь может выбрать период, за который будет отображаться история автоплатежей.

8.3. В истории автоплатежей фиксируются следующие параметры:

8.3.1. Наименование автоплатежа;

8.3.2. Дата и время пополнения

8.3.3. Точка доступа и номер лицевого счета

8.3.4. Баланс до пополнения счета

8.3.5. Сумма пополнения

8.3.6. Статус (оплачен/не оплачен)

8.4. Если автоплатеж удаляется из списка автоплатежей, то и история по данному автоплатежу также удаляется.

9. Особенности проведения Автоматических платежей за услуги связи

9.1. Автоплатеж проводится только в рублях ПМР с привязанной к сервису банковской карты (банковских карт может быть несколько), **на лицевой (авансовый) счет** абонента, открытый в расчетной системе Поставщика услуг, вне зависимости от того, что указал абонент – номер телефона, привязанный к данному лицевому счету, или, непосредственно, сам лицевой счет.

9.2. Возможность или невозможность совершения автоплатежа (недостаточно средств, превышен кредитный лимит и т.п.) анализируется на стороне банка-эмитента карты, в котором обслуживается клиент. Пользователь приложения получает только уведомление об успешной или не успешной оплате, если он его настроил соответствующим образом.

9.3. В целях безопасности максимально допустимая сумма пополнения для одного автоплатежа – 999,99 руб.ПМР.

9.4. Автоплатеж не производится, если на лицевом счете абонента, на который должна была быть произведена оплата, на момент проведения автоплатежа нет ни одной точки доступа или все точки доступа удалены. При этом пользователь, если настроил уведомление при неуспешной оплате, уведомляется соответствующим сообщением.

9.5. IDC не взимает плату за активацию и пользование сервисом «Автоплатеж». Банк-эмитент может вводить оплату (комиссию) за совершение операций. IDC предоставляет Пользователю возможность автоматического направления в Банк-Эмитент запросов на совершение платежей, отправляемых с использованием средств связи и сгенерированных с помощью приложения.

9.6. Совершение Платежей за услуги связи осуществляется Банком-Эмитентом посредством перечисления денежных средств с Банковской карты в рублях ПМР по платёжным реквизитам Поставщика услуг.

9.7. Пользователь, активируя сервис «Автоплатеж», подтверждает согласие с тем, что IDC оставляет за собой право сохранять данные по Банковским картам и совершенным платежам после успешной регистрации Банковских карт.

9.8. Основанием для осуществления Автоплатежа является Распоряжение на совершение Платежа, оформленное путем подключения сервиса «Автоплатеж» посредством мобильного приложения. При подключении Автоплатежа в отношении пополнения лицевого счета IDC, абонентом которого является не Пользователь, Пользователь гарантирует IDC, что согласие такого абонента на подключение Автоплатежа получено, при этом в случае предъявления к IDC каких-либо претензий от такого абонента или третьего лица Пользователь обязуется за свой счет урегулировать такие претензии и/или возместить IDC все понесенные в связи с этим убытки. При подключении Автоплатежа посредством банковской карты, держателем которой является не Пользователь, Пользователь гарантирует IDC, что согласие такого держателя на подключение Автоплатежа получено, при этом в случае предъявления к IDC каких-либо претензий от держателя или третьего лица Пользователь обязуется за свой счет урегулировать такие претензии и/или возместить IDC все понесенные в связи с этим убытки.

9.9. Пользователь подтверждает, что факт отправки Распоряжения через меню сервиса в приложении о списании Банком-Эмитентом денежных средств с Банковской карты в счёт оплаты услуг связи является бесспорным доказательством однозначного волеизъявления Держателя банковской карты на перечисление Банком-Эмитентом вышеуказанных денежных средств и соглашается с настоящим Порядком.

9.10. Пользователь обязуется принимать все возможные меры для исключения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации и меню сервиса «Автоплатеж».

9.11. IDC гарантирует сохранение конфиденциальной информации о Банковской карте, реквизиты которой введены Пользователем в приложении.

10. Прочие условия

10.1. Для получения документа (выписки), подтверждающего Платеж посредством сервиса «Автоплатеж», а также для выяснения причин отказа в совершении Платежа, держателю Банковской карты необходимо обращаться в свой Банк-Эмитент.

10.2. Возврат денежных средств, списанных с Банковской карты, осуществляется IDC на основании соответствующего заявления держателя банковской карты или Пользователя при условии неиспользования суммы в счет оплаты оказанных услуг или активированных опций/пакетов.

Возврат невостребованных денежных средств, внесённых посредством Банковской карты на лицевой счёт IDC, осуществляется безналичным платежом на расчетный счет, указанный в заявлении Пользователя.

10.3. Пользователь несет ответственность за сохранность данных Банковских карт, в том числе кода CVV2 (CVC2). В случае, если эти данные станут известны третьим лицам, Пользователь несет ответственность за распространение данных конфиденциальных сведений, при этом IDC полностью освобождается от ответственности в случаях пользования сервисом не Пользователем с вводом конфиденциальных данных, которые должны быть известны исключительно Пользователю.

10.4. Абонент обязан незамедлительно сообщать IDC об утере, краже, пропаже мобильного терминала (USIM-карты), так как Абонент несет все обязательства по сформированным Распоряжениям и Платежам, вплоть до момента получения IDC от Абонента письменного заявления об утере мобильного терминала (USIM-карты), влекущего приостановление обслуживания данного мобильного терминала (USIM-карты) и, соответственно, невозможность ее дальнейшего использования по назначению.

10.5. В рамках пользования сервисом «Автоплатеж» Пользователю необходимо производить технологическое обновление пользовательского меню абонентского устройства. О необходимости технологических обновлений пользовательского меню абонентского устройства, пользователь уведомляется соответствующим образом.

10.6. В случае оспаривания Пользователем факта совершения им действий по инициации Платежа, последний обязуется предварительно обратиться в Банк-Эмитент в целях урегулирования спора.

10.7. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих выполнению своих обязательств, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

10.8. IDC вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять настоящий Порядок путем размещения текущей редакции на сайте www.idc.md. Абонент обязуется своевременно знакомиться с настоящим Порядком, вносимыми изменениями, и несет риск неисполнения данной обязанности.