

Порядок предоставления опций мобильного интернета

1. Опции мобильного интернета:

1.1. Ежемесячные опции «ExTra XГб» для абонентов мобильной связи:

Наименование	Объём трафика в опции (Гб)	Номер для заказа в АССА (пакеты VoLTE и CDMA)
ExTra 1Гб	1,0	888*0211 / 888#0211
ExTra 3Гб	3,0	888*0212 / 888#0212
ExTra 6Гб	6,0	888*0213 / 888#0213
ExTra 10Гб	10,0	888*0214 / 888#0214

Единый номер со списком опций: 888*021 / 888#021

1.2. Специальная опция «ExTra XГб на 7 дней» для абонентов мобильной связи:

Наименование опции	Объём трафика в опции (Гб)	Условия предоставления
ExTra 3Гб на 7 дней	3,0	Доступна для заказа только в мобильном приложении «Мой IDC» и только для пакетов «Лёгкий», «Active», «SMART» и «Семейный».

1.3. Специальная опция «ExTra XГб на 24 часа» для абонентов мобильной связи:

Наименование опции	Объём трафика в опции (Гб)	Условия предоставления
ExTra 1Гб на 24 часа	1,0	Доступна для заказа только в мобильном приложении «Мой IDC» и только для пакета «Лёгкий», тарифа «Active», «SMART» и тарифа «Семейный».

1.4. Ежемесячные опции «ExTra WLL X» для абонентов МТС по технологии WLL-VoLTE:

Наименование опции	Объём трафика в опции (Гб)	Условия предоставления
ExTra WLL 30Гб	30,0	Доступны для заказа только абонентам МТС, подключенным по технологии беспроводного доступа WLL-VoLTE
ExTra WLL 60Гб	60,0	
ExTra WLL безлимит	неограниченный	

1.5. Порядок предоставления специальной опции «ExTra XГб на 7 дней»:

1.5.1. Срок действия опции – 7 дней, начиная с момента заказа и активации опции. Количество заказов опции не ограничено.

1.5.2. Опция на следующий период автоматически не заказывается.

1.6. Порядок предоставления специальной опции «ExTra XГб на 24 часа»:

1.6.1. Срок действия опции – 24 часа, начиная с момента заказа и активации опции. Количество заказов опции не ограничено.

1.6.2. Опция на следующий период автоматически не заказывается.

1.7. Порядок предоставления ежемесячных опций «ExTra XГб» и «ExTra WLL X»:

1.7.1. Срок действия опций «ExTra XГб» и «ExTra WLL X» – 1 расчетный месяц. Под расчетным месяцем понимается период, начиная с даты оплаты опции в текущем месяце (включительно) и до аналогичной даты следующего месяца (не включительно). Например, абонент оплатил опцию 06.03.2020, то опция действует, начиная с 06.03.2020 по 05.04.2020 включительно, а 06.04.2020 опция «ExTra XГб»/ «ExTra WLL X» снова должна быть оплачена на следующий период.

1.7.2. Заказанная опция автоматически продлевается на аналогичный период до тех пор, пока абонент не откажется от нее, при этом неиспользованный трафик из данной опции на следующий период не переходит.

1.7.3. При переходе с одного основного пакета на другой трафик в предыдущей опции продолжает действие до истечения своего срока действия или исчерпания.

1.7.4. Для заказа новой опции в период действия текущей опции производится автоматический отказ от действующей опции, а затем заказ новой опции, в том числе, если и действующая, и вновь заказываемая опция одинаковые по наименованию. Неиспользованный трафик от предыдущей опции сохраняется до окончания своего срока действия или исчерпания. Трафик, начисленный в новой опции, можно будет использовать только после исчерпания трафика в предыдущей опции или по окончании срока действия трафика из предыдущей опции. Например, при заказе ежемесячной опции «ExTra 3Гб» в период действия опции «ExTra 1Гб», производится автоматический отказ от текущей ежемесячной опции «ExTra 1Гб» и заказ ежемесячной опции

«ExTra 3Гб», при этом неиспользованный, трафик от ранее заказанной опции «ExTra 1Гб» продолжает свое действие до окончания своего срока действия или исчерпания.

1.7.5. Отказ от опции может быть произведен в любое время, при этом prepaid трафик, включенный в данную опцию, продолжает свое действие до окончания своего срока действия или исчерпания.

1.7.6. При оплате опции «ExTra ХГб» и израсходовании трафика, включенного в данную опцию, оплата трафика сверх prepaid производится по действующему тарифу за 1 Мб (для всех основных пакетов, кроме пакетов в которых запрещено потребление трафика передачи данных с авансового счета сверх prepaid).

1.7.7. Если опция «ExTra ХГб» не оплачена, оплата производится по действующим стандартным тарифам за 1 Мб prepaid трафика (для всех основных пакетов, кроме пакетов в которых запрещено потребление трафика передачи данных с авансового счета сверх prepaid).

1.7.7.1. Для абонентов МТС по технологии WLL-VoLTE услуги передачи данных предоставляются только при заказе и оплате опции «ExTra WLL X». После израсходования трафика, включенного в данную опцию или окончания срока действия опции, производится автоматическое ограничение предоставления услуг передачи данных до следующего оплаченного расчетного периода.

1.8. Общий порядок предоставления опций мобильного интернета:

Опция	Автомат. продление на аналог. период, пока абонент не откажется	Перенос трафика в опции на следующий период	Доступно для заказа или отказа (физические лица / юридические лица)						Доступны только при заказанной услуге
			ЛК/ЛО	Дил. каб.	АССА	Мой IDC	ЦС	КЦ	
ExTra ХГб	Да	Нет	Да / Да	Да	Да / Нет	Да / Нет	Да / Да	Да / Нет	Мобильный интернет
ExTra ХГб на 7 дней	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да / Нет	Нет	Нет	
ExTra ХГб на 24 часа	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Да / Нет	Нет	Нет	
ExTra WLL X	Да	Нет	Да/Да	Нет	Нет	Да	Да	Да	

1.8.1. Стоимость опции списывается с авансового счёта (для пакета «Simple» - с действующей карты) при наличии необходимой суммы денежных средств для его оплаты и только при условии, что основной пакет обслуживания уже оплачен.

1.8.2. При пользовании опциями учитывается как исходящий, так и входящий трафик мобильного интернета.

1.8.3. Абоненты всех основных пакетов сотовой связи могут пользоваться опциями «ExTra ХГб» только при условии активности основного пакета обслуживания.

1.8.4. Абоненты МТС по технологии WLL-VoLTE могут пользоваться опциями «ExTra WLL X» только при условии, если основной пакет обслуживания оплачен (т.д. активна).

1.8.5. При заказе нескольких опций порядок списания трафика определяется в зависимости от порядка заказа данных опций - в первую очередь списывается трафик из ранее заказанной опции, а затем из последующих. В случае если в основном пакете обслуживания остался неиспользованный пакетный трафик, данный вид трафика списывается после исчерпания трафика в опциях.

1.8.6. Опции можно заказывать неограниченное количество раз, при этом сроки действия заказанных опций не зависят друг от друга.

1.8.7. При пользовании одной опцией, например, «ExTra 1Гб», абонент одновременно может заказать другую опцию, например, «ExTra 1Гб на 24 часа» или, например, при пользовании «ExTra WLL 30Гб» абонент может заказать опцию «ExTra WLL 60Гб».

1.8.8. В зоне роуминга опции не действуют, если иное не оговорено отдельным порядком.

1.8.9. Трафик из опций мобильного интернета списывается по мере его потребления или в случаях окончания срока действия опций, или удаления точек доступа с данными опциями.

1.8.10. Заказ опций производится только при наличии на точке доступа услуги «Мобильный интернет».