

Специальные предложения при подключении к сети Интернет по технологиям ADSL/FTTB/FTTH

Специальные тарифы на подключение к сети Интернет по технологиям FTTB/FTTH

Тарифы действуют с 18.05.2018г.

Таблица №1

Наименование услуги	Тариф в долл. США	Тариф в руб. ПМР
без необходимости строительства кабельного абонентского ввода		
регистрация точки доступа	0	0
смена технологии с ADSL на FTTH, FTTB	0	0
при необходимости строительства кабельного абонентского ввода, протяженностью от 1 до 250 м включительно		
регистрация точки доступа	14,00	224,00
смена технологии с ADSL на FTTH, FTTB	12,00	192,00

1. Общие положения специальных предложений предоставления услуг ШПД

1.1. В соответствии со специальным предложением для абонентов - физических лиц доступно абонентское оборудование по специальной цене (детальные условия указаны в таблице №2,3).

Таблица №2

ADSL		
Оборудование	Специальная цена	Условия предоставления
Модем ADSL-с Wi-Fi	1 рубль (0,06 долл. США)	Заключение договора, согласно которому абонент, обязуется оплачивать контрактный пакет в течение 24 месяцев: «Мини+ Контракт» «Медиум Контракт» «Максимум Контракт» «Максимум+ Контракт» «Шанс Контракт»

Таблица №3

FTTB / FTTH		
Оборудование	Специальная цена	Условия предоставления
Маршрутизатор FTTB	1 рубль (0,06 долл. США)	Заключение договора, согласно которому абонент обязуется оплачивать контрактный пакет в течение 24 месяцев: «Оптика–Light Контракт» «Оптика–Optimum Контракт» «Оптика–Standart Контракт» «Оптика–Comfort Контракт» «Оптика–Active Контракт» «Оптика–Premium Контракт» «Оптика–Elite Контракт»
Маршрутизатор ONT без Wi-Fi		
Маршрутизатор ONT с Wi-Fi		
Комплект оборудования: Маршрутизатор ONT без Wi-Fi, Маршрутизатор Wi-Fi	1 рубль (0,06 долл. США)	Заключение договора, согласно которому абонент, обязуется оплачивать контрактный пакет в течение 24 месяцев: «Оптика–Optimum Контракт» «Оптика–Standart Контракт» «Оптика–Comfort Контракт» «Оптика–Active Контракт» «Оптика–Premium Контракт» «Оптика–Elite Контракт»

2. Условия предоставления специального предложения (кому доступно)

2.1. Заявителям (абонентам), достигшим 18-ти летнего возраста, при наличии постоянной прописки на территории ПМР либо временной регистрации (прописки) на территории ПМР (только для граждан ПМР) на срок более чем 3 года с момента заключения договора об оказании услуг по специальному предложению.

Заявителю (абоненту) отказывается в предоставлении специального предложения, если он:

2.1.1. Является должником Оператора;

2.1.2. Является должником по информации, предоставляемой ЗАО «ПСК «Страховой Дом»;

2.1.3. По указанному клиентом адресу установки имеются точки доступа, по которым начислена и не оплачена неустойка, за исключением случаев, при которых сменился собственник помещения (с предоставлением соответствующих документов, подтверждающих право собственности, и документа, удостоверяющего личность нового собственника).

2.2. Допускается оформление двух разных контрактных/специальных предложений или одного контрактного/специального предложения и одного предложения по «рассрочке» на одного контрагента.

3. Способы оформления специального предложения

- в Центре связи компании;
- на официальном сайте компании;
- по телефону 1198.

4. Правила предоставления специального предложения

4.1. Срок действия специального предложения наступает с 1 числа месяца, следующего за месяцем фактического подключения.

4.2. Дополнительно к пакету абонент может заказать дополнительные услуги на стандартных условиях.

4.3. В течение срока действия договора абонент может заказать смену пакета на другой контрактный пакет, но не менее стоимости пакета, указанного при заключении договора.

Т.е. если абонент подключился к услугам интернет по технологии ADSL на пакет «Мини+контракт» или выше, он может сменить в течение 2 лет пакет обслуживания на любой другой кроме «Старт» и «Мини». Либо если абонент подключился по специальному предложению на пакет «Оптика–Standart Контракт» и приобрел маршрутизатор ONTcWiFi за 1 рубль, он может перейти на любой другой пакет FTTx для физических лиц кроме «Оптика–Light Контракт», «Оптика-Optimum Контракт».

Смена пакета производится в Центрах связи компании, Личном кабинете, по звонку в контакт-центр. Смена тарифного плана оплачивается по действующим тарифам на дополнительные услуги сети Интернет.

4.4. Первоначальное подключение ADSL без предварительного тестирования линии осуществляется на пакеты Мини+ и Медиум. Переход на пакеты Максимум, Максимум+ и Шанс по желанию абонентов осуществляется после тестирования линии и при наличии технической возможности.

4.5. Система расчетов – авансовая.

4.6. После окончания срока действия договора автоматически производится смена контрактного пакета на аналогичный по скоростным характеристикам пакет, если абонентом не был заказан другой пакет обслуживания.

4.7. В контрактном предложении доступна услуга «Смена валюты обслуживания».

4.8. В контрактном предложении недоступна услуга «Бронирование порта».

4.9. В контрактном предложении недоступно переоформление договора за исключением обращения заявителя со свидетельством о смерти абонента, по его желанию возможно переоформление договора о контрактных условиях с сохранением всех условий путём подписания соответствующего заказа с уплатой установленного тарифа за переоформление.

4.10. Специальное предложение предоставляется только при условии, что точка доступа абонента, приобретающего оборудование на контрактных условиях, привязана к системе «Личный кабинет».

5. Порядок замены оборудования, проданного по специальному предложению:

5.1. В период срока гарантии замена (прием) абонентского оборудования производится по действующим ценам на дату продажи оборудования без изменения обязательств по специальному предложению.

5.2. В случае смены оборудования по инициативе абонента, выдача нового производится на общих основаниях с оплатой полной стоимости оборудования и с сохранением обязательств по специальному предложению.

5.3. В случае возврата оборудования по основаниям, предусмотренным ст.21 Закона ПМР «О защите прав потребителей», Абоненту возвращается уплаченная стоимость оборудования, при этом стоимость оказанных услуг (абонентская плата) не возвращается.

5.4. В период срока гарантии замена (прием) абонентского оборудования, проданного в комплекте, производится как по отдельности, так и комплектом.

5.5. Возврат оборудования регламентируется общим порядком замены (приема) оборудования и возврата денежных средств, действующим в СЗАО «Интерднестрком».

6. Расторжение договорных обязательств по специальному предложению

6.1. Расторжение по инициативе IDC

6.1.1. Договор расторгается, если в течение любого из первых 24 месяцев действия специального предложения, не считая месяца в котором производится регистрация (подключение), абонент не оплатил абонентскую плату до 24-го числа текущего месяца (включительно). Договор расторгается 25 числа текущего месяца.

6.1.2. Договор расторгается, если в течение месяца с момента заключения Договора отсутствует по какой-либо причине возможность начала оказания услуг доступа в сеть Интернет по вине абонента.

6.1.3. В случае наступления условий, описанных в пунктах 6.1.1-6.1.2, абоненту начисляется неустойка в **долл. США**. Неустойка начисляется на дату расторжения договора. Неустойка оплачивается в руб. ПМР по коммерческому курсу продажи долларов США (**курсу APB-Online**), установленному ЗАО «Агропромбанк» на момент внесения платежа. Договоры об оказании услуг связи на специальных условиях (в т. ч. и восстановленные), заключённые до 01.02.2018г., продолжают действовать согласно условиям, указанным в них.

6.1.4. Сумма неустойки равна:

а) при регистрации точки доступа (подключение к сети Интернет) по технологиям ADSL, FTTH, FTTB, смене технологии с ADSL на FTTH, FTTB, переносе точки доступа или изменении адреса установки с изменением технологии доступа на FTTH, FTTB при необходимости строительства кабельного абонентского ввода, протяженностью от 1 до 250 м включительно эквиваленту **190 долл. США**;

б) при регистрации точки доступа (подключение к сети Интернет), смене технологии с ADSL на FTTH, FTTB, переносе точки доступа или изменении адреса установки с изменением технологии доступа на FTTH, FTTB при наличии существующего кабельного абонентского ввода или в случае протяженности кабельного абонентского ввода свыше 250 м с предоставлением доступа к сети Интернет на основании договора на возмещение затрат, **размеру реализационной стоимости оборудования, выраженной в долл. США**.

6.1.5. В контрактном предложении доступна услуга «Восстановление контрактных условий». Порядок восстановления специальных условий регламентируется отдельными нормативными документами Общества.

6.2. Расторжение по инициативе абонента

6.2.1. Расторжение договорных обязательств по специальному предложению по инициативе абонента происходит:

- в случае смены технологии доступа на любую другую, отличающуюся от подключенной технологии, при заключении настоящего Договора;
- в случае смены пакета обслуживания на пакет, который не входит в перечень разрешенных для специального предложения абонента (см. п. 4.4 настоящего порядка);
- в случае перемены места установки, где отсутствует возможность предоставления услуги, по которой заключен договор по предоставлению специального предложения;
- по желанию абонента.

6.2.2. Расторжение договорных обязательств по специальному предложению по инициативе абонента по причинам, указанным в п.п. 6.2.1. возможно только при оплате отступного.

6.2.3. Отступное рассчитывается исходя из суммы неустойки, определённой договором, уменьшенной пропорционально сроку уже исполненных обязательств (включая месяц заключения договора). Расчет отступного производится в долл. США. Начисления производятся по факту поступления оплаты на лицевой счёт. Отступное оплачивается в рублях ПМР в пересчёте по коммерческому курсу продажи долларов США (**курсу APB-Online**), установленному ЗАО «Агропромбанк» на момент выставления счета. Срок оплаты отступного – день выставления счета. Договоры об оказании услуг связи на специальных условиях (в т. ч. и восстановленные), заключённые до 01.02.2018г., продолжают действовать согласно условиям, указанным в них.

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

« _____ » _____ 20 ____ г.
СЗАО «Интерднестрком», именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», с одной стороны и

(Ф.И.О. полностью)

именуемый(ая) в дальнейшем «АБОНЕНТ», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет настоящего Договора

1.1. Предметом настоящего Договора является оказание Оператором Абоненту услуг доступа в сеть Интернет (с регистрацией (подключением) или сменой технологии доступа) в соответствии с Публичными условиями предоставления услуг доступа к сети Интернет и передачи данных.

1.2. Для организации предоставления Услуг Абонент приобретает у Оператора в собственность нижеуказанное оборудование на условиях настоящего Договора.

1.3. Абонент обязуется пользоваться Услугами Оператора согласно настоящему договору сроком не менее 24 (двадцати четырех) месяцев, не считая месяца фактического подключения Услуги.

2. Условия подключения к Услуге:

2.1. Адрес установки абонентского оборудования: г. _____

2.2. Марка, модель приобретаемого оборудования (комплекта оборудования): _____

2.3. Договорная стоимость оборудования (комплекта оборудования), при условии соблюдения условий настоящего Договора, установлена в размере **1,00 руб.** При реализации комплекта оборудования договорная стоимость за **1 ед. комплекта – 0,50 руб.**

3. Условия оказания услуг:

3.1. Лицевой счет: _____

3.2. Точка доступа (логин): _____

3.3. Пакет обслуживания: _____

Абонент может в течение первых 24 месяцев сменить пакет на другой, стоимость которого выше указанного.

4. Расчеты за оказанные услуги

Расчеты по настоящему Договору производятся Абонентом авансом по действующим тарифам Оператора в зависимости от условий оказания Услуг до 25-го числа текущего месяца. Отсутствие оплаты Услуг в указанный срок является нарушением данного условия.

5. Порядок оказания услуг

При исполнении настоящего Договора Стороны несут обязанности и пользуются правами в соответствии с Публичными условиями предоставления услуг доступа к сети Интернет и передачи данных.

6. Настоящий Договор является согласно статье 445 ГК ПМР договором присоединения. Условия Договора определены в настоящей стандартной форме и могут быть приняты другой стороной не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

7. Особые условия

7.1. Договор досрочно расторгается в случаях, если в течение 24 месяцев с момента начала оказания Услуг, не считая месяца в котором произведена регистрация (подключение) к сети Интернет:

- Абонент не внес полную абонентскую плату за текущий месяц по состоянию на 25 число текущего месяца,
- Абонент воспользовался услугой «Бронирование порта ADSL, FTTB, FTTH»,
- Абонент воспользовался услугой «Переоформление договора» (кроме случая перехода права собственности по наследству),
- по какой-либо причине отсутствует возможность начала оказания Услуг доступа в сеть Интернет по вине Абонента в течение месяца с момента заключения Договора.

7.2. При расторжении настоящего Договора, в период первых 24 месяцев срока его действия, кроме случаев указанных в п.7.3 ниже, Абонент обязуется оплатить Оператору неустойку в размере, эквивалентном _____ долл. США, в течение трех дней с даты расторжения настоящего Договора. Оплата производится в руб. ПМР по коммерческому курсу продажи долларов США («АРВ-Online»), установленному ЗАО «Агропромбанк» на момент внесения платежа.

7.3. Договор может быть также досрочно расторгнут Абонентом (по его инициативе) в случаях:

- смены пакета обслуживания на пакет, по стоимости ниже пакета, указанного в п. 3.3;
- смены технологии доступа на любую другую, отличающуюся от подключенной технологии при заключении настоящего Договора;
- иных случаях по инициативе (заявлению) Абонента.

7.4. При расторжении настоящего Договора, в случаях, указанных в п.7.3, Абонент обязуется оплатить Оператору отступное, которое рассчитывается исходя из суммы неустойки (п.7.2), уменьшенной пропорционально сроку исполненных обязательств (включая месяц заключения договора). Оплата производится в руб. ПМР по коммерческому курсу продажи долларов США («АРВ-Online»), установленному ЗАО «Агропромбанк» на момент внесения платежа.

7.5. Настоящий Договор может быть приостановлен и/или расторгнут в соответствии с Публичными условиями предоставления услуг доступа в сеть Интернет и передачи данных.

7.6. Подписанием настоящего Договора Абонент уполномочивает Оператора на взимание неустойки и отступного с других лицевых счетов, открытых на имя Абонента в расчетной системе Оператора.

7.7. Подписанием настоящего Договора Абонент даёт согласие Оператору на сбор, обработку и хранение его персональных данных. Для комплектования абонентского дела Абонент предоставляет Оператору копию своего паспорта (в случае отсутствия на момент оформления Договора копии, предоставляет Оператору возможность снятия копии или фотографирования паспорта). Подписанием настоящего Соглашения Стороны соглашаются использовать в дальнейших отношениях и сделках электронное и факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования (ст.176, 451 ГК ПМР).

7. **Срок действия договора:** бессрочный

ОПЕРАТОР

СЗАО «Интерднестрком»
3300 г.Тирасполь, ул.Восстания, 41
р/с 221216000000024
в Агропромбанке г. Тирасполь
КУБ-16, фк 0200030581

АБОНЕНТ

(ФИО)

паспорт: _____,

прописка: _____