

# Специальные предложения при подключении к сети Интернет по технологиям ADSL

## Специальные тарифы на подключение к сети Интернет по технологии ADSL

Тарифы действуют с 05.03.2019г.

Таблица №1

Наименование услуги	Тариф в долл. США	Тариф в руб. ПМР
Регистрация точки доступа	0	0

### 1. Общие положения специальных предложений предоставления услуг ШПД

**1.1.** В соответствии со специальным предложением, при соблюдении условий, описанных в Таблице №2 для абонентов - физических лиц предоставляется:

**1.1.1.** Модем ADSL.

**1.1.2.** Предоставление бесплатного доступа к IP-телевидению на период действия договора согласно Таблице №3.

Таблица №2

ADSL		
Оборудование	Условия предоставления	
Модем ADSL*	Заключение договора, согласно которому, абонент обязуется оплачивать контрактный пакет на выбор:	
	«Мини+ Контракт»	в течение <b>6 месяцев</b> , не считая месяца подключения
	«Медиум Контракт» «Максимум Контракт»	в течение <b>3 месяцев</b> , не считая месяца подключения

\* За оформление продажи оборудования применяется тариф – 1 рубль

**Заявитель (абонент) вправе воспользоваться специальным предложением один раз!**

Таблица №3

Характеристики пакета IPTV				
Наименование пакета	Абонентская плата в месяц	Характеристика пакета	Срок действия	Пакет обслуживания после окончания срока действия пакета
<b>IPTV Light «ADSL Акция»</b>	входит в тариф абонентской платы пакета обслуживания Интернет	Пакет IPTV Light «Все включено», а также услуги «Архив и Videотека»	В течение периода действия акционного пакета	Пакет «IPTV демо»

Все соглашения, заключенные на условиях специальных предложений для подключения к сети Интернет по технологиям ADSL/FTTB/FTTH, заключённые до 30.06.2019г. (включительно), продолжают действовать согласно условиям, указанным в них.

### 2. Условия предоставления специального предложения (кому доступно)

**2.1.** Специальное предложение доступно заявителям (абонентам), достигшим 18-ти летнего возраста, при наличии постоянной прописки на территории ПМР либо временной регистрации (прописки) на территории ПМР (только для граждан ПМР) на срок более года с момента окончания срока действия соглашения по Специальному предложению, при наличии технической возможности предоставления услуг доступа к сети передачи данных по технологии ADSL.

**2.2. Заявителю (абоненту) отказывается** в предоставлении специального предложения, если:

**2.2.1.** Заявитель (абонент) является должником Оператора.

**2.2.2.** По указанному заявителем (абонентом) адресу установки имеются точки доступа, по которым начислена и не оплачена неустойка\*.

**2.2.3.** Заявитель (абонент) уже воспользовался Специальным предложением предоставления услуг ШПД по технологии ADSL.

**2.2.4.** На абонентской линии номера телефона местной телефонной сети, на которую оформляется подключение, подключен ADSL или был подключен ADSL менее шести месяцев назад\*.

**2.2.5.** На абонентской линии номера телефона местной телефонной сети, на которую оформляется подключение, уже было оформлено Специальное предложение предоставления услуг ШПД по технологии ADSL\*.

**2.2.6.** По адресу установки абонентской линии номера телефона местной телефонной сети, на которую оформляется подключение, имеется техническая возможность предоставления услуг доступа к сети передачи данных по технологии FTTB/FTTH.

**2.2.7.** Допускается оформление двух разных контрактных/специальных предложений или одного контрактного/специального предложения и одного предложения по «рассрочке».

*\* за исключением случаев, при которых сменился собственник помещения (с предоставлением соответствующих документов, подтверждающих право собственности, и документа, удостоверяющего личность нового собственника).*

### **3. Способы оформления специального предложения**

- в Центре связи компании;
- по телефону 1198.

### **4. Правила предоставления специального предложения**

**4.1.** Срок действия специального предложения наступает с 1 числа месяца, следующего за месяцем фактического подключения.

**4.2.** Первоначальное подключение ADSL без предварительного тестирования линии осуществляется на пакеты «Мини+ Контракт» и «Медиум Контракт». Переход на пакеты «Максимум Контракт» по желанию абонентов осуществляется после тестирования линии и при наличии технической возможности изменения скорости.

**4.3.** Дополнительно к пакету абонент может заказать дополнительные услуги на стандартных условиях.

**4.4.** В течение срока действия договора абонент может заказать смену пакета на другой контрактный пакет, но не менее стоимости пакета, указанного при заключении договора. *Например, если абонент подключился к услугам интернет по технологии ADSL на пакет «Медиум Контракт», он может сменить в течение 3 месяцев пакет обслуживания на пакет «Максимум Контракт», и не может сменить на пакет «Мини+ Контракт».*

**4.5.** Смена пакета производится в Центрах связи компании, Личном кабинете, по звонку в контакт-центр. Смена тарифного плана оплачивается по действующим тарифам на дополнительные услуги сети Интернет.

**4.6.** При смене пакета срок действия договора об оказании услуг связи на специальных условиях не изменяется.

**4.7.** Система расчетов – авансовая.

**4.8.** После окончания срока действия договора автоматически производится смена контрактного пакета на пакет, указанный в таблице ниже, если абонентом не был заказан другой пакет обслуживания.

<b>Действующий пакет обслуживания</b>	<b>Новый пакет</b>
«Мини+ Контракт»	«Мини+»
«Медиум Контракт»	«Медиум»
«Максимум Контракт»	«Максимум»
«Максимум+ Контракт»	«Максимум»
«Шанс Контракт»	«Максимум»

**4.9.** В контрактном предложении недоступна услуга «Бронирование порта».

**4.10.** В контрактном предложении недоступно переоформление договора за исключением обращения заявителя со свидетельством о смерти абонента, по его желанию возможно переоформление договора о контрактных условиях с сохранением всех условий с уплатой установленного тарифа за переоформление.

## **5. Порядок замены оборудования, проданного по специальному предложению:**

**5.1.** В период срока гарантии замена (прием) абонентского оборудования производится по действующим ценам на дату продажи оборудования без изменения обязательств по специальному предложению.

**5.2.** В случае возврата оборудования по основаниям, предусмотренным ст.21 Закона ПМР «О защите прав потребителей», Абоненту возвращается уплаченная стоимость оборудования, при этом стоимость оказанных услуг (абонентская плата) не возвращается.

**5.3.** В период срока гарантии замена (прием) абонентского оборудования, проданного в комплекте, производится как по отдельности, так и комплектом.

**5.4.** Возврат оборудования регламентируется общим порядком замены (приема) оборудования и возврата денежных средств, действующим в СЗАО «Интерднестрком».

## **6. Расторжение договорных обязательств по специальному предложению**

### **6.1. Расторжение по инициативе IDC**

**6.1.1.** Договор расторгается, если в течение срока действия Договора, не считая месяца в котором производится регистрация (подключение), абонент не оплатил абонентскую плату до 24-го числа текущего месяца (включительно). Договор расторгается 25 числа текущего месяца.

**6.1.2.** Договор расторгается, если в течение месяца с момента заключения Договора отсутствует по какой-либо причине возможность начала оказания услуг доступа в сеть Интернет по вине абонента.

**6.1.3.** В случае наступления условий, описанных в пунктах 6.1.1-6.1.2, абоненту начисляется неустойка в **долл. США**. Неустойка начисляется на дату расторжения договора. Неустойка оплачивается в руб. ПМР по коммерческому курсу продажи долларов США (**курсу APB-Online**), установленному ЗАО «Агропромбанк» на момент внесения платежа.

**6.1.4.** Сумма неустойки равна эквиваленту **размера реализационной стоимости оборудования, выраженной в долл. США.**

**6.1.5.** Исполнение обязательств Абонента по специальному предложению обеспечивается залогом. С момента подписания Договора Оборудование является предметом залога до момента прекращения обеспеченного залогом обязательства с оставлением заложенного имущества во владении и пользовании Абонента (Залогодателя). Процедура погашения договорной неустойки при возврате должниками абонентского оборудования, являющегося предметом залога, регламентируется действующим приказом «Об утверждении порядка погашения договорной неустойки при возврате абонентского оборудования».

**6.1.6.** В контрактном предложении доступна услуга «**Восстановление контрактных условий**». Восстановление контрактных условий производится при условии, что абонент оплатил абонентскую плату за количество месяцев, в течение которых были расторгнуты контрактные условия, а также за текущий месяц и авансом за следующий месяц. При этом абонентская плата за период с момента расторжения до восстановления специальных условий **взимается по тарифу, действующему на дату восстановления контрактных условий.**

**6.1.7.** При восстановлении специальных условий, абоненту автоматически предоставляется (восстанавливается) пакет Интернета, указанный при заключении соглашения подключения к сети Интернет по технологии ADSL на условиях специального предложения.

### **6.2. Расторжение по инициативе абонента**

**6.2.1.** Расторжение договорных обязательств по специальному предложению по инициативе абонента происходит:

**6.2.1.1.** в случае смены технологии доступа на любую другую, отличающуюся от подключенной технологии, при заключении настоящего Договора;

**6.2.1.2.** в случае смены пакета обслуживания на пакет, который не входит в перечень разрешенных для Специального предложения (см. п. 4.4 настоящего порядка);

**6.2.1.3.** в случае перемены места установки, где отсутствует возможность предоставления услуги, по которой заключен договор;

**6.2.1.4.** по желанию абонента.

**6.2.2.** Расторжение договорных обязательств по Специальному предложению по инициативе абонента по причинам, указанным в п.п. 6.2.1 возможно только:

**6.2.2.1. При оплате отступного.** Отступное рассчитывается исходя из суммы неустойки, определённой договором, уменьшенной пропорционально сроку уже исполненных обязательств (включая месяц заключения договора). Расчет отступного производится в долл. США. Начисления производятся по факту поступления оплаты на лицевой счёт. Отступное оплачивается в рублях ПМР в пересчёте по коммерческому курсу продажи долларов США (**курсу APB-Online**), установленному ЗАО «Агропромбанк» на момент выставления счета. Срок оплаты отступного – день выставления счета.

**6.2.2.2. При возврате оборудования.** В период действия договора, до момента исполнения договорных обязательств, абонент вправе вернуть оборудование Оператору. Оборудование должно быть возвращено с сохранением его товарного вида, потребительских свойств, пломб, фабричных упаковки и ярлыков. При возврате оборудования и расторжении договорных обязательств по инициативе абонента отступное не начисляется.

Оборудование считается **поврежденным** по вине Абонента или третьих лиц в случае наличия признаков внешнего или внутреннего механического, влажностного, химического, температурного, электрического или иного физического воздействия на Оборудование. В частности:

- механические повреждения;
- несоблюдение условий эксплуатации, включая использование не по назначению;
- стихийные бедствия (молния, пожар, наводнение и т.п.), а также другие причины, находящиеся вне контроля сторон;
- попадание внутрь посторонних предметов и их частей, жидкостей, насекомых;
- ремонт или внесение конструктивных изменений неуполномоченными лицами (имеются признаки вскрытия пломб);
- подключение оборудования к питающим, телекоммуникационным и кабельным сетям, не соответствующим Государственным техническим стандартам.

Оборудование считается **некомплектным** в случае:

- отсутствия или повреждения целостности упаковки;
- отсутствия комплектующих в соответствии с паспортными данными и (или) комплектностью при продаже товара.

В случае некомплектности или неисправности Оборудования, Абоненту отказывается в его приеме и предлагается оплатить Отступное (п.6.2.2.1) или продолжить пользоваться услугами сети Интернет до окончания договорных обязательств.

**6.3.** Возврат оборудования производится по цене реализации на дату продажи оборудования.

**6.4.** При расторжении договорных обязательств, стоимость оказанных услуг (абонентская плата) не возвращается.

# ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.  
СЗАО «Интерднестрком», именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», с одной стороны и

(Ф.И.О. полностью)

именуемый(ая) в дальнейшем «АБОНЕНТ», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. Предмет настоящего Договора

1.1. Предметом настоящего Договора является оказание Оператором Абоненту услуг доступа в сеть Интернет (с регистрацией (подключением) ADSL, FTTB/GPON или сменой технологии доступа на FTTB/GPON) в соответствии с Публичными условиями предоставления услуг доступа к сети Интернет и передачи данных.

1.2. Для организации предоставления Услуг Абонент приобретает у Оператора в собственность нижеуказанное оборудование на условиях настоящего Договора.

1.3. Абонент обязуется пользоваться Услугами Оператора согласно настоящему договору сроком не менее \_\_\_\_\_ месяцев, не считая месяца фактического подключения Услуги.

## 2. Условия подключения к Услуге:

2.1. Адрес установки абонентского оборудования: г. \_\_\_\_\_

2.2. Марка, модель приобретаемого оборудования: \_\_\_\_\_

2.3. Договорная стоимость оборудования, при условии соблюдения условий настоящего Договора, установлена в размере \_\_\_\_ руб.

## 3. Условия оказания услуг:

3.1. Лицевой счет: \_\_\_\_\_

3.2. Точка доступа (логин): \_\_\_\_\_

3.3. Пакет обслуживания: \_\_\_\_\_

Абонент может в течение первых \_\_\_\_\_ сменить пакет на другой, стоимость которого выше указанного.

## 4. Расчеты за оказанные услуги

Расчеты по настоящему Договору производятся Абонентом авансом по действующим тарифам Оператора в зависимости от условий оказания Услуг до 25-го числа текущего месяца. Отсутствие оплаты Услуг в указанный срок является нарушением данного условия.

## 5. Порядок оказания услуг

При исполнении настоящего Договора Стороны несут обязанности и пользуются правами в соответствии с Публичными условиями предоставления услуг доступа к сети Интернет и передачи данных.

**6. Настоящий Договор** является согласно статье 445 ГК ПМР договором присоединения. Условия Договора определены в настоящей стандартной форме и могут быть приняты другой стороной не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

## 7. Особые условия

7.1. Договор досрочно расторгается в случаях, если в течение \_\_\_\_\_ месяцев с момента начала оказания Услуг, не считая месяца в котором произведена регистрация (подключение) к сети Интернет:

- Абонент не внес полную абонентскую плату за текущий месяц по состоянию на 25 число текущего месяца,

- Абонент воспользовался услугой «Бронирование порта ADSL, FTTB, FTTH»,

- Абонент воспользовался услугой «Переоформление договора» (кроме случая перехода права собственности по наследству),

- по какой-либо причине отсутствует возможность начала оказания Услуг доступа в сеть Интернет по вине Абонента в течение месяца с момента заключения Договора.

7.2. При расторжении настоящего Договора, в период первых \_\_\_\_\_ месяцев срока его действия, кроме случаев указанных в п.7.3 ниже, Абонент обязуется оплатить Оператору неустойку в размере, эквивалентном \_\_\_\_\_ долл. США, в течение трех дней с даты расторжения настоящего Договора. Оплата производится в руб. ПМР по коммерческому курсу продажи долларов США («APB-Online»), установленному ЗАО «Агропромбанк» на момент внесения платежа.

7.3. Договор может быть также досрочно расторгнут Абонентом (по его инициативе) в случаях:

- смены пакета обслуживания на пакет, по стоимости ниже пакета, указанного в п. 3.3;

- смены технологии доступа на любую другую, отличающуюся от подключенной технологии при заключении настоящего Договора;

- иных случаях по инициативе (заявлению) Абонента.

7.4. При расторжении настоящего Договора, в случаях, указанных в п.7.3, Абонент обязуется вернуть оборудование Оператору или оплатить Оператору отступное. Отступное рассчитывается исходя из суммы неустойки (п.7.2), уменьшенной пропорционально сроку исполненных обязательств (включая месяц заключения договора). Оплата производится в руб. ПМР по коммерческому курсу продажи долларов США («APB-Online»), установленному ЗАО «Агропромбанк» на момент внесения платежа.

7.5. Настоящий Договор может быть приостановлен и/или расторгнут в соответствии с Публичными условиями предоставления услуг доступа в сеть Интернет и передачи данных.

7.6. Исполнение обязательств Абонента по настоящему Договору обеспечивается залогом. С момента подписания Договора Оборудование является предметом залога до момента прекращения обеспеченного залогом обязательства с оставлением заложенного имущества во владении и пользовании Абонента (Залогодателя). При обращении Оператором или иным лицом, которому Оператор передал права залогодержателя, взыскания на предмет залога Абонент обязан произвести передачу предмета залога (с сохранением его товарного вида, потребительских свойств, пломб, фабричных упаковки и ярлыков) залогодержателю. Оператор или иное лицо, которому Оператор передал права залогодержателя, вправе обратиться взыскание на предмет залога самостоятельно без обращения в судебные инстанции.

7.7. Подписанием настоящего Договора Абонент уполномочивает Оператора на взимание неустойки и отступного с других лицевых счетов, открытых на имя Абонента в расчетной системе Оператора.

7.8. Подписанием настоящего Договора Абонент даёт согласие Оператору на сбор, обработку и хранение его персональных данных. Для комплектования абонентского дела Абонент предоставляет Оператору копию своего паспорта (в случае отсутствия на момент оформления Договора копии, предоставляет Оператору возможность снятия копии или фотографирования паспорта). Подписанием настоящего Соглашения Стороны соглашаются использовать в дальнейших отношениях и сделках электронное и факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования (ст.176, 451 ГК ПМР).

7.9. Оборудование может быть возвращено Оператору в течение \_\_\_\_\_ месяцев с момента начала оказания Услуг, не считая месяца в котором произведена регистрация (подключение) к сети Интернет. Возврат Оборудования оформляется соответствующими документами. Оборудование должно быть возвращено с сохранением его товарного вида, потребительских свойств, пломб, фабричных упаковки и ярлыков.

## 8. Срок действия договора: бессрочный

### ОПЕРАТОР

СЗАО «Интерднестрком»  
3300 г.Тирасполь, ул.Восстания, 41  
р/с 221216000000024  
в Агропромбанке г. Тирасполь  
КУБ-16, фк 0200030581

### АБОНЕНТ

(ФИО)

паспорт: \_\_\_\_\_,  
прописка: \_\_\_\_\_