

## Порядок предоставления услуг по замене оборудования не абоненту

1. Услуги по замене оборудования не абоненту (далее «услуги») предоставляются физическим лицам, обратившимся для замены абонентского оборудования, а также SIM-карты или карты условного доступа ЦТВ (всё вместе или по отдельности далее - «Оборудование»), фактически пользующимися услугами связи, предоставляемыми Обществом, но не являющимися абонентами по лицевым счетам, к которым привязано Оборудование, подлежащее замене (далее «Пользователь»).
2. Услуги предоставляется только Центрах связи Общества при соблюдении следующих условий.
  - 2.1. Пользователь, если он является абонентом Общества, не имеет задолженности перед Обществом;
  - 2.2. Пользователь предъявил оборудование, подлежащее замене (за исключением маршрутизатора ONT), при этом оборудование должно быть в состоянии, позволяющим его идентифицировать;
  - 2.3. Пользователь назвал номер терминала, номер точки доступа и/или лицевой счёт, к которому привязано Оборудование, подлежащее замене;
  - 2.4 Точка доступа, на которой производится замена, находится на лицевом счете абонента - физического лица;
  - 2.5. У абонента, на точке доступа которого производится замена, отсутствует задолженность перед Обществом
  - 2.6. Оборудование, подлежащее замене, не находится (на момент обращения) в списке оборудования, ограниченного для доступа к сети;
  - 2.7. Оборудование, которое планируется подключить взамен предыдущего, протестировано для работы в сети Общества и не находится (на момент обращения) в «Чёрном списке» (для мобильных терминалов);
  - 2.8. В исключительных случаях, когда новое оборудование не может быть подключено с использованием существующего пакета обслуживания, допускается замена оборудования пользователем со сменой пакета обслуживания;
  - 2.9 Пользователь гарантирует отсутствие претензий со стороны абонента по поводу замены оборудования (смены пакета обслуживания), соглашается, в случае возникновения претензий со стороны абонента на ограничение доступа к услугам связи, и дает согласие на обработку, хранение его персональных данных и их предоставление абоненту и третьим лицам в интересах абонента, о чём делается отметка в бланке заказа на замену терминала.