

# ТЕЛЕФОН Billion BiPAC 6211NT

## РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



## ВАЖНЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ

Спасибо за покупку нашего телефона. Данное руководство пользователя составлено для Вашего ознакомления с возможностями телефона. Пожалуйста, прочтите внимательно руководство перед началом использования телефона и следуйте мерам предосторожности во время эксплуатации во избежание поломки аппарата, а также риска возгорания, электрошока и возможного причинения ущерба Вашим близким.

1. Телефон должен использоваться в прохладном, сухом, тщательно вентилируемом и нетоксичном помещении.

2. Держите телефон вдали от влажности, пыли, жидкостей и пара; если аппарат промок или покрылся пылью, протрите его.

3. Время от времени протирайте телефон влажной мягкой тканью, чтобы сохранить его первоначальный вид. Не используйте жидкие чистящие средства, а также отсоединяйте его от сети перед очисткой.

4. Не оставляйте ЖК-дисплей на солнце надолго. Если Вы не будете использовать телефон больше месяца, удалите батарею, так как она может протечь и повредить телефон.

5. Никогда:

- Не прикасайтесь к штепсельным контактам острыми или металлическими предметами.

- Не перемещайте и не используйте аппарат во время грозы во избежание риска электрического шока от молнии.

- Никогда не используйте стандартные и перезаряжаемые батареи вместе.

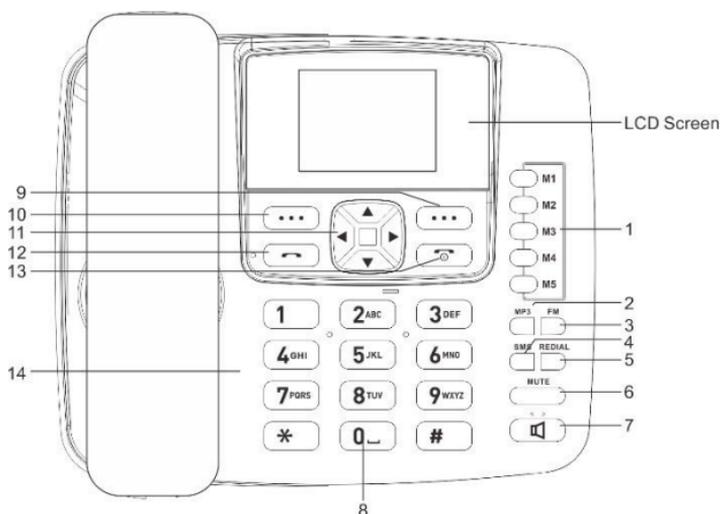
- Никогда не используйте перезаряжаемые батареи или стандартные батареи разной емкости или с разным уровнем заряда вместе.

- Никогда не используйте стандартные или аккумуляторные батареи, которые повреждены.

- Никогда не пользуйтесь телефоном вблизи медицинского оборудования. Воздействие на такое оборудование не может быть полностью исключено.

- Не вскрывайте телефон самостоятельно, изменение внутреннего устройства аппарата может вызвать сбой в работе и лишит Вас права на гарантийное обслуживание. Если Ваш телефон не работает должным образом, отнесите его в сервисный центр.

# 1. ОБЗОР И ОПИСАНИЕ



	<b>LCD Screen</b>	Дисплей
1	<b>M1~M5</b>	Быстрый набор номера. В режиме ожидания нажмите, чтобы набрать предварительно запрограммированный номер.
2	<b>MP3</b>	Кнопка доступа к музыке. В режиме ожидания нажмите, чтобы перейти к меню музыки.
3	<b>FM</b>	Кнопка доступа к меню FM Radio. В режиме ожидания нажмите, чтобы перейти к настройкам FM Радио.
4	<b>SMS</b>	Кнопка доступа к SMS – сообщениям. В режиме ожидания нажмите, чтобы перейти к просмотру SMS-сообщений.
5	<b>REDIAL</b>	Кнопка повторного набора номера. Нажмите, чтобы набрать последний набранный номер.
6	<b>MUTE</b>	Кнопка MUTE предназначена для отключения микрофона и может

		использоваться в том случае, когда Вы не хотите, чтобы ваш голос был услышан вашим телефонным собеседником.
7	<b>SP-PHONE</b>	Кнопка для включения «громкой связи». С помощью этой кнопки Вы сможете осуществлять разговор без телефонной трубки.
8	<b>0</b>	Клавиша «Пробел». При введении SMS-сообщений Вы можете использовать кнопку как «Пробел» - короткое нажатие, как цифру «0» - долгое нажатие.
9	<b>DEL/BACK KEY (КОНТАКТЫ/ НАЗАД)</b>	«Контакты»: нажмите в режиме ожидания для просмотра контактов. «Назад» - отмена пункта меню. Нажмите, чтобы вернуться на цифру или символ. Нажмите, чтобы вернуться в предыдущее меню.
10	<b>MENU/OK</b>	Нажмите, чтобы войти в главное меню в режиме ожидания Нажмите, чтобы открыть подменю.
11	<b>UP KEY (ВВЕРХ)</b>	Кнопка «ВВЕРХ»: Вы можете прокручивать курсор вверх с помощью кнопки.  В режиме ожидания: кнопка для перехода в меню календаря.
11	<b>DOWN KEY (ВНИЗ)</b>	Кнопка «ВНИЗ»: Вы можете прокручивать курсор вниз с помощью кнопки.  В режиме ожидания: кнопка для доступа к меню настроек.
11	<b>LEFT KEY (ВЛЕВО)</b>	Кнопка «ВЛЕВО»: Вы можете уменьшить громкость во время разговора.  В режиме ожидания: кнопка для доступа к меню Radio FM.

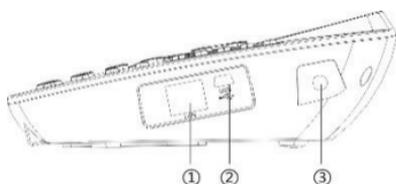
11	<b>RIGHT KEY (ВПРАВО)</b>	<p>Кнопка «ВПРАВО»: Вы можете увеличить громкость во время разговора или воспроизведения музыки и/или Radio FM.</p> <p>В режиме ожидания: кнопка для доступа к калькулятору.</p>
12	<b>DIAL KEY</b> 	<p>В режиме ожидания: кнопка для перехода к меню исходящих вызовов.</p> <p>Кнопка «Набор номера»: чтобы позвонить, введите номер телефона и нажмите кнопку.</p>
13	<b>END KEY</b> 	<p>Включить или выключить трубку (удерживать 3 секунды).</p> <p>Кнопка «Положить трубку»: нажмите, чтобы завершить вызов.</p> <p>Вернуться в режим ожидания: нажмите, чтобы вернуться в режим ожидания.</p>
14	<b>0~9</b>	<p>Кнопка для ввода цифр и символов.</p> <p>На экране редактирования нажмите *, чтобы войти в режим специальных символов.</p> <p>На экране редактирования нажмите #, чтобы переключить метод ввода.</p> <p>В режиме ожидания кнопка # для активации/деактивации беззвучного режима.</p>

## ЗНАЧЕНИЕ ИКОНОК НА ДИСПЛЕЕ

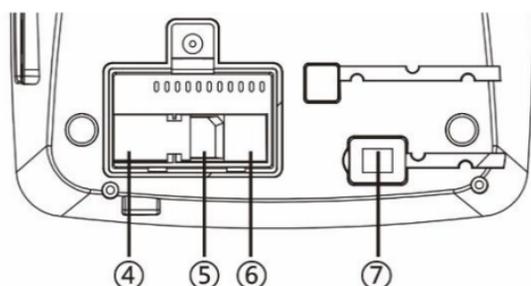
	Сетевой сигнал
<b>4G</b>	Вы можете пользоваться услугами сети 4G.
<b>4G</b> 	Сигнал данных
VoLTE <b>4G</b> 	Уровень сигнала VoLTE
	Получено новое SMS сообщение.
	Пропущенный звонок
	Исходящий вызов
	Входящие звонки
	Активирован беззвучный режим.
	Сигнал LAN (слабый сигнал)
	Сигнал точки доступа
	Сигнал WIFI
<b>E</b>	Сетевая идентификация
	USB-подключение
	Уровень заряда аккумулятора
	Производится зарядка аккумулятора

## 2. Инструкции перед использованием:

### 2.1. Разъёмы на телефоне.

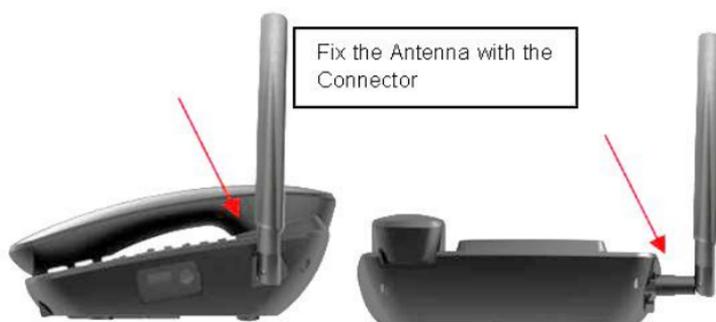


1. Разъём RJ45 (LAN)
2. Разъём мини-USB
3. Антенный интерфейс TNC



4. Разъем для аккумулятора.
5. Слот для SIM-карты.
6. Слот для SD-карты.
7. Разъем для кабеля телефонной трубки RJ9.

### 2.2. Зафиксируйте антенну.



## **2.3. Заряд аккумулятора через адаптер переменного тока.**

2.3.1. Используйте только оригинальный адаптер переменного тока, прилагаемый к устройству.

2.3.2. Подключите кабель Mini USB к разъему адаптера переменного тока.

2.3.3. Убедитесь в том, что адаптер переменного тока подключен в настенную розетку.

2.3.4. Во время зарядки на дисплее отображается значок заряда аккумулятора. Когда аккумулятор будет полностью заряжен, значок заряда перестает мигать.

## **2.4. Вставьте SIM-карту.**

2.4.1. Всегда выключайте телефон перед извлечением или установкой SIM-карты.

2.4.2. Откройте нижнюю крышку отсека аккумуляторной батареи.

2.4.3. Извлеките аккумулятор и затем вставьте SIM-карту в слот для SIM-карты.

2.4.4. Убедитесь, что область контактов карты обращена вниз, а скошенный угол совпадает со слотом для SIM-карты.

2.4.5. Вставьте аккумулятор и установите нижнюю крышку.

## **3. Операции.**

### **3.1 Включение телефона.**



3.1.1. Нажмите и удерживайте кнопку [END KEY], пока не появится экран загрузки.

3.1.2. Если появляется запрос на ввод PIN-кода, введите свой PIN-код и нажмите кнопку [OK].

3.1.3. После включения, если вставленная SIM-карта действительна, телефон автоматически выполнит поиск доступной сети, в противном случае появится надпись: «Только экстренные вызовы – No SIM card» или «Только экстренные вызовы».

### **3.2. PIN-код.**

3.2.1. PIN-код используется для предотвращения незаконного использования SIM-карты пользователя.

3.2.2. Если в Вашем телефоне включена защита PIN-кодом, появится запрос на ввод PIN-кода.

3.2.3. При трехкратном вводе неправильного PIN-кода SIM-карта автоматически блокируется. Чтобы разблокировать SIM-карту, необходимо ввести PUK-код.

3.2.4. PIN-код привязан к SIM-карте, а не к телефону, и предоставляется оператором сотовой сети.

### **3.3. PUK-код.**

3.3.1. PUK-код (Personal Unlock Key) — персональный код разблокировки SIM-карты. PUK-код используется для разблокировки SIM-карты, которая была заблокирована после неправильного ввода PIN-кода трёх раз подряд.

3.3.2. Если после блокировки SIM-карты (три раза неверно введен PIN-код) было проведено 10 попыток разблокировки с неверным вводом PUK-кода, то SIM-карта полностью блокируется.

3.3.3. PUK-код предоставляется оператором сети.

3.3.4. Пожалуйста, свяжитесь с оператором для получения PIN-кода и PUK-кода по умолчанию.

### **3.4. Во время разговора.**

3.4.1. Нажмите [RIGHT KEY], чтобы увеличить громкость.

3.4.2. Нажмите [LEFT KEY], чтобы уменьшить громкость.

### **3.5. Во время воспроизведения FM Radio.**

3.5.1. Нажмите [RIGHT KEY], чтобы настроить частоту радиостанции.

3.5.2. Нажмите [LEFT KEY], чтобы настроить частоту радиостанции.

3.5.3. Нажмите [UP KEY], чтобы увеличить громкость.

3.5.4. Нажмите [DOWN KEY], чтобы уменьшить громкость.

### **3.6. Выключение телефона.**



Чтобы выключить оборудование, удерживайте кнопку [END KEY], пока не появится экран выключения. Затем

нажмите кнопку MENU/OK, чтобы выключить или перезапустить устройство.

## **4. Основные функции.**

### **4.1 Набор номера.**

4.1.1 В режиме ожидания нажимайте цифровые клавиши, чтобы ввести номер телефона, а затем нажмите [DIAL KEY], чтобы позвонить.

4.1.2 Нажмите кнопку [DEL/BACK KEY], чтобы удалить последнюю цифру, или удерживайте ее, чтобы удалить все. Если набираемый номер телефона может быть распознан телефонной книгой, имя контактного лица будет отображаться на экране набора номера.

4.1.3 Нажмите [END KEY], чтобы завершить вызов.

### **4.2 Быстрый набор из списка контактов.**

4.2.1 В режиме ожидания нажмите кнопку [DEL/BACK KEY], чтобы войти в телефонную книгу.

4.2.2 Сдвиньте полосу прокрутки, чтобы выбрать контакт, которому Вы хотите позвонить.

4.2.3 Нажмите [DIAL KEY] для совершения звонка.

### **4.3 Быстрый набор из списка исходящих номеров.**

4.3.1 В режиме ожидания нажмите [DIAL KEY], чтобы войти в список исходящих номеров.

4.3.2 Сдвиньте полосу прокрутки, чтобы выбрать номер, которому хотите позвонить.

4.3.3 Нажмите [DIAL KEY], чтобы набрать номер.

### **4.4 Ответить на входящий вызов.**

При входящем звонке на дисплее будет отображаться вызов, сопровождаемый звуковым сигналом (мелодией звонка).

4.4.1 Нажмите [DIAL KEY], чтобы ответить на вызов.

4.4.2 Нажмите [END KEY], чтобы отклонить входящий вызов.

4.4.3. Если телефонный номер вызывающего абонента может быть распознан, номер будет отображаться на экране входящего вызова (дисплее телефона).

4.4.4. Если информация о номере сохранена в контактах, имя контакта будет отображаться на экране входящего вызова (дисплее телефона).

4.4.5. Если номер вызывающего абонента скрыт, входящий вызов отображается как «Скрытый номер».

#### **4.5. Завершение звонка.**

4.5.1. При входящем вызове нажмите [END KEY], чтобы отклонить входящий вызов.

4.5.2. Во время разговора нажмите [END KEY], чтобы завершить текущий вызов.

#### **4.6. Международные и междугородние звонки.**

4.6.1. Для осуществления международного звонка, необходимо набрать [0 0], затем код страны и основной номер телефона.

4.6.2. Чтобы осуществить вызов, нажмите [DIAL KEY].

#### **4.7. Функции телефона во время разговора.**

4.7.1. Во время разговора нажмите [DEL/BACK KEY], чтобы вернуться в домашнее меню. При этом, вызов будет завершён.

4.7.2. Во время разговора нажмите [MENU/OK KEY], чтобы войти в меню и получить доступ к функциям управления разговором.

4.7.3. Во время разговора нажмите [MENU/OK KEY] и в опциях выберите [Удерживать]. Абонент останется на линии в режиме ожидания, пока Вы сможете вернуться к разговору.

4.7.4. Чтобы активировать удерживаемый разговор, нажмите [MENU/OK KEY] и в опциях выберите [резюме].

4.7.5. Набор второго номера - во время разговора Вы можете набрать второй номер.

4.7.5.1. Нажмите [MENU/OK KEY] и выберите [+ вызов], чтобы набрать второй номер. При вводе второго номера первый звонок будет удерживаться автоматически.

4.7.6. Ответ на второй входящий звонок.

4.7.6.1. Убедитесь, что сеть поддерживает функцию ожидания вызова, а статус установлен на «Включено».

4.7.6.2. Если в процессе первого звонка будет второй входящий звонок, вы услышите звуковой сигнал, и на экране появится запрос.

4.7.6.3. Нажмите [MENU/OK KEY], чтобы ответить на второй входящий вызов.

Когда второй вызов будет выполнен, первый вызов будет переведен в состояние удержания.

4.7.6.4. Нажмите [END KEY], чтобы завершить второй вызов.

4.7.6.5. Нажмите [DIAL KEY], чтобы переключаться между текущим и удерживаемым вызовом, и нажмите [MENU/OK KEY] для перехода в меню.

4.7.6.6. **Значение опций Меню**

**Перевод звонка:** удержание текущего вызова и активация удерживаемого вызова

**Соединить:** добавить удерживаемый вызов в конференц-связь.

**Завершить разговор:** завершение текущего вызова.

**Завершить разговор:** завершение конференц-связи.

*Примечание: не все сети могут предоставлять многосторонние услуги.*

## 5. **Функции меню.**

5.1. Чтобы войти в главное меню, нажмите кнопку [MENU / OK KEY] в режиме ожидания.

5.2. Чтобы вернуться в режим ожидания, нажмите кнопку [DEL / BACK KEY] или [END KEY].

### 5.1 **Обмен сообщениями.**

5.1.1. В режиме ожидания нажмите [MENU / OK KEY], затем выберите [SMS/MMS].

5.1.2. Введите сообщение: в режиме редактирования Вы можете редактировать содержание SMS и добавлять

получателя.

5.1.3. При редактировании SMS нажмите [MENU / ОК KEY], чтобы войти в меню [Опции], как указано ниже:

Select (Выбрать): выбрать и просмотреть сообщение.

Новое сообщение: отредактировать новое сообщение и отправить сообщение.

5.1.4. Настройка сообщений: Вы можете установить функцию для текстового сообщения, например: Отчет о доставке, Срок действия мультимедийного сообщения, Автозагрузка, Автозагрузка в роуминге, Приоритет, Отчёты о доставке, Срок действия SMS, Сообщения на SIM карте.

Отчет о доставке: запрашивайте отчет о доставке для каждого отправляемого сообщения.

Настройки управления SIM: управление сообщениями, хранящимися на вашей SIM-карте.

## **5.2 Контакты.**

5.2.1. В режиме ожидания нажмите [MENU / ОК KEY] → меню [Контакты].

5.2.2. Переместите курсор в поле ввода для быстрого поиска записи контакта. Вы можете ввести символ или цифру для поиска контакта из списка записей, и соответствующие записи отобразятся на дисплее.

5.2.3. Нажмите [MENU/ОК KEY] для входа в меню [Опции] со следующими опциями: Добавить контакт, Фильтр контактов, Импорт / Экспорт, Удалить пакет, Просмотреть потенциал (ёмкость SIM-карты), ёмкость телефона.

Добавить контакт: создание нового контакта и сохранение контакта на телефоне или на SIM-карте.

Контакты для отображения: Вы можете выбрать и отобразить все контакты.

Импорт/экспорт: импорт/экспорт контактов из внутреннего/внешнего хранилища.

Удалить пакет: удалить все контакты.

## **5.3 История.**

5.3.1. В режиме ожидания нажмите [MENU / OK KEY] → [История] → [Все]. Будет отображен весь журнал вызовов. Вы можете выбрать одну из записей и выполнить некоторые операции, нажав на [Опции], как показано ниже: Select: для просмотра «Подробности вызова» текущего номера.

Добавить в черный список: добавить текущий номер в черный список.

Очистить список: удалить выборочно звонки или очистить все записи звонков.

## 5.4 Экстра.

В режиме ожидания нажмите [MENU / OK KEY] → меню [Extra]. Здесь Вы можете выбрать одну из функций: Диктофон, Календарь, Калькулятор, Часы, FireWall звонков, SIM-меню.

## 5.5 Календарь.

В режиме ожидания нажмите [MENU/OK KEY] → [Extra] меню. Ниже приведены функции.

Сегодня: переместите курсор к текущим данным в интерфейсе календаря.

Выберите дату: переместите курсор к специальным данным в интерфейсе календаря.

## 5.6 Калькулятор.

В режиме ожидания войдите в меню [MENU/OK KEY] → [Extra] → [Калькулятор].

Ключевые операции:

[UP KEY]: нажмите для добавления;

[DOWN KEY]: нажмите для вычитания;

[LEFT KEY]: нажмите для деления;

[RIGHT KEY]: нажмите для умножения;

[MENU/OK KEY]: равно «=», нажмите, чтобы отобразить результат расчета.

[DEL/BACK KEY]: нажмите, чтобы удалить введенное.

[\*]: нажмите, чтобы ввести «—».

## 5.7 FM-Radio.

5.7.1. В режиме ожидания нажмите [MENU / OK KEY] →

FM Radio, чтобы перейти к Радио.

или

5.7.2. Нажмите кнопку [FM], чтобы напрямую войти в меню FM Radio.

## 5.8 Настройки.

В режиме ожидания нажмите [MENU / ОК KEY] → меню [Настройки]. Ниже приведены настройки:

5.8.1 **Звук:** Вы можете установить громкость, мелодию звонка, уведомление по умолчанию, звук при нажатии, звук блокировки экрана.

**Громкость звука :** Вы можете настроить громкость мелодии звонка, уведомлений, мультимедиа и будильника.

**Мелодия звонка:** настройка мелодии звонка.

**Звук блокировки экрана:** вы можете выбрать открыть или закрыть.

5.8.2. **Экран:** Вы можете установить следующие настройки дисплея.

**Яркость:** Вы можете отрегулировать яркость ЖК-дисплея.

**Спящий режим:** Вы можете установить время отключения экрана, например, 15 секунд, 30 секунд и так далее.

5.8.3 **Вызовы:** проверить работу своей SIM-карты в пункте «IDC»: установить голосовую почту, установить разрешённые номера на SIM карте, установить переадресацию звонков, настройки запрета звонков, дополнительные настройки.

5.8.3.1. **Голосовой вызов:** Вы можете настроить голосовую почту, переадресацию вызовов, запрет вызовов и прочее.

5.8.3.2. **Голосовая почта:** выберите оператора службы голосовой почты и номер голосовой почты.

5.8.3.3. **Переадресация вызовов:** переадресация входящих вызовов на другой номер телефона. Эта функция запрашивает поддержку сети. За дополнительной информацией обратитесь к своему оператору.

5.8.3.4. **Настройки запрета звонков:** используйте меню

для настройки запрета звонков: Все исходящие вызовы, Отменить все, Изменить пароль запрета. Эта функция запрашивает поддержку сети. За дополнительной информацией обратитесь к своему оператору.

**5.8.3.5. Дополнительные настройки:** Вы можете установить идентификатор вызывающего абонента и функцию ожидания вызова.

**5.8.3.6. Общие настройки:** запись разговора, постепенный звонок, быстрый набор, отложенный набор и семейный номер.

**5.8.3.6.1. Запись вызовов:** включение / выключение автоматической записи.

**5.8.3.6.2. Нарастающий сигнал:** если этот параметр включен, громкость входящего вызова будет увеличиваться постепенно.

**5.8.3.6.3. Answer by any key (Ответ нажатием любой клавиши):** При активации этой функции вы сможете ответить на входящий вызов нажав на любую клавишу.

**5.8.3.6.4. Speed dial (Быстрый набор):** мы можем установить 8 номеров быстрого набора. После сохранения номера и перехода к быстрому набору в режиме ожидания нажмите на кнопку от 2 до 9 в течение 3 секунд, чтобы набрать соответствующий номер.

**5.8.3.6.5. Family number (Семейный номер):** установите номер для клавиш [M1~M5]. Быстрый набор установленного номера при нажатии на клавиши M1~M5.

**5.8.3.6.6. Delay dial (Задержка вызова).** Не используется в сети IDC.

**5.9. VoLTE:** В режиме ожидания нажмите [MENU / OK KEY], [Настройки], [VoLTE]: доступность VoLTE-вызовов включена. (в сети IDC невозможно деактивировать).

**5.10. Wi-Fi:** В режиме ожидания нажмите [MENU / OK KEY], [Настройки], [Wi-Fi]: нажмите [Опции], чтобы выбрать и подключиться к точке доступа Wi-Fi.

**5.11. LAN Network:** В режиме ожидания нажмите [MENU / OK KEY], [Настройки], [LAN Network]: нажмите [Опции]

Для подключения компьютера к Интернету через порт RJ45 этого телефона необходимо установить сетевой переключатель LAN в положение «Open».

*Примечание: Если этот элемент серый и недоступен для выбора, проверьте, включен ли переключатель сетевых данных SIM-карты или переключатель сетевого подключения Wi-Fi.*

**5.12. Передача данных:** В режиме ожидания нажмите [MENU / ОК KEY], [Настройки], [Передача данных]: Вы можете активировать или деактивировать мобильную передачу данных SIM-карты IDC, а также просмотреть статистику использования трафика мобильной сети IDC и сети Wi-Fi.

**5.13. Безопасность:** В режиме ожидания нажмите [MENU / ОК KEY], [Настройки], [Безопасность]. Далее Вы можете выбрать одну из функций, описанных ниже:

**5.13.1. Блокировка экрана:** Вы можете установить блокировку экрана, а также изменить пароль (по умолчанию пароль блокировки экрана - «1234»).

**5.13.2. Настроить блокировку SIM-карты:** Вы можете включить или выключить блокировку PIN-кода и изменить PIN-код.

**5.14. Дата и время:** В режиме ожидания нажмите [MENU / ОК KEY], [Настройки], [Дата и время]: формат даты и времени.

**5.15. Язык:** В режиме ожидания нажмите [MENU / ОК KEY], [Настройки], [Язык]: Вы можете выбрать язык меню телефона.

**5.16. Переключатель таймера:** В режиме ожидания нажмите [MENU / ОК KEY], [Настройки], [Переключатель Таймера]: Вы можете настроить время включения/выключения телефона.

**5.17. Память:** В режиме ожидания нажмите [MENU / ОК KEY], [Настройки], [Память]: просмотр ёмкости внутренней памяти устройства и ёмкости SD-карты.

**5.18. Memory Cleanup (Очистка памяти):** В режиме

ожидания нажмите [MENU / ОК KEY], [Настройки], [Очистка памяти]: Вы можете завершить работу всех фоновых приложений, тем самым освободить память телефона.

**5.19. Сброс настроек:** В режиме ожидания нажмите [MENU / ОК KEY], [Настройки], [Восстановление и сброс], возврат к заводским настройкам и удаление всех данных из памяти телефона.

**5.20. О телефоне:** В режиме ожидания нажмите [MENU / ОК KEY], [Настройки], [О телефоне]: здесь Вы можете посмотреть информацию о модели телефона, версии MoscoDroid и прочее.

**5.21. Больше...:** В режиме ожидания нажмите [MENU / ОК KEY], [Настройки], [Больше...]: здесь Вы можете активировать режим полёта, режим модема (активировать Wi-Fi точку доступа), настроить роуминг данных и прочее.

## **6. Порт RJ45.**

Вы можете подключить компьютер к Интернету через порт RJ45.

## **7.FAQ.**

Если при использовании телефона возникнут какие-либо проблемы, смотрите ответы на часто задаваемые вопросы. Если проблема все еще существует, обратитесь к производителю или поставщику услуг.

## **8. ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ:**

### **8.1. На экране появится «Введите PIN SIM 0. Осталось попыток(3)»**

Введите действующий PIN-код вашей SIM-карты. Если вы не знаете код, свяжитесь со своим оператором.

### **8.2. На экране появится «Введите PUK SIM 0. Осталось попыток(10)»**

Ваша SIM-карта заблокируется, если вы введете неправильный PIN-код три раза. Чтобы разблокировать SIM-карту, вам необходимо ввести PUK-код. Вы также можете обратиться за помощью к своему оператору.

### **8.3. На экране появится «Только экстренные вызовы – No SIM card»**

Убедитесь, что SIM-карта вставлена правильно и работает корректно. Если проблема всё ещё существует, обратитесь за помощью к своему оператору.

### **8.4. Сбой в работе сети.**

Проверьте индикатор уровня сигнала. Если сигнала нет, возможно, Вы находитесь не в зоне действия сети IDC. Попробуйте переместить телефон в другое место, чтобы сигнал был лучше. Если телефон не зарегистрировался в сети, обратитесь в Сервисный Центр IDC.

### **8.5. Низкое качество звука, эхо или шум.**

Положите трубку и снова наберите номер.

### **8.6. Время дозвона увеличивается.**

Сигнал в вашем местоположении слабый, что заставляет телефон искать сигнал дольше. Также возможно, что аккумулятор использовался долгое время и срок использования истекает. В этом случае замените аккумулятор.

### **8.7. Телефон не включается.**

Проверьте объем аккумулятора или зарядите аккумулятор. Батарея, вероятно, разряжена. Зарядите телефон, пока батарея не восстановится, а затем попробуйте снова включить его.

### **8.8. Невозможно отправить короткое сообщение**

Пожалуйста, проверьте правильный адрес SMS. Возможно, Вы не подключили SMS-сервис или SMS-сообщение отклонено получателем.

### **8.9. Телефон не заряжается.**

8.9.1. Зарядное устройство Вашего телефона не работает должным образом, обратитесь в Сервисный Центр IDC.

8.9.2. Неподходящая температура воздуха, измените условия зарядки.

8.9.3. Плохой контакт. Пожалуйста, проверьте вилку зарядного устройства.

### **8.10. Невозможно добавить записи в телефонную книгу.**

Телефонная книга заполнена. Удалите другие записи, чтобы освободить место.

### **8.11. Невозможно выбрать некоторые функции.**

Услуга недоступна или сеть не поддерживает эту услугу. За подробностями обратитесь к своему оператору.

Чтобы получить дополнительную информацию или заказать услуги, Вы можете обратиться в контакт-центр IDC, позвонив по номеру 1198 с Вашего домашнего телефона.