

ПУБЛИЧНЫЕ УСЛОВИЯ предоставления услуг IP-телевидения

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Публичные условия разработаны в соответствии с действующим законодательством и регулируют отношения, возникающие между СЗАО «Интерднестрком» и абонентом услуг IP-телевидения посредством широкополосного доступа (ADSL), посредством оптоволоконной сети (FTTx) и мобильной сети (3G, 4G).

1.2. В настоящих Условиях, кроме общепризнанных, используются нижеприведенные термины в следующем значении:

- **абонент** – физическое лицо или юридическое лицо, которому Провайдером в соответствии с настоящими Публичными условиями предоставляются услуги IP-телевидения (далее Услуга) с выделением уникального средства идентификации для пользования Услугой;
- **абонентский заказ** – документ, формируемый электронной программой учета абонентов Провайдера (форма Договора об оказании услуг связи), в котором отражаются учетные данные Абонента, а также выбранные им и оказываемые ему услуги;
- **деактивация Услуги** – прекращение предоставления Услуги согласно настоящим Условиям по инициативе Провайдера или Абонента;
- **заявитель** – физическое лицо или юридическое лицо, обратившееся в СЗАО «Интерднестрком» с заявкой об активации Услуги и намеревающееся воспользоваться Услугой в соответствии с положениями настоящих Публичных условий;
- **идентификатор** – уникальное средство идентификации Абонента (имя (логин) и пароль, абонентский номер мобильной сети и пр.), с помощью которого Абонент осуществляет доступ к Услуге;
- **лицевой** счет – учетная информационная емкость в автоматизированной системе расчетов Провайдера с абонентами, в которой отображается наличие и движение денежных средств, вносимых Абонентом Провайдеру в качестве платы за предоставление Услуги;
- **провайдер** – СЗАО «Интерднестрком», предоставляющее Услугу;
- **услуга** – предоставление доступа к просмотру IP-телевидения, как совместно с доступом к сети Интернет, так и без него, с использованием авторизации и ресурса <http://iptvn.idc.md>.

1.3. Предоставление Услуги осуществляется на коммерческой основе. Для этой цели Абонент принимает на себя обязательства оплачивать услуги, предоставляемые СЗАО «Интерднестрком», в соответствии с настоящими Условиями.

1.4. Настоящие Условия являются публичной офертой (предложением) любому лицу на предоставление услуг IP-телевидения.

1.5. В соответствии со статьей 455 ГК ПМР безусловным принятием (акцептом) настоящих публичных условий считается оформление заявителем абонентского заказа Услуги (договора) путем его соответствующего подписания. Заявитель, Абонент и Провайдер для оптимизации процессов абонентского обслуживания могут использовать во взаимоотношениях электронное и факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования (ст.176, 451 ГК ПМР).

1.6. С момента подписания и оплаты Абонентом абонентского заказа настоящие Условия носят обязательный характер для Абонента и Провайдера.

1.7. Настоящие Условия и тарифы на Услуги являются официальными документами Провайдера. Действующая редакция каждого из этих документов поддерживается Провайдером на сервере: www.idc.md.

II. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

2.1. Для оформления заказа Услуги Заявителю необходимо обратиться с соответствующим заявлением (по типовой форме) в любой из Центров связи Провайдера или к уполномоченному Провайдером лицу, предоставляющему услуги от имени и по поручению Провайдера. Провайдером может реализовываться дистанционное подключение через контакт-центр и информационную систему самообслуживания (Личный кабинет). Провайдер вправе требовать предоставления Заявителем дополнительных документов (сведений).

Для оформления заказа Заявитель должен предоставить Провайдеру документ, удостоверяющий личность и адрес места жительства (регистрации, места нахождения), из перечня, установленного Провайдером. Документы предъявляются в оригинале. Сличение данных, указанных в заказе, осуществляется работником Провайдера в присутствии заявителя. Провайдер за свой счет обеспечивает создание необходимых копий документов (светокопии или электронные копии). Оригиналы документов возвращаются заявителю. Заказ и копии предоставляемых заявителем документов хранятся у Провайдера в деле абонента.

2.2. После получения заявления Оператор вправе производить необходимые процедуры и измерения для определения технической возможности предоставления Услуги, стоимость и время которых сообщается Заявителю при оформлении абонентского заказа. По результатам таких процедур и измерений Оператор вправе отказать Заявителю в предоставлении Услуги по техническим причинам.

2.3. Особенности предоставления Услуги в зависимости от вида доступа:

2.3.1. При предоставлении Услуги с использованием технологий высокоскоростного соединения посредством технических возможностей местной телефонной сети Услуга предоставляется исключительно по адресу, заявленному Заявителем в абонентском заказе и являющимся адресом установки оконечного абонентского устройства местной телефонной сети согласно договору об оказании услуг местной телефонной сети. Данная Услуга может предоставляться:

- абоненту местной телефонной сети в соответствии с договором о предоставлении услуг местной телефонной сети по абонентской линии, используемой для предоставления данной Услуги;
- иному пользователю, заявившему соответствующую абонентскую линию для обеспечения доступа к данному виду Услуги. При этом данное лицо несет полную ответственность за использование заявленной абонентской линии перед абонентом и третьими лицами.

Абонент не вправе осуществлять доступ к Услуге с других абонентских номеров местной телефонной сети, доступ к Услугам посредством соединения с такого абонентского номера является нарушением настоящих Условий.

Не допускается подключение к Услуге с использованием технологий высокоскоростного соединения посредством технических возможностей местной телефонной сети заявителей - физических лиц с использованием телефонных номеров, абонентами которых являются юридические лица.

2.3.2. При предоставлении Услуги посредством FTTx-сети Услуга предоставляется исключительно по адресу, заявленному Заявителем в абонентском заказе и являющемуся адресом точки доступа по технологии FTTx. Данная Услуга может предоставляться любому заявителю. При этом данное лицо несет полную ответственность за использование заявленного адреса установки перед собственником и третьими лицами.

2.3.3. При предоставлении Услуги с использованием технологии широкополосного доступа посредством мобильной связи доступ к услуге предоставляется Абоненту в пределах зоны покрытия базовых станций мобильной сети СЗАО «Интерднестрком». Возможность предоставления услуг за пределами данной зоны определяется наличием соответствующей технической возможности роуминг-партнёров Провайдера.

2.4. Абонент при оформлении заказа гарантирует со своей стороны наличие у него оборудования и программного обеспечения, соответствующего техническим требованиям и

условиям органа сертификации и стандартизации в области связи, оператора местной телефонной сети, Провайдера. При предоставлении Услуги посредством технологий широкополосного доступа мобильной связи не допускается подключение к сети абонентских устройств, не прошедших предварительное тестирование у Провайдера на предмет работоспособности в сети Провайдера с настройкой параметров сети. Провайдер вправе самостоятельно устанавливать цены (тарифы) на предварительное тестирование и настройку абонентских устройств для работы в сети Провайдера.

2.5. С момента подписания абонентского заказа и его оплаты не позднее срока, указанного в нем, Заявитель приобретает статус Абонента (стороны договора на оказание Услуг) и Провайдер активирует Услугу.

Максимальный срок активации Услуги - не более 2 часов с момента оплаты в случае подключения к Услуге посредством мобильной сети, а в случае предоставления Услуги с использованием технологий высокоскоростного соединения посредством технических возможностей местной телефонной сети или FTTx-сети – не более 5 рабочих дней (в период массовых подключений – не более 30 рабочих дней).

При предоставлении доступа к Услуге посредством технических возможностей местной телефонной сети или FTTx-сети Провайдер вправе в одностороннем порядке расторгнуть договорные отношения и деактивировать Услугу, если Абонент не обеспечил возможность настройки первичного соединения (не отвечает по контактному телефону в течение трех дней подряд, не готов к выходу специалиста по адресу точки доступа в течение пяти дней с момента дозвона, при отсутствии необходимого оборудования и сетевого интерфейса абонентского оборудования, не соблюдены обязательные требования к линии абонента в случае подключения по технологии ADSL, другие требования, о которых был проинформирован Абонент (устно или письменно). При этом если Провайдером выполнены необходимые работы по подключению Абонента, денежные средства, ранее внесенные Абонентом за подключение, не возвращаются.

2.6. Провайдер вправе отказать Заявителю в оказании Услуги при наличии имеющейся у него информации о непогашенной задолженности Заявителя по оплате иных услуг связи перед СЗАО «Интерднестрком» до момента погашения данной задолженности Заявителем, подтверждаемого соответствующими платежными документами.

2.7. При активации Услуги Провайдер присваивает (выдаёт) Абоненту Идентификатор. Идентификатор подтверждает правомочность доступа Абонента к Услугам. Любые обращения к Услугам и действия, имевшие место с использованием Идентификатора, признаются безусловным фактом оказания Услуги Абоненту.

2.8. Абонент вправе отказаться от одной или нескольких услуг, входящих в состав услуги первоначального подключения, при этом он самостоятельно несёт ответственность за настройку доступа. В случае необходимости оказания этих услуг в будущем они оказываются провайдером на возмездной основе.

2.9. Прекращение предоставления Услуг может носить характер временного приостановления и досрочной деактивации Услуги и возможно по инициативе любой из сторон в следующих случаях:

2.9.1. временное приостановление Услуги возможно только по инициативе Провайдера - автоматическим способом в случае нарушения срока оплаты Услуги, отсутствия на лицевом счете Абонента денежных средств, достаточных для оплаты Услуги;

2.9.2. досрочная деактивация Услуги:

а) по инициативе Абонента - в любое время по заявлению Абонента при условии отсутствия задолженности перед Провайдером по оплате Услуги;

б) по инициативе Провайдера - в случаях, указанных в настоящих Условиях, а также, если Абонент в установленный срок не внес Провайдеру соответствующую авансовую сумму, достаточную для оплаты заказанной Услуги.

2.10. В случае непоступления до последнего числа текущего месяца заявления Абонента об изменении номенклатуры предоставляемых Услуг (при этом заказ должен быть оформлен и принят к исполнению) они автоматически переносятся на следующий месяц на прежних условиях в полном объеме.

2.11. В случае изменения номенклатуры Услуг, тарифных условий обслуживания либо иных обязательных реквизитов абонентского заказа Абонент оформляет новый абонентский заказ, при этом предыдущие абонентские заказы считаются действующими в части, которая не изменяется новым абонентским заказом.

2.12. В состав Услуги не входит:

2.12.1. настройка и/или диагностика персонального компьютера;

2.12.2. настройка и/или диагностика оборудования и программного обеспечения Абонента;

2.13. Абонент самостоятельно, по собственному усмотрению, принимает все необходимые меры для сохранения Идентификатора в тайне и несет ответственность за его надлежащее использование и обеспечение конфиденциальности. Любые обращения к Услуге и действия, имевшие место с использованием Идентификатора Абонента, признаются безусловным фактом оказания Услуги Абоненту. Предоставление любым лицом правильных атрибутов Идентификатора Абонента расценивается как действия от имени и в интересах Абонента.

2.14. Зона ответственности Провайдера за работоспособность услуги и возможность пользования Абонентом Услугой заканчивается (ограничивается):

2.14.1. при предоставлении доступа к Услуге посредством технологии ADSL - на предоставленном Абоненту порту или интерфейсе доступа к Услуге на оборудовании Провайдера.

2.14.2. при предоставлении доступа к услуге посредством технологии FTTx:

- для физических лиц - выходными контактами RJ-45 розетки или разъема оптической абонентской розетки, коннектора патчкорда абонентского терминала (ONT);
- для юридических лиц - выходными контактами оконечного кабельного устройства или разъема оптической абонентской розетки, коннектора патчкорда абонентского терминала (ONT);

2.14.3. при предоставлении доступа к Услуге посредством мобильных технологий – заявленной Провайдером зоной уверенного покрытия.

III. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРОВАЙДЕРА

3.1. Провайдер обязуется:

3.1.1. Предоставлять Услуги в соответствии с настоящими Условиями и действующими тарифами при наличии достаточных для оплаты Услуги денежных средств на лицевом счете Абонента.

3.1.2. Обеспечивать устойчивое и качественное предоставление Услуг, соответствующее требованиям технических норм. Допускается временное прекращение предоставления Услуг в связи с проведением Провайдером текущих профилактических работ на телекоммуникационном оборудовании до 24 часов с момента прекращения вещания. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется в часы наименьшей нагрузки.

3.1.3. Обеспечивать Абонента консультациями службы технической поддержки.

3.1.4. Соблюдать тайну связи и не сообщать третьим лицам информацию об Абоненте и Услуге, за исключением случаев, предусмотренных законодательством ПМР.

3.1.5. Уведомлять Абонента об изменении стоимости и условий предоставления Услуг в соответствии с настоящими Условиями.

3.1.6. Организовать расчетно-кассовое обслуживание Абонента.

3.1.7. Производить перерасчет абонентской платы в случае превышения продолжительности технического перерыва либо сбоя в предоставлении Услуги по вине Провайдера более 24 часов подряд, за исключением форс-мажорных обстоятельств.

3.2. Провайдер вправе:

3.2.1. Приостанавливать предоставление Услуги Абоненту в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения им настоящих Условий, несвоевременной или неполной оплаты Услуги.

3.2.2 Изменять стоимость и/или условия предоставления Услуг (в том числе настоящие Публичные условия) в одностороннем порядке, путем размещения изменений в средствах массовой информации или на WWW-сервере Провайдера <http://www.idc.md> в сети ИНТЕРНЕТ не менее чем за 5 (пять) календарных дней до введения в действие таких изменений.

3.2.3 Уполномочивать без согласия Абонента третьих лиц - коммерческих партнёров на осуществление действий, связанных с оформлением Абонентов в системе учета Провайдера, с приемом платежей за Услуги, с консультированием по вопросам предоставления Услуг (включая консультации о состоянии лицевого счета Абонента), с приемом и реагированием на заявления, обращения и претензии Абонентов, связанные с оказанием Услуг.

3.2.4 Осуществлять электронную рассылку на электронные почтовые ящики Абонента информации уведомительного характера в отношении обязательств по настоящим Публичным условиям, а также рекламной информации.

3.3. Провайдер пользуется иными правами и несет обязанности, вытекающие из прав и обязанностей Абонента.

IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

4.1. Абонент обязуется:

4.1.1 Оплачивать Услуги в соответствии с действующими тарифами и расчетным периодом.

4.1.2 Использовать услуги Провайдера только легальным образом. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им при пользовании Услугой, а также за ущерб, понесенный в результате использования Услуг.

4.1.3 Не разглашать информацию о полученном Идентификаторе, принимать все необходимые меры по предотвращению хищения/разглашения Идентификатора. В случае подозрения на утрату или разглашение Идентификатора Абонент обязан немедленно письменно известить об этом Провайдера для предотвращения несанкционированного доступа к Услугам. Абонент несет материальную ответственность за Услуги, полученные с использованием его Идентификатора до момента письменного обращения к Провайдеру о блокировании Идентификатора.

4.1.4 Контролировать и ограничивать использование третьими лицами предоставляемых ему Услуг, в том числе с применением в этих целях технических, организационных мер и других возможных мер.

4.1.5 Соблюдать необходимые требования, предъявляемые Провайдером при подключении и пользовании Услугами, опубликованными на общедоступном веб-ресурсе www.idc.md, а также общепринятые нормы пользования Услугами, и не нарушать прав и законных интересов третьих лиц.

4.1.6 Не использовать для получения Услуг не сертифицированные технические средства связи и программное обеспечение.

4.1.7 Осуществлять пользование Услугами в соответствии с настоящими Условиями в качестве конечного потребителя Услуг.

4.1.8 Следить за состоянием своего лицевого счета, своевременно оплачивать Услуги.

4.1.9 Выполнять все установленные правила использования (пользования услугами) сетей, используемых для доступа к Услуге. Так, при доступе посредством ТфСОП, Абонент обязан соблюдать Правила оказания услуг телефонной связи, а также требования и правила, установленные оператором местной телефонной сети. При мобильном доступе – требования и правила, установленные оператором сотовой мобильной сети.

4.1.10 Осуществлять потребление полного объема Услуг в расчетном месяце. Неиспользование либо частичное неиспользование объема оплаченных Услуг является конклюдентным действием, и подтверждают согласие Абонента на передачу неиспользованных денежных средств в собственность Провайдера в качестве компенсации за нарушение данного обязательства.

4.1.11 Абонент обязуется содержать оборудование и кабель, размещенные в помещении Абонента, в исправном состоянии. В случае, когда действия (бездействие) Абонента повлекли нарушение целостности и функциональности сети Провайдера, а также, если неисправное оборудование и сети в помещении Абонента, влияют либо нарушают работоспособность оборудования Провайдера, он имеет право приостановить доступ Абонента к Услугам до момента устранения таких нарушений и их последствий.

4.1.12 Уведомлять Провайдера о своем выбытии (выписка, выезд, окончание прописки/ регистрации, переход права собственности на помещение точки доступа) не позднее 15-ти дневного срока. В противном случае Провайдер вправе расторгнуть договор.

4.2 Абонент обязан соблюдать следующие основные правила пользования Услугой:

4.2.1 Не допускать пользования Услугой способом и в целях, противоречащих законодательству.

4.2.2 Не допускать неавторизованного (без явного разрешения владельца) доступа или использования ресурсов; нарушения, изменения, преодоления или повреждения систем по контролю доступа; не допускать любые другие типы доступа или использования ресурса, осуществляемые в целях, явно неразрешенных владельцем ресурса или совершаемые явно неразрешенным способом.

4.2.3 Не осуществлять оказание на возмездной основе услуг доступа к Услуге (перепродажу Услуги) третьим лицам посредством пользования Услугой, предоставляемой согласно настоящим Условиям.

4.2.4 Абонент самостоятельно принимает надлежащие меры по такой настройке своего оборудования, которые препятствовали бы недобросовестному использованию этого оборудования третьими лицами, а также оперативно реагирует при обнаружении случаев такого использования.

4.3. Абонент вправе:

4.3.1 При отсутствии задолженности переоформить абонентский заказ Услуги на другое лицо.

4.3.2 Получить информацию о текущем состоянии своего лицевого счета, получать техническую поддержку.

4.3.3 Пользоваться Услугой согласно настоящим Условиям.

4.3.4 Отказаться от Услуги в любое время, при отсутствии задолженности, письменно предупредив Провайдера. Отказом от Услуги также считается отсутствие оплаты Услуги в установленные сроки.

4.3.5 Обратиться в центр связи оператора для получения дубликата документа с идентификационными данными в случае его утраты. При этом обязательно производится проверка личности абонента на основании представленного удостоверения личности.

4.4. Абонент пользуется иными правами и несет обязанности, вытекающие из прав и обязанностей Провайдера.

V. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1 Стоимость и условия оказания Услуги определяются в соответствии с тарифами, установленными Провайдером и действующими в сети Провайдера. Провайдер вправе вводить особые условия обслуживания и тарифной политики при нахождении Абонента в зоне роуминга, пользования Абонентом в зоне роуминга Услугами Провайдера или иных операторов электросвязи роуминг-партнёров Провайдера. Перечень тарифов (тарифных планов) и условия оказания Услуги размещается на WWW-сервере www.idc.md. Провайдер вправе изменять действующие тарифы и порядок их применения. В случае несогласия с изменениями Абонент имеет право прекратить пользование Услугой.

5.2 Оплата Услуг производится путем внесения Абонентом авансовых платежей на его лицевой счет, открытый у Провайдера. Моментом оплаты считается поступление средств на расчетный счет Провайдера. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей и следит за положительным финансовым состоянием своего лицевого счета и наличием денежных средств, достаточных для оплаты заказанной Услуги.

5.3 Абонент уполномочивает Провайдера взимать оплату за все Услуги, предоставленные любому, кто обращается к Услуге от имени Абонента (под его Идентификатором), путем списания соответствующей суммы с лицевого счета Абонента.

5.4 Для получения доступа к Услуге Абоненту необходимо иметь на своем лицевом счете положительный текущий остаток, достаточный для оплаты тарифа (тарифного плана) Услуги.

В случае образования задолженности Абонент обязан ее погасить.

5.5. Провайдер вправе деактивировать Услугу и расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае, если оплата Услуг Абонентом не производится в течение двух месяцев подряд и остаток на лицевом счете Абонента отсутствует либо недостаточен для активации Услуги.

5.6. В случае образования задолженности за предоставленные Услуги Провайдер вправе приостановить доступ Абонента к Услуге до момента полного погашения задолженности. При этом при наличии денежных средств на лицевом счете Абонента либо на иных лицевых счетах, открытых на имя Абонента по услугам электросвязи, Провайдер вправе произвести погашение задолженности Абонента за счет денежных средств на других лицевых счетах Абонента по всем услугам связи.

5.7. При желании Абонента возобновить предоставление ранее деактивированной Услуги такое возобновление осуществляется Провайдером с внесением Абонентом соответствующей платы, установленной Провайдером.

5.8. В случае выписки абонента и убытия его за пределы Приднестровской Молдавской Республики Абоненту необходимо произвести полный расчет по всем обязательствам, заключенным контрактным/специальным предложениям и предложениям по рассрочке оплаты за оборудование. В противном случае Оператор вправе отказать в предоставлении ему справки об отсутствии задолженности за услуги связи.

VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение требований настоящих Условий Абонент и Провайдер несут ответственность в соответствии с действующим законодательством ПМР и положениями настоящих Условий.

6.2 Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием Услугами. Абонент самостоятельно несет ответственность за содержание информации, получаемой при пользовании Услугой, за достоверность данной информации, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения.

6.3 Провайдер не несет ответственности:

6.3.1 За любые помехи, искажения, прерывания или задержки, происходящие во время работы Услуги, которые зависят от обстоятельств, не находящихся под контролем Провайдера (вне зоны его технического обслуживания).

6.3.2 За убытки (прямой или косвенный ущерб) Абонента, возникшие вследствие нарушения Абонентом настоящих Условий либо вследствие использования третьими лицами Идентификатора Абонента, либо вследствие использования Услуги.

6.3.3 За пригодность, явные или неявные недостатки любых товаров, информации и услуги, полученных при помощи Услуги.

6.3.4 За извещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа к Услуге.

6.4. Провайдер вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств перед Абонентом и деактивировать Услугу в соответствии с настоящими Публичными условиями без предварительного уведомления Абонента в следующих случаях:

6.4.1 нарушения сроков и порядка оплаты Услуги;

6.4.2 нарушения Абонентом правил пользования Услугой, установленных настоящими Условиями;

6.4.3 при предоставлении Услуги с использованием технологии ADSL в случае поступления каких-либо возражений в отношении предоставления Услуги от абонента местной телефонной сети, действующего на основании договора о предоставлении услуг местной телефонной сети;

6.4.4 при предоставлении Услуги по технологии FTTx в случае поступления каких-либо возражений в отношении предоставления Услуги от собственника места установки точки доступа;

6.4.5 при расторжении договора об оказании услуг местной телефонной сети, согласно которому использовалась абонентская линия для предоставления Услуги;

6.4.6 при выбытии Абонента (выписка, выезд, окончание прописки/регистрации, переход права собственности на помещение точки доступа), не сообщившего Провайдеру о данном факте в течение 15-ти дневного срока.

VII. ПРЕТЕНЗИИ И СПОРЫ

7.1 Претензии Абонента по предоставляемой услуге принимаются Провайдером либо уполномоченным им лицом к рассмотрению только в письменном виде.

7.2 Рассмотрение иных обращений Абонента осуществляется Провайдером посредством технической поддержки Услуги, через сайт Провайдера, Личный кабинет или Личный офис, контакт-центр.

7.3 Абонент и Провайдер принимают все необходимые меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия либо претензии, возникающие при пользовании Услугами, были урегулированы путем переговоров.

7.4 В случае если Абонент и Провайдер не достигнут договоренности по спорным вопросам путем переговоров, эти вопросы подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством в судебных инстанциях ПМР.

7.5 Претензии Абонента по вопросам, вытекающим из пользования Услугой, могут быть поданы в течение шести месяцев. Письменные ответы на претензии должны быть даны в течение месяца со дня принятия претензии.

VIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1 По всем вопросам, не урегулированным в тексте настоящих Условий, Абонент и Провайдер руководствуются действующим законодательством ПМР.

8.2 В случае принятия органами государственной власти и управления нормативных документов, регулирующих правовые отношения в области услуг телевидения, настоящие Условия действуют лишь в части, не противоречащей указанным нормативным документам.

8.3 Провайдер вправе изменять в одностороннем порядке стоимость и/или условия предоставления Услуг (в том числе положения настоящих Условий), уведомляя о таких изменениях на WWW сервере Провайдера. Продолжение обращения Абонента к Услуге после такого уведомления будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями. Абонент ответственен за регулярную проверку наличия данных изменений на WWW-сервере Провайдера.