

## **ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕСТНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СЕТИ, МЕЖДУГОРОДНОЙ И МЕЖДУНАРОДНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ В ПРИДНЕСТРОВСКОЙ МОЛДАВСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ**

### **1. Общие положения**

1. Правила оказания услуг местной телефонной сети, междугородной и международной телефонной связи (далее — услуги телефонной связи) в Приднестровской Молдавской Республике (далее — Правила) разработаны в соответствии с Законом Приднестровской Молдавской Республики от 29 августа 2008 года № 536-3-IV «Об электросвязи» (САЗ 08-34) в текущей редакции, Законом Приднестровской Молдавской Республики от 7 февраля 1995 года «О защите прав потребителей» (СЗМР 95- 1), гражданским законодательством Приднестровской Молдавской Республики и определяют порядок и условия оказания услуг телефонной связи, регулируют отношения между абонентом (пользователем) и оператором электросвязи при оказании услуг телефонной связи в сети электросвязи общего пользования Приднестровской Молдавской Республики, содержат положения, обязательные для сторон при исполнении ими договоров об оказании услуг местной телефонной сети, услуг междугородной, международной телефонной связи (далее — договор).

2. Действие настоящих Правил не распространяется на оказание услуг телефонной связи сетями электросвязи специального назначения, выделенными сетями электросвязи, а также технологическими сетями электросвязи, не имеющими выхода на сеть электросвязи общего пользования.

3. Для целей настоящих Правил применяются следующие понятия:

а) абонент — гражданин (физическое лицо) или юридическое лицо, с которым оформлены договорные отношения об оказании услуг телефонной связи с выделением для этих целей абонентского номера и (или) идентификационного кода;

б) абонентский номер — выделяемый абоненту при заключении договора об оказании услуг местной телефонной сети номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) абонентское устройство (оконечное оборудование) на единой сети электросвязи Приднестровской Молдавской Республики;

в) абонентская система оплаты услуг местной телефонной связи — система оплаты основных услуг местной телефонной сети, при которой сумма платежей абонента за определенный (расчетный) период времени (месяц, декаду и др.) является постоянной величиной, не зависящей от объема полученных услуг (без учета объема трафика телефонных соединений местной телефонной связи);

г) абонентская система оплаты с повременным учетом стоимости услуг местной телефонной связи — совмещенная система оплаты услуг местной телефонной связи, при которой сумма платежей абонента за определенный (расчетный) период времени включает постоянную величину (абонентскую плату) и плату за объем трафика (осуществленные телефонные соединения местной телефонной связи в зависимости от их фактической продолжительности);

д) абонентское устройство (оконечное оборудование) — техническое средство для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по линиям электросвязи, подключенное к абонентской линии и находящееся в пользовании, собственности абонента или предназначенное для таких целей;

е) автоматическая система обслуживания — способ телефонного соединения без помощи телефониста, при котором пользователь самостоятельно набирает номер, необходимый для соединения с вызываемым абонентским устройством (оконечным оборудованием);

ж) биллинговая система — программно-аппаратный комплекс, предназначенный для

автоматического выполнения операций по учету и тарификации услуг электросвязи, предоставляемых оператором электросвязи абонентам (пользователям), а также по выставлению им счетов для оплаты и обработке осуществленных платежей;

з) географически определяемая зона нумерации — зона нумерации, организованная на сетях электросвязи, предназначенных для оказания услуг телефонной связи в пределах административно-территориальных границ города, района (с административным центром) Приднестровской Молдавской Республики, определяемая кодом зоны нумерации ABC;

и) доступ к телефонной сети (местной, междугородной, международной) — возможность пользования услугами соответствующей (местной, междугородной, международной) сети электросвязи, обеспечиваемая комплексом организационных, технических и технологических мероприятий, в том числе по организации линий, каналов связи и подключения с их помощью абонентского устройства (оконечного оборудования) к соответствующей телефонной станции, сети;

к) единица тарификации разговора — оплачиваемая единица продолжительности телефонной связи, которая зависит от системы тарификации, выбранной оператором электросвязи;

л) зона действия оператора электросвязи — территория, на которой оператор электросвязи уполномочен оказывать услуги электросвязи в соответствии с лицензией, выданной в установленном действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики порядке;

м) крупная авария — повреждение телефонного кабеля или станционного оборудования емкостью 100 (сто) и более линий, номеров;

н) местная телефонная связь — телефонное соединение, обеспечивающее связь между абонентскими устройствами (оконечным оборудованием) абонентов (пользователей) местной телефонной сети;

о) междугородная телефонная связь — телефонное соединение, обеспечивающее связь между абонентскими устройствами (оконечным оборудованием) абонентов (пользователей) разных местных телефонных сетей;

п) международная телефонная связь — телефонное соединение, обеспечивающее связь между абонентскими устройствами (оконечным оборудованием) пользователей, когда одно абонентское устройство (оконечное оборудование) подключено к сети электросвязи общего пользования Приднестровской Молдавской Республики, а другое абонентское устройство (оконечное оборудование) подключено к сетям электросвязи за пределами территории Приднестровской Молдавской Республики;

р) местная телефонная сеть — комплекс средств и сооружений электросвязи, предназначенный для осуществления телефонной связи в пределах административно-территориальной единицы Приднестровской Молдавской Республики (города или района (с административным центром));

с) мини-автоматические телефонные станции (далее — мини-АТС) — оборудование коммутации с количеством абонентских номеров не более 128, с нагрузкой не более 0,15 Эрланг на абонентскую линию;

т) сеть междугородной телефонной связи — комплекс сооружений и средств электросвязи, предназначенный для оказания абонентам услуг междугородной телефонной связи;

у) сеть международной телефонной связи — комплекс сооружений и средств электросвязи, предназначенный для оказания абонентам услуг международной телефонной связи;

ф) оператор электросвязи — юридическое лицо, имеющее право на предоставление услуг электросвязи в соответствии с условиями лицензии, выданной исполнительным органом государственной власти в области связи в установленном порядке;

х) пакет услуг электросвязи — тарифный план, представляющий собой коммерческое предложение оператора электросвязи по оказанию двух или более услуг электросвязи на условиях, отличающихся от ценовых условий оказания этих же услуг электросвязи вне состава пакета;

ц) пакетная система оплаты услуг электросвязи — система оплаты, при которой сумма платежей абонента за определенный (расчетный) период времени определяется количеством включенных в пакет услуг электросвязи, их объемами и ценовыми условиями их оказания;

ч) повременная система оплаты услуг телефонной связи — система оплаты, при которой сумма платежей абонента за определенный (расчетный) период времени включает плату за предоставление телефонного соединения в зависимости от его фактической продолжительности в

единицах тарификации;

ш) пользователь — лицо, заказывающее, получающее услуги телефонной связи;

щ) расчетный период — период времени, за который абоненту выставляется счет на оказанные ему услуги телефонной связи;

ы) тарифный план — совокупность ценовых условий, на которых оператор электросвязи предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами телефонной связи;

э) телефонная связь — вид электросвязи, предназначенный для обмена информацией преимущественно путем разговора с использованием телефонных аппаратов;

ю) телефонная сеть — комплекс технических сооружений и оборудования, предназначенный для оказания услуг телефонной связи;

я) телефонное соединение — установление связи между двумя абонентскими устройствами (оконечным оборудованием), обеспечивающей возможность обмена информацией;

я-1) телефонная станция — часть телефонной сети, состоящая из оборудования коммутации, средств управления, сигнализации, с помощью которых обеспечивается телефонное соединение;

я-2) телефонизированное помещение — помещение, в котором установлено оконечное оборудование;

я-3) техническая возможность для предоставления доступа к местной телефонной сети — одновременное наличие незадействованной монтированной емкости телефонной станции, в зоне действия которой запрашивается подключение абонентского устройства (оконечного оборудования) и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между телефонной станцией и этим абонентским устройством (оконечным оборудованием), либо наличие возможности организации доступа абонентского устройства (оконечного оборудования) к местной телефонной сети с применением технологии беспроводного доступа с учетом зон покрытия фиксированной сотовой сети;

я-4) электросвязь — процесс передачи, приема, излучения информации в любой форме (речь, музыка, подвижное или неподвижное изображение, письменный или печатный текст, видимые или слышимые сигналы) с использованием сигналов по любым электромагнитным средам (проводным, оптическим, радио).

4. Оператор электросвязи вправе оказывать абоненту (пользователю) те услуги телефонной связи, на оказание которых этому оператору электросвязи выдана лицензия. При этом оператор электросвязи обязан предоставлять услуги телефонной связи в соответствии с лицензионными условиями, предусмотренными в выданной оператору электросвязи лицензии.

5. Оператор электросвязи обеспечивает абоненту (пользователю) возможность пользования услугами телефонной связи 24 часа в сутки, если иное не установлено действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

6. Взаимоотношения оператора электросвязи и абонента (пользователя), возникающие при оказании услуг телефонной связи на территории Приднестровской Молдавской Республики, ведутся на одном из официальных языков Приднестровской Молдавской Республики.

7. Услуги телефонной связи оказываются с обеспечением для всех пользователей одноименных категорий одинаковых условий обслуживания и оплаты с учетом льгот и преимуществ, предусмотренных действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

8. Абсолютным приоритетом пользуются сообщения, касающиеся безопасности жизни человека на воде, на земле, в воздухе, в космическом пространстве, а также сообщения о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях, связанные с проведением неотложных мероприятий в области государственного управления, обороны и безопасности государства, обеспечения правопорядка и безопасности граждан в Приднестровской Молдавской Республике.

9. Для обеспечения полетов воздушных судов и другой деятельности по использованию воздушного пространства операторы электросвязи сдают в аренду на основе договоров с соответствующим уполномоченным органом по его заявке необходимые каналы электросвязи.

10. Для отдельных категорий должностных лиц органов государственной власти, дипломатических и консульских представителей иностранных государств, представителей международных организаций, а также отдельных категорий граждан могут устанавливаться льготы и преимущества по очередности, порядку пользования услугами телефонной связи и оплате этих услуг.

Перечни льгот и категорий должностных лиц и граждан, которые имеют право на льготы и

преимущества при оказании услуг телефонной связи, определяются международными договорами и действующими законодательными актами Приднестровской Молдавской Республики.

Льготы на оказание услуг телефонной связи, предоставляемые гражданам, устанавливаются в пределах социальных норм, определяемых в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

11. В технологических процессах предоставления услуг междугородной связи в пределах территории Приднестровской Молдавской Республики операторами электросвязи применяется единое учетно-отчетное время — местное.

В международной электросвязи учетно-отчетное время определяется на основании международных договоров Приднестровской Молдавской Республики, а в случае их отсутствия — межоператорскими соглашениями.

Информирование пользователей услугами телефонной связи о времени оказания услуги, требующей их непосредственного участия, осуществляется оператором электросвязи с указанием местного времени.

12. Операторы электросвязи обязаны обеспечивать соблюдение тайны передаваемых по сетям электросвязи телефонных переговоров и иных сообщений, а также всех сведений, к ним относящихся.

Прослушивание телефонных переговоров, ознакомление с сообщениями электросвязи, получение сведений о них, а также иные ограничения тайны связи допускаются только в случаях, предусмотренных действующими законодательными актами Приднестровской Молдавской Республики.

13. Оператор электросвязи обязан создавать систему информационно-справочного обслуживания в целях предоставления абоненту (пользователю) информации, связанной с оказанием услуг телефонной связи.

Система информационно-справочного обслуживания состоит из информационно - справочных служб, а также информационно-справочных изданий (телефонных справочников) на бумажном и (или) электронном носителе, содержащих сведения об операторе электросвязи, абонентах и их абонентских номерах, а также иную информацию, необходимую для пользования услугами телефонной связи.

Информация, предоставляемая оператором электросвязи пользователям при заключении договора, должна содержать:

а) наименование оператора электросвязи и наименование его структурных подразделений, место их нахождения (юридический адрес) и режим работы;

б) номер и срок действия лицензии, выданной оператору электросвязи исполнительным органом государственной власти в области связи;

в) перечень, условия и порядок оказания пользователям основных и дополнительных (платных и бесплатных) услуг телефонной связи (включая информацию о контрольных сроках устранения повреждений на сетях электросвязи оператора электросвязи, установленных оператором электросвязи в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики);

г) ограничения в оказании услуг телефонной связи;

д) тарифы на услуги телефонной связи и льготы при оказании и оплате этих услуг;

е) порядок и формы оплаты услуг телефонной связи;

ж) порядок рассмотрения претензий пользователей;

з) требования к абонентским устройствам (оконечному оборудованию), подключаемым к местной телефонной сети, установленные оператором электросвязи в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики (в том числе необходимость наличия сертификата или иного документа о подтверждении соответствия установленным требованиям);

и) номера телефонов служб информационно-справочного обслуживания и бюро ремонта (технической поддержки);

к) информацию о месте, в котором пользователь может ознакомиться с настоящими Правилами. Указанная информация в наглядной и доступной форме бесплатно доводится до сведения пользователей при заключении договора в местах работы с абонентами (пользователями) и через справочно-информационные службы.

## **2. Порядок и условия заключения договора об оказании услуг местной телефонной сети. Порядок оказания пользователям услуг местной телефонной связи**

14. Услуги местной телефонной сети оказываются на основании договора об оказании услуг местной телефонной сети, заключенного между оператором электросвязи и абонентом (пользователем).

15. Основными услугами местной телефонной сети являются:

- а) предоставление доступа к местной телефонной сети;
- б) предоставление местной телефонной связи автоматическим способом;
- в) предоставление доступа к междугородной, международной телефонной сети автоматическим способом или с помощью телефониста.

16. Абоненту (пользователю) оператором электросвязи могут быть оказаны дополнительные платные и бесплатные услуги местной телефонной сети.

Перечень дополнительных услуг местной телефонной сети, оказываемых оператором электросвязи абонентам (пользователям), определяется техническими возможностями сетей и средств электросвязи, принадлежащих оператору электросвязи, с учетом действующего законодательства Приднестровской Молдавской Республики в области электросвязи и потребности абонентов (пользователей).

17. К дополнительным услугам местной телефонной сети, оказываемым за отдельную плату, относятся:

- а) переоформление договора об оказании услуг местной телефонной сети;
- б) замена абонентского номера по заявлению абонента;
- в) замена (прокладка) абонентской проводки по заявлению абонента;
- г) переустановка телефонных аппаратов и иных абонентских устройств (оконечного оборудования);
- д) установка дополнительных розеток;
- е) дополнительные услуги цифровых телефонных станций;
- ж) предоставление в аренду выделенных цифровых каналов, цифровых потоков связи и физических цепей местной телефонной сети;
- з) предоставление в аренду кабельной канализации;
- и) услуги конференцсвязи, многоканального телефонного номера и иные услуги интеллектуальной сети;
- к) услуги по присоединению к местной телефонной сети иных сетей электросвязи;
- л) возможность использования услуг по передаче данных и телематической электросвязи (организация доступа к сетям передачи данных).

Перечень платных дополнительных услуг местной телефонной сети может быть изменен и дополнен оператором электросвязи с учетом пункта 16 настоящих Правил.

18. Бесплатными дополнительными услугами местной телефонной сети являются:

- 1) вызов бюро ремонта телефонной сети и прием информации о технической неисправности, препятствующей пользованию услугами телефонной связи;
- 2) выдача справки о тарифах (тарифных планах) на услуги местной, междугородной, международной телефонной связи, о состоянии лицевого счета абонента;
- 3) справка о порядке пользования автоматической телефонной связью при предоставлении доступа к междугородной, международной телефонной сети.

Перечень бесплатных дополнительных услуг, предоставляемых операторами электросвязи, не может быть сокращен оператором электросвязи.

19. Оператор электросвязи обязан обеспечить возможность круглосуточного бесплатного вызова абонентами (пользователями) экстренных и аварийных служб (пожарная охрана, милиция, скорая медицинская помощь, аварийная газовая служба), в том числе с использованием таксофонов, доступ к которым осуществляется посредством набора номеров, единых на всей территории Приднестровской Молдавской Республики.

20. Сведения об абоненте-гражданине, ставшие известными оператору электросвязи в силу исполнения договора об оказании услуг местными телефонными сетями, могут использоваться оператором электросвязи для осуществления информационно-справочного обслуживания, в том числе для подготовки и распространения информации различными способами при условии соблюдения требований, установленных законодательным актом Приднестровской Молдавской Республики о персональных данных.

При подготовке данных для информационно-справочного обслуживания могут быть использованы фамилия, имя, отчество абонента и его абонентский номер, наименование (фирменное наименование) абонента — юридического лица, указанные им абонентские номера и адреса установки абонентского устройства (оконечного оборудования).

Сведения об абонентах без их согласия в письменной форме не могут быть включены в базу данных для информационно-справочного обслуживания и не могут использоваться для оказания справочных и иных информационных услуг оператором электросвязи или иными лицами.

21. Для пользования услугами телефонной связи, получения справочно- информационных и других услуг к местной телефонной сети подключаются следующие абонентские устройства (оконечное оборудование): телефонные аппараты, оконечное оборудование передачи данных, средства радиотелефонной связи, автоответчики.

Не допускается подключение к местной телефонной сети абонентских устройств (оконечного оборудования), не соответствующих установленным требованиям.

Абонентские устройства (оконечное оборудование) приобретаются абонентами за свой счет и являются их собственностью.

22. Для заключения договора об оказании услуг местной телефонной сети гражданин (физическое лицо) или юридическое лицо подает оператору электросвязи заявление в письменном виде либо оформляет заказ о заключении договора на предоставление услуг местной телефонной сети (далее — заявление (заказ) о заключении договора). Порядок регистрации заявлений (формирования заказов), а также форма заявлений (заказов) о заключении договора на предоставление услуг местной телефонной сети устанавливается оператором электросвязи самостоятельно.

При приеме заявления (оформлении заказа) оператор электросвязи получает согласие заявителя на осуществление обработки его персональных данных для заключения договора, о чем вносится в заявление (заказ) соответствующая запись.

В случае формирования оператором электросвязи заказов о заключении договора на предоставление услуг местной телефонной сети в электронном виде заявителю предоставляется копия заказа.

Подать заявление (оформить заказ) о заключении договора у оператора электросвязи может:

а) любой гражданин (физическое лицо), обладающий дееспособностью в полном объеме в соответствии с гражданским законодательством Приднестровской Молдавской Республики:

1) по месту прописки;

2) по адресу места нахождения помещения, иного объекта недвижимого имущества, принадлежащего ему на праве собственности или аренды (пользования, найма);

3) по адресу места нахождения помещения, иного объекта недвижимого имущества, не принадлежащего заявителю, независимо от наличия у него прописки или иных прав на помещение, с согласия собственника помещения (объекта недвижимого имущества);

б) любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель:

1) по адресу государственной регистрации;

2) по адресу места нахождения помещения, здания или иного объекта недвижимого имущества, принадлежащего ему на правах собственности, хозяйственного ведения, оперативного управления, аренды (пользования, найма);

3) по адресу места нахождения помещения или иного объекта недвижимого имущества, не принадлежащего заявителю, не зависимо от наличия у него прав на помещение, с согласия собственника.

Оператор электросвязи не вправе отказать гражданину (физическому лицу), юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю в приеме заявления (оформлении заказа) о заключении договора, а также в переоформлении данного заявления (заказа) о заключении договора на другого заявителя.

В срок, не превышающий один месяц со дня регистрации заявления (оформления заказа) о заключении договора, оператор электросвязи обязан сообщить заявителю о принятом решении в письменной или иной форме, оговоренной сторонами при оформлении такого заявления (заказа) о заключении договора.

23. При подаче заявления (оформлении заказа) о заключении договора заявитель предоставляет оператору электросвязи оригинал документа, подтверждающего право владения либо пользования помещением, в котором устанавливается абонентское устройство (оконечное

оборудование) (в случае отсутствия оригинала — нотариально удостоверенную копию), а при отсутствии у заявителя прав на такое помещение — документа, подтверждающего согласие собственника помещения на заключение договора.

Кроме вышеуказанных документов также:

а) гражданин (физическое лицо) предоставляет оператору электросвязи основной документ, удостоверяющий его личность, а также документ, подтверждающий право заявителя и лиц, прописанных в помещении, в котором устанавливается абонентское устройство (оконечное оборудование), на пользование льготами (при наличии таковых);

б) лицо, уполномоченное на заключение договора в интересах юридического лица, предоставляет оператору электросвязи оригинал:

1) документа, подтверждающего его полномочия на представление интересов юридического лица при заключении договора;

2) выписки из государственного реестра юридических лиц (кроме исполнительных органов государственной власти и юридических лиц, осуществляющих свою деятельность на основании актов законодательства Приднестровской Молдавской Республики) со сроком давности не более одного месяца;

в) индивидуальный предприниматель предоставляет оператору электросвязи:

1) оригинал выписки из государственного реестра индивидуальных предпринимателей об индивидуальном предпринимателе со сроком давности не более одного месяца;

2) основной документ, удостоверяющий его личность.

В отношениях с индивидуальными предпринимателями оператор электросвязи руководствуется нормами и порядком, регулирующим отношения с юридическими лицами.

Основной документ, удостоверяющий личность заявителя, предоставляется для сличения данных, указанных в заявлении (заказе) о заключении договора об оказании услуг местной телефонной сети. Сличение данных осуществляется в присутствии заявителя.

Операторы электросвязи обеспечивают создание необходимых копий оригиналов предоставляемых для заключения договора документов. Оригиналы документов возвращаются заявителю.

Заявление (заказ) о заключении договора и копии предоставляемых заявителем для заключения договора документов хранятся у оператора электросвязи в деле абонента.

В случае, если в предоставлении доступа к местной телефонной сети задействованы сети (средства, сооружения) электросвязи иного лица, заявитель дополнительно предоставляет письменное согласие собственника сетей (средств, сооружений) электросвязи на подключение абонентского устройства (оконечного оборудования) заявителя к сети (к средствам) электросвязи этого лица и его гарантии по техническому обслуживанию своих сетей (средств, сооружений) электросвязи с указанием разграничения зон обслуживания.

24. Договор об оказании услуг местной телефонной сети является публичным договором, заключается на основании поданного заявления (оформленного заказа) о заключении договора и при наличии технической возможности предоставления доступа к местной телефонной сети.

Договор об оказании услуг местной телефонной сети заключается на условиях оплаты услуг электросвязи предварительным платежом в случае отсутствия у заявителя прописки по месту установки абонентского устройства (оконечного оборудования), а также в случае отсутствия у заявителя права собственности, хозяйственного ведения, оперативного управления по месту установки абонентского устройства (оконечного оборудования).

Договор оформляется путем заполнения типовой формы договора об оказании услуг местной телефонной сети согласно Приложению к настоящим Правилам в двух экземплярах и подписывается сторонами. Подпись должностного лица оператора электросвязи должна быть заверена печатью оператора электросвязи.

Гражданин (физическое лицо) или юридическое лицо, выступающие стороной по договору об оказании услуг местной телефонной сети, приобретает статус абонента. Абонентский номер, выделенный абоненту при заключении договора об оказании услуг местной телефонной сети, при наличии согласия абонента в письменном виде, вносится в базу данных службы информационно-справочного обслуживания оператора электросвязи.

25. Договор между абонентом и оператором электросвязи об оказании услуг местной телефонной сети является бессрочным, если иное не установлено договором.

26. Оператор электросвязи обязан заключить договор об оказании услуг местной телефонной сети, кроме случаев, когда у него отсутствует техническая возможность для оказания

пользователю услуг местной телефонной сети.

27. Отсутствие технической возможности для заключения договора об оказании услуг местной телефонной сети с заявителем не является препятствием для заключения договора с другими заявителями, подавшими заявление (оформившими заказ) позднее и у которых имеется техническая возможность для заключения договора.

Отсутствие технической возможности предоставления доступа к местной телефонной сети по проводной сети не препятствует оператору электросвязи, при наличии возможности и согласия заявителя, производить предоставление доступа к местной телефонной сети с применением технологии беспроводного доступа с учетом зон покрытия фиксированной сотовой сети.

28. В случае, когда отсутствие свободных абонентских линий в телефонных кабелях связи препятствует заключению договора об оказании услуг местной телефонной сети, строительные работы по прокладке недостающих линий связи, в том числе строительство абонентских вводов, могут проводиться за счет средств заявителя (заявителей) при его (их) согласии, по техническим условиям, выданным оператором электросвязи.

После выполнения этих работ и соблюдения обязательств по их оплате (в случае наличия таковых перед оператором электросвязи) оператор электросвязи заключает с заявителем (заявителями) договор об оказании услуг местной телефонной сети в первоочередном порядке.

29. Линейные сооружения электросвязи, являющиеся объектом собственности абонента, могут быть переданы этим абонентом оператору электросвязи в собственность, в безвозмездное пользование или на техническое обслуживание. При соответствии этих средств и сооружений техническим нормам оператор электросвязи не вправе отказать абоненту в их приемке в собственность (безвозмездно) либо на техническое обслуживание. Если построенные линейные сооружения электросвязи не были переданы оператору электросвязи, то их эксплуатация осуществляется абонентом в соответствии с действующими нормативно-техническими документами, о чем оператором электросвязи производится соответствующая запись в договоре об оказании услуг местной телефонной сети.

30. При наличии технической возможности может быть произведено выделение нескольких абонентских номеров одному абоненту по одному и тому же адресу.

31. При изменении адреса или переезде абонента (юридического или физического лица) в другое помещение в зоне действия одного оператора электросвязи по заявлению абонента и при наличии технической возможности договор об оказании услуг местной телефонной сети переоформляется с перестановкой основного телефонного аппарата по новому адресу абонента без замены либо с заменой ранее выделенного абонентского номера и кода географически определяемой зоны нумерации, независимо от наличия по дому, в который он переехал, или зоне действия телефонной станции неудовлетворенных заявлений, в том числе от лиц, имеющих льготы на внеочередное заключение такого договора.

При отсутствии технической возможности исполнения указанного договора по новому адресу договор с абонентом расторгается.

При появлении технической возможности предоставления доступа к местной телефонной сети по новому адресу юридического или физического лица после расторжения договора, договор об оказании услуг местной телефонной сети заключается в установленном порядке как с новым заявителем.

32. При переезде абонента на новое место жительства, изменении адреса юридического лица и адресов, принадлежащих ему отдельно стоящих зданий, помещений в зону действия другого оператора электросвязи, договор об оказании услуг местной телефонной сети по прежнему месту жительства, юридическому адресу и адресов отдельно стоящих зданий расторгается.

В этом случае договор об оказании услуг местной телефонной сети по новому месту жительства, юридическому адресу и адресов отдельно стоящих зданий, помещений абонента заключается в установленном порядке как с вновь подающим заявление в соответствии с настоящими Правилами.

33. Если обмен жилыми телефонизированными помещениями, принадлежащими гражданам (физическим лицам), или отдельно стоящими зданиями, помещениями, принадлежащими юридическим лицам, производится в зоне действия разных операторов электросвязи, то действовавшие до обмена договоры об оказании услуг местной телефонной сети расторгаются, а по новому месту жительства, юридическому адресу и адресов отдельно стоящих зданий, помещений договоры об оказании услуг местной телефонной сети заключаются в установленном



порядке как с вновь подающим заявление.

34. Право на переоформление договора об оказании услуг местной телефонной сети имеют следующие лица:

а) любой гражданин (физическое лицо), обладающий дееспособностью в полном объеме и, имеющий общее право собственности с абонентом на жилое телефонизированное помещение;

б) супруг или любой близкий родственник абонента (родители, дети, усыновители и усыновленные, полнородные и неполнородные братья и сестры, дедушка и бабушка, внуки), обладающий дееспособностью в полном объеме и, прописанный в установленном порядке в жилом телефонизированном помещении абонента;

в) любое лицо (физическое или юридическое), приобретшее право собственности на телефонизированное помещение (в порядке наследования (по закону или по завещанию) или по иным законным основаниям (в том числе по договору дарения или договору купли-продажи)).

Переоформление договора об оказании услуг местной телефонной сети производится с согласия абонента по его заявлению, за исключением случаев выбытия (выписки абонента, продажи или дарения телефонизированного помещения абонента) или смерти абонента.

В случае выбытия или смерти абонента переоформление договора об оказании услуг местной телефонной сети на лиц, имеющих такое право, производится по заявлению данных лиц независимо от даты выбытия или смерти абонента при условии соблюдения лицом, имеющим право на переоформление договора, сроков по оплате услуг местной телефонной сети в период со дня выбытия абонента до дня переоформления договора.

При наличии задолженности по оплате за оказанные услуги местной телефонной сети прежнего абонента перед оператором электросвязи, переоформление договора об оказании услуг местной телефонной сети оператором электросвязи производится при полном погашении прежним абонентом данной задолженности. В случае отказа заявителя (нового абонента) от оплаты задолженности прежнего абонента, при наличии технической возможности с ним заключается новый договор с уплатой установленной платы за предоставление доступа к местной телефонной сети (установку окончного оборудования (телефона)).

35. Юридическое лицо также имеет право на переоформление договора об оказании услуг местной телефонной сети на новое юридическое лицо по прежнему адресу, если оно создано путем реорганизации юридического лица, подавшего заявление, и является его правопреемником.

36. В случае сдачи телефонизированного помещения абонентом в наём (аренду, поднаём), на основании заявления абонента действие договора об оказании услуг местной телефонной сети может быть приостановлено на срок найма (аренды). В этом случае по заявлению нанимателя (арендатора, поднанимателя) телефонизированного помещения с ним может быть заключен временный договор об оказании услуг местной телефонной сети на срок найма (поднайма) в установленном порядке.

37. По заявлению абонента (юридического или физического лица) производится временное отключение абонентского устройства (окончного оборудования) от местной телефонной сети с бронированием абонентского номера и уплатой абонентской платы за весь период времени бронирования, указанный в заявлении.

38. Мини-АТС, включаемые согласно техническим условиям и сертификату соответствия на оборудование станции в абонентские комплекты опорной телефонной станции, а также иные абонентские устройства (окончное оборудование), допускающие их одновременное использование несколькими пользователями, включаются в местную сеть на основании договора между абонентом и оператором электросвязи.

### **3. Особенности оказания услуг междугородной, международной телефонной связи 39. Междугородная и международная телефонная связь может быть установлена автоматически или с помощью телефониста.**

При автоматическом способе установления телефонного соединения абонент (пользователь) осуществляет набор определенной последовательности цифр для однозначного определения (идентификации) вызываемого оборудования. При установлении телефонного соединения с

помощью телефониста абонент (пользователь) предоставляет телефонисту информацию, необходимую для оформления заказа на оказание услуг междугородной и (или) международной телефонной связи (далее — заказ).

40. При наличии на сетях электросвязи общего пользования Приднестровской Молдавской Республики двух и более операторов электросвязи, оказывающих услуги междугородной и (или) международной связи, абонентам (пользователям) оператором электросвязи, организующим доступ к сетям междугородной и (или) международной телефонной связи, должна быть обеспечена техническая возможность двух способов выбора оператора электросвязи, оказывающего услуги междугородной и (или) международной телефонной связи:

а) абонент заранее определяет оператора электросвязи, услугами которого он будет пользоваться при междугородной и (или) международной связи (способ «предварительный выбор»);

б) абонент (пользователь) при каждом исходящем международном и (или) междугородном вызове определяет конкретного оператора электросвязи, услугами которого он собирается воспользоваться (способ «выбор при каждом вызове»).

При способе «предварительный выбор» абонент (пользователь) заранее заказывает услугу по предоставлению ему доступа через определенного оператора электросвязи.

Реализуя способ «выбор при каждом вызове» абонент использует префикс выбора оператора электросвязи, с помощью которого осуществляется выбор оператора междугородной и (или) международной телефонной связи.

Порядок набора номера при исходящей международной или междугородной связи устанавливается в соответствии с Системой и планом нумерации на сетях электросвязи Приднестровской Молдавской Республики, утвержденной исполнительным органом государственной власти в области связи.

41. Следующие телефонные соединения, устанавливаемые с помощью телефониста, предоставляются с соблюдением приоритетов (в порядке убывания):

а) категория «бедствие» («вне всякой очереди»);

б) правительственное («государственное»);

в) служебное;

г) привилегированное («парольное»);

д) частное («обыкновенное»).

В условиях чрезвычайного положения, в целях передачи сообщений, определенных пунктом 8 настоящих Правил, телефонные соединения с категорией «бедствие» («вне всякой очереди») имеют абсолютный приоритет над остальными телефонными соединениями и предоставляются уполномоченным должностным лицам органов государственной власти и управления, относящимся к приоритетным пользователям, перечень которых устанавливается указом Президента Приднестровской Молдавской Республики, по их требованию.

Ни одно телефонное соединение, которое уже организовано, не может быть прервано, за исключением случаев, когда возникает необходимость в предоставлении телефонного соединения категории «бедствие» («вне всякой очереди»). По окончании телефонного разговора категории «бедствие» («вне всякой очереди») абоненту (пользователю) предоставляется возможность продолжить прерванный телефонный разговор. В случае отказа абонента (пользователя) от продолжения телефонного разговора с него взимается плата за фактическую продолжительность телефонного соединения.

42. Установление телефонных соединений с помощью телефониста предоставляется по заказной системе обслуживания.

Время, в течение которого должно быть предоставлено телефонное соединение по заказной системе обслуживания, не может превышать 1 (одного) часа с момента оформления заказа, если более поздний срок не указан абонентом (пользователем). По истечении указанного времени с согласия вызывающего пользователя невыполненный заказ переносится на другое время либо аннулируется.

Срок исполнения заказа сообщается абоненту (пользователю) телефонистом при оформлении заказа.

43. Информирование вызываемого лица о времени установления телефонного соединения с помощью телефониста производится по местному времени в населенном пункте, где находится вызываемое лицо.

44. При ограничении технической возможности оказания абонентам (пользователям) услуг

междугородной и (или) международной телефонной связи оператор электросвязи вправе ввести ограничения по продолжительности телефонных соединений и количеству заказов.

О введении ограничений на услуги междугородной и международной телефонной связи абонент (пользователь) должен быть извещен телефонистом при оформлении заказа или предоставлении абоненту (пользователю) телефонного соединения.

45. Срок действия заказа на установление телефонного соединения при оказании услуги междугородной телефонной связи с помощью телефониста заканчивается в 24 часа по местному времени дня оформления заказа, если по согласованию с абонентом (пользователем) время исполнения заказа не было перенесено на следующий день.

Срок действия заказа на установление телефонного соединения при оказании услуги международной телефонной связи с помощью телефониста истекает в 8 (восемь) часов по местному времени дня, следующего за днем оформления заказа, а для персонального (с приглашением указанного абонентом (пользователем) гражданина) разговора и конференцсвязи — в 8 (восемь) часов по местному времени 2-го дня, следующего за днем оформления заказа.

Заказ может быть аннулирован телефонистом по желанию абонента (пользователя).

46. При предоставлении услуг междугородной и международной телефонной связи с помощью телефониста оператором электросвязи могут быть оказаны платные дополнительные услуги, состав которых устанавливается оператором электросвязи самостоятельно.

47. Перечень дополнительных услуг междугородной и международной телефонной связи, оказываемых с помощью телефониста, может включать в себя:

а) уведомление по адресу вызываемого пользователя с приглашением его для ведения междугородного и международного телефонного разговора на переговорный пункт или к телефону, номер которого указывает вызывающий абонент (пользователь);

б) переадресовка телефонного соединения по заказу с уведомлением по адресу вызываемого пользователя (по просьбе вызываемого пользователя) на номер телефона или другой переговорный пункт (кроме международных телефонных соединений на страны дальнего зарубежья);

в) уведомление вызываемого пользователя о том, кто вызывает его на телефонный разговор по заказу с уведомлением;

г) предоставление междугородной и международной телефонной связи в определенное время, назначенное абонентом (пользователем);

д) предоставление междугородной и международной телефонной связи по одному из пяти указанных в заказе телефонов вызываемого пользователя;

е) предоставление междугородной и международной телефонной связи с вызовом определенного лица;

ж) разговор за абонента (передача телефонограммы или звукозаписи);

з) справка о междугородном коде населенного пункта, о международном коде страны и зарубежного населенного пункта;

и) предоставление справки о номере телефона вызываемого абонента в другом населенном пункте (городе, стране) и иные услуги.

#### **4. Оказание услуг телефонной связи в пунктах коллективного пользования оператора электросвязи и с использованием таксофонов**

48. Заказ на оказание услуг телефонной связи в пункте коллективного пользования оператора (переговорном пункте) оформляется путем заполнения бланка заказа со слов и в присутствии пользователя. При этом пользователю выдается квитанция или иной документ, подтверждающий прием заказа на оказание услуг телефонной связи.

49. Операторы электросвязи обязаны, при наличии технической возможности, устанавливать в общественных местах (в больницах, автомобильных, железнодорожных вокзалах, на улицах) таксофоны в количестве, обеспечивающем удовлетворение потребности граждан в услугах телефонной связи с таксофонов (если иное не установлено действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики в области электросвязи).

Таксофоны могут быть предназначены как для местной телефонной связи, так и для местной, междугородной и международной телефонной связи (универсальные таксофоны).

Договор об оказании услуг телефонной связи с использованием таксофонов считается заключенным с момента приобретения пользователем карты оплаты услуг телефонной связи или

иного средства оплаты услуг телефонной связи.

Оператор электросвязи обязан довести до пользователей информацию о действиях, которые необходимо совершить пользователю для получения услуг телефонной связи с использованием таксофонов. Данная информация должна быть размещена на таксофоне или предоставлена пользователям иным способом.

## **5. Права и обязанности сторон при исполнении договора**

50. Оператор электросвязи обязан:

а) оказывать абоненту (пользователю) услуги телефонной связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики, настоящими Правилами, лицензией и договором;

б) обеспечивать устойчивую, качественную работу сети электросвязи, устранять в установленные сроки неисправности (повреждения), препятствующие пользованию услугами телефонной связи;

в) при наличии в бюро ремонта заявления абонента о нарушении телефонной связи производить перерасчет абонентской платы в случае нарушения телефонной связи не по вине абонента за все время бездействия абонентского устройства (оконечного оборудования) сверх контрольных сроков, устанавливаемых оператором электросвязи в соответствии с требованиями действующего законодательства Приднестровской Молдавской Республики в области связи (кроме случаев наступления обстоятельств непреодолимой силы);

г) предоставлять информацию в соответствии с пунктом 13 настоящих Правил, необходимую для пользования услугами телефонной связи;

д) извещать абонентов (пользователей) об изменении тарифов на услуги телефонной связи. При этом, об изменении тарифов на услуги местной и междугородной телефонной связи извещать абонентов (пользователей) не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов;

е) информировать абонентов (пользователей) через средства массовой информации о крупных авариях на сетях электросвязи оператора электросвязи и о предполагаемых сроках устранения этих аварий, о введении долговременных ограничений на услуги телефонной связи;

ж) производить включение абонентского устройства (оконечное оборудование), выключенного за неоплату услуг телефонной связи в соответствии с пунктом 95 настоящих Правил, в течение одних суток с момента ликвидации задолженности по оплате услуг телефонной связи;

з) назначать по согласованию с абонентом (пользователем) новый срок исполнения услуг телефонной связи, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

и) рассмотреть претензию абонента (пользователя) в срок, определенный пунктом 105 настоящих Правил;

к) по обращению абонента произвести детализацию счета, заключающуюся в предоставлении дополнительной информации об оказанных услугах телефонной связи:

1) за текущий месяц — бесплатно;

2) за иные расчетные периоды — за отдельную плату;

л) производить по заявлению абонентов бронирование абонентских номеров;

м) не менее чем за 10 (десять) календарных дней извещать абонента письменно с уведомлением о вручении извещения о замене абонентского номера или о намерении отключить абонентское устройство (оконечное оборудование) от сети электросвязи (за исключением случаев, указанных в пункте 95 настоящих Правил);

н) по заявлению абонента производить переоформление договора об оказании услуг местной телефонной сети, внесение изменений в договор в соответствии с настоящими Правилами;

о) доводить до сведения пользователей настоящие Правила.

51. Оператор электросвязи не вправе навязывать пользователю, заключающему договор на оказание услуг местной телефонной сети, а также абоненту включение в договор об оказании услуг местной телефонной сети дополнительных услуг, оказываемых за отдельную плату.

52. Оператор электросвязи не вправе обуславливать оказание одних услуг телефонной связи обязательным оказанием иных услуг.

53. Оператор электросвязи имеет право приостановить доступ абонента к сети электросвязи путем временного отключения абонентского устройства (оконечного оборудования) от сети

электросвязи в случаях, указанных в пункте 95 настоящих Правил.  
54. Оператор электросвязи имеет право отключать телефонный аппарат или иное оконечное устройство, самовольно подключенное к линии действующего абонентского устройства, с взысканием с лица, допустившего самовольное подключение, установочной платы, абонентской платы и платы за междугородную, международную телефонную связь.

Оператор электросвязи имеет другие права, предусмотренные законодательством Приднестровской Молдавской Республики и настоящими Правилами.

55. Абонент обязан:

а) вносить плату за оказанные ему услуги телефонной связи, предусмотренные в договоре, и иные услуги электросвязи, оказываемые с помощью выделенного ему абонентского номера и принадлежащего ему абонентского устройства, в полном объеме и в установленные сроки;

б) сообщать оператору электросвязи в срок, не превышающий 15 (пятнадцать) дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования телефонизированным помещением, об изменении паспортных данных, адреса проживания (регистрации) — для физических лиц, наименования (фирменного наименования) и места нахождения — для юридических лиц, приобретении или утрате льгот по оплате и оказанию услуг телефонной связи;

в) не допускать подключения к сети электросвязи оператора электросвязи абонентского устройства (оконечного оборудования), не соответствующего установленным требованиям;

г) соблюдать правила эксплуатации абонентского устройства (оконечного оборудования), содержать абонентскую линию и абонентские устройства (оконечное оборудование) в своем телефонизированном помещении в исправном состоянии;

д) не допускать подключения к сети электросвязи оператора электросвязи оконечного оборудования передачи данных, абонентских устройств с автоматическим определением номера, не зарегистрированных у оператора электросвязи;

е) нести ответственность за доступ посторонних лиц к абонентскому устройству (оконечному оборудованию);

ж) сообщать оператору электросвязи тип абонентского устройства (оконечного оборудования), используемого для получения услуг телефонной связи;

з) оплачивать оператору электросвязи неустойку в размере и порядке, определенных договором;

и) при необходимости проведения работ и обслуживания сетей (оборудования) электросвязи обеспечить оператору электросвязи доступ к его сетям и оборудованию электросвязи, размещенным на объекте абонента.

56. Пользователь обязан:

а) вносить в полном объеме плату оператору электросвязи за оказанные ему услуги телефонной связи;

б) соблюдать установленные оператором электросвязи правила пользования таксофонами (при получении услуг телефонной связи посредством использования таксофонов).

57. Абонент имеет право:

а) использовать телефонную сеть для ведения телефонных переговоров и передачи информации;

б) требовать предоставления льгот и преимуществ, предусмотренных действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики, международными договорами;

в) требовать пересчета платы за услуги телефонной связи или возврата средств, уплаченных за пользование этими услугами, в период отсутствия связи не по вине абонента сверх контрольных сроков, устанавливаемых оператором электросвязи в соответствии с требованиями действующего законодательства Приднестровской Молдавской Республики в области связи и при наличии заявления абонента в бюро ремонта телефонной сети;

г) отказаться от оплаты услуг, не предусмотренных договором; назначить по соглашению с оператором электросвязи новый срок исполнения услуги, если несоблюдение сроков оказания услуги было обусловлено непреодолимой силой;

д) при оказании услуг междугородной и (или) международной телефонной связи при помощи телефониста до предоставления предварительно заказанного телефонного соединения бесплатно внести в заказ следующие изменения:

1) изменить номер телефона, по которому ему должна быть предоставлена услуга;

2) указать другой номер телефона вызываемого пользователя вместо ранее заказанного номера и фамилию иного вызываемого лица;

3) изменить назначенное время разговора, кроме заказанной услуги с уведомлением по адресу вызываемого абонента.

Абонент имеет другие права, предусмотренные законодательством Приднестровской Молдавской Республики и настоящими Правилами.

58. Права и обязанности сторон по договору могут передаваться другим лицам только в порядке, установленном законодательством Приднестровской Молдавской Республики и настоящими Правилами.

## **6. Порядок определения стоимости услуг телефонной связи**

59. Тарифы на услуги телефонной связи устанавливаются в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики. Государственное регулирование тарифов распространяется на услуги телефонной связи, включенные в перечень услуг, определяемый в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики о ценах (тарифах) и ценообразовании.

Тарифы на услуги телефонной связи, на которые не распространяется государственное регулирование, а также на дополнительные услуги устанавливаются оператором электросвязи самостоятельно.

60. Услуги местной телефонной сети могут оплачиваться с применением повременной, абонентской системы оплаты или абонентской системы оплаты с повременным учетом стоимости услуг местной телефонной связи.

При абонентской системе оплаты с повременным учетом сумма платежей абонента за определенный (расчетный) период времени включает постоянную величину (абонентскую плату) и плату за осуществленные телефонные соединения местной телефонной связи в зависимости от их фактической продолжительности по числу единиц тарификации.

При повременной системе оплаты плата за пользование услугами телефонной связи определяется исходя из продолжительности осуществленных телефонных соединений по числу единиц тарификации.

61. Услуги междугородной и международной телефонной связи, предоставленные автоматическим способом или с помощью телефониста, и услуги телефонной связи, предоставленные с использованием таксофонов, оплачиваются в зависимости от продолжительности телефонного соединения.

62. Операторами электросвязи могут формироваться тарифные планы с применением пакетной системы оплаты услуг электросвязи. В состав пакетов могут включаться услуги местной телефонной сети, услуги междугородной телефонной связи, а также иные услуги электросвязи, оказываемые оператором электросвязи в соответствии с выданными ему лицензиями в установленном действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики порядке. При установлении стоимости пакета, в который включены услуги электросвязи, тарифы на которые регулируются государством, операторы электросвязи обязаны учитывать требования действующего законодательства Приднестровской Молдавской Республики, устанавливающего предельные уровни тарифов на услуги телефонной связи.

63. Тарифными планами оператора электросвязи могут устанавливаться дифференцированные тарифы по времени суток, дням недели, выходным и нерабочим праздничным дням, а также по набору и объему оказываемых услуг телефонной связи. При этом, тариф на одну минуту телефонного соединения при оказании услуг электросвязи, тарифы на которые регулируются государством, не должен превышать предельный тариф, установленной государством.

64. Тарифы в зоне действия оператора электросвязи должны быть одинаковыми на одноименные услуги электросвязи, оказываемые одноименным категориям пользователей.

65. Выбор тарифного плана для оплаты услуг телефонной связи осуществляется абонентом самостоятельно. Изменение тарифного плана осуществляется оператором электросвязи с первого числа календарного месяца, о чём абонент должен известить оператора электросвязи, не позднее, чем за 5 (пять) дней до окончания календарного месяца.

Плата за изменение тарифного плана с абонента не взимается.

66. Абоненту оказываются льготы по оплате услуг телефонной связи, установленные

действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики, с момента регистрации льготы у оператора электросвязи и на время действия льготы. Льгота по оплате за предоставление доступа к местной телефонной сети (установку окончного оборудования (телефона)) предоставляется однократно при установке оборудования по месту прописки заявителя-льготника. Льготы по оплате за пользование телефоном (абонентская плата) предоставляются при оплате услуг с одного абонентского номера, выделенного абоненту при заключении договора об оказании услуг местной телефонной сети, по месту прописки.

67. Единица тарификации местной (при наличии системы повременного учета продолжительности местных телефонных соединений (далее — повременный учет)), междугородной и международной телефонной связи и порядок оплаты неполной единицы тарификации устанавливается оператором электросвязи самостоятельно, но не может быть более 1 (одной) минуты.

Учет продолжительности местной (при повременном учете), междугородной и международной телефонной связи ведется в соответствии с принятой оператором электросвязи единицей тарификации.

68. При оказании услуг местной (при наличии повременного учета), междугородной и международной телефонной связи (при автоматическом способе установления телефонного соединения) продолжительность телефонного соединения отсчитывается с первой секунды после ответа вызываемого оборудования или получения сигнала от оборудования вызываемого пользователя, подтверждающего установление телефонного соединения, до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования вызываемого пользователя, подтверждающего установление телефонного соединения.

К абонентским устройствам (окончному оборудованию), сигнал которых подтверждает установление телефонного соединения и служит началом отсчета продолжительности телефонного соединения при автоматическом способе установления телефонного соединения, относятся:

- а) модем;
- б) факсимильный аппарат;
- в) телефонный аппарат с автоматическим определителем номера;
- г) абонентское устройство, оборудованное автоответчиком;
- д) учрежденческая телефонная станция;
- е) иные абонентские устройства, заменяющие абонента (пользователя) в его отсутствие и обеспечивающие (или имитирующие) обмен информацией.

69. Плата за предоставление услуг междугородной или международной телефонной связи с помощью телефониста по заказной системе обслуживания, устанавливается оператором электросвязи самостоятельно.

Оплата телефонного соединения категории «бедствие» при оказании услуг междугородной или международной телефонной связи с помощью телефониста производится по тарифу, применяемому к телефонному соединению категории «частное» («обыкновенное»).

70. Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за междугородное или международное телефонное соединение, при установлении телефонного соединения с помощью телефониста, отсчитывается с момента ответа вызываемого пользователя, или оборудования, заменяющего вызываемого пользователя в его отсутствие, до момента отбоя вызывающего или вызываемого пользователя либо оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие.

В случае если при установлении телефонного соединения телефонист определит, что на стороне вызываемого пользователя установлено оборудование, заменяющее пользователя в его отсутствие, он обязан проинформировать об этом вызывающего абонента (пользователя). Продолжение установления соединения возможно только после согласия вызывающего абонента или пользователя. При этом, плата за услугу начисляется исходя из фактической продолжительности телефонного соединения между вызывающим абонентом (пользователем) и вызываемым пользователем либо оборудованием, заменяющим пользователя в его отсутствие.

В случае отказа абонента (пользователя) от установления телефонного соединения с оборудованием, заменяющим пользователя в его отсутствие, плата за телефонное соединение не взимается.

71. Минимальная продолжительность телефонного соединения, подлежащая оплате при установлении телефонного соединения с помощью телефониста, не может превышать 3 (трех)

минут. При этом, телефонное соединение, длившееся меньше его предусмотренной минимальной продолжительности, оплачивается как соединение минимальной продолжительности.

72. Плата за телефонное соединение, установленное с помощью телефониста, при оказании услуг междугородной или международной телефонной связи, не взимается, если оно не состоялось не по вине абонента (пользователя).

73. При отказе вызывающего или вызываемого абонента от установления телефонного соединения до времени, определенного заказом, без дополнительных платных услуг, заказ аннулируется и плата за телефонное соединение не взимается.

74. Если абонент (пользователь) при заказе телефонного соединения указал неправильный абонентский номер вызываемого оборудования, то он оплачивает установленное телефонное соединение в полном объеме.

75. За оформление бланка заказа и внесение в него изменений плата не взимается.

## **7. Форма и порядок расчетов за оказанные услуги телефонной связи**

76. Форма и порядок оплаты услуг телефонной связи определяются в договоре.

77. Расчеты за услуги местной, междугородной и (или) международной телефонной связи ведет предоставивший их оператор электросвязи или лицо, им уполномоченное, на основании договора.

78. Расчеты за услуги телефонной связи могут осуществляться в рублях Приднестровской Молдавской Республики и в иностранной валюте при наличии у оператора электросвязи соответствующей лицензии на право осуществления операций с иностранной валютой.

79. Услуги международной телефонной связи, предоставленные абоненту (пользователю) на территории Приднестровской Молдавской Республики, кроме устанавливаемых с помощью телефониста, с оплатой за счет вызываемого лица, оплачиваются в Приднестровской Молдавской Республике.

80. Плата за предоставление оператором электросвязи доступа к местной телефонной сети взимается однократно при заключении договора об оказании услуг местной телефонной сети.

81. Оплата услуг телефонной связи производится по тарифам, действующим на момент начала установления соответствующего телефонного соединения.

82. Оплата услуг телефонной связи осуществляется путем наличных или безналичных расчетов (в том числе, с применением электронных средств платежа), путем зачетов взаимных встречных денежных требований, а также при помощи карты оплаты услуг телефонной связи.

83. Карта оплаты услуг телефонной связи (далее — карта оплаты услуг) содержит закодированную определенным способом информацию, используемую для доведения до оператора электросвязи сведений об оплате услуг телефонной связи. На карте оплаты услуг указываются следующие сведения:

а) наименование (фирменное наименование) оператора электросвязи, выпустившего данную карту оплаты услуг;

б) наименование видов услуг телефонной связи, оплачиваемых с использованием карты оплаты услуг;

в) размер авансового платежа оператору электросвязи, внесение которого подтверждает карта оплаты услуг;

г) срок действия карты оплаты услуг;

д) справочные (контактные) телефоны оператора электросвязи;

е) правила пользования картой оплаты услуг;

ж) идентификационный номер карты оплаты услуг.

Оператор электросвязи, оказывающий услуги телефонной связи с использованием карт оплаты услуг телефонной связи, обязан информировать пользователей о местах реализации карт оплаты услуг.

84. Оплата услуг телефонной связи может производиться посредством предварительного (авансового) платежа либо отсроченного платежа.

85. При оплате услуг телефонной связи посредством авансового платежа абонент вносит определенную сумму на свой лицевой счет, с которого оператор электросвязи снимает платежи за оказанные абоненту услуги телефонной связи.

86. При оплате услуг телефонной связи посредством отсроченного платежа оплата осуществляется по окончании расчетного периода. Расчетный период устанавливается



оператором электросвязи самостоятельно, при этом срок расчетного периода не должен превышать 1 (один) месяц.

87. Срок оплаты услуг телефонной связи с отсрочкой платежа оператор электросвязи устанавливает самостоятельно, но этот срок не должен быть менее 20 (двадцати) дней, следующих за днем окончания расчетного периода. Более длительный срок оплаты услуг телефонной связи может быть предусмотрен договором.

88. Порядок оплаты дополнительных услуг, оказываемых оператором электросвязи, устанавливается оператором электросвязи самостоятельно.

89. При повременном учете стоимости услуг телефонной связи абоненту в биллинговой системе оператора электросвязи выставляется счет, который содержит:

- а) реквизиты оператора электросвязи;
- б) расчетный период, за который выставляется счет;
- в) реквизиты абонента;
- г) номер лицевого счета абонента;
- д) виды оказанных услуг телефонной связи;
- е) суммарная продолжительность телефонных соединений местной телефонной связи, по каждому из направлений междугородной, международной связи за расчетный период (при повременном учете);
- ж) сумму, предъявляемую к оплате по каждому виду услуг и каждому абонентскому номеру;
- з) общую сумму, предъявляемую к оплате;
- и) сумму остатка на лицевом счете (при авансовом платеже);
- к) дату выставления счета;
- л) срок оплаты счета.

90. Основанием для осуществления расчетов с абонентами (пользователями) за оказанные услуги местной (при повременном учете), междугородной или международной телефонной связи, при автоматическом способе установления соединения, являются данные оборудования оператора электросвязи, учитывающего объем оказанных услуг телефонной связи.

91. Расчеты за услуги телефонной связи, оказанные с использованием таксофонов, осуществляются с помощью приобретаемых у операторов электросвязи карт оплаты услуг электросвязи или иных средств оплаты, устанавливаемых оператором электросвязи.

92. Абонент (пользователь) имеет право обратиться к оператору электросвязи за возвратом денежных средств, внесенных им в качестве аванса. Оператор электросвязи обязан вернуть неиспользованный остаток денежных средств.

## **8. Порядок и условия приостановления, изменения и расторжения договора**

93. Абонент вправе в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты задолженности за услуги телефонной связи.

94. По требованию одной из сторон договор может быть расторгнут по решению суда. 95. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения абонентом своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами и договором об оказании услуг местной телефонной сети, в том числе в случае подключения к сети электросвязи оператора электросвязи абонентского устройства (оконечного оборудования), не соответствующего установленным требованиям, а также при несвоевременной оплате услуг телефонной связи, оператор электросвязи имеет право приостановить доступ абонента к сети электросвязи до устранения указанных обстоятельств.

Договор при этом не расторгается, но оператор электросвязи по факту несвоевременной оплаты абонентом основных услуг телефонной связи имеет право изменить условие договора с отсроченного платежа на предварительный платеж в одностороннем порядке с уведомлением абонента о таком изменении письменно или по телефону местной телефонной сети и фиксированием в базе данных оператора электросвязи даты и времени отправки такого уведомления. Также данное уведомление может быть отправлено оператором, при наличии у него такой возможности, на контактный номер мобильного терминала абонента (в том числе, с помощью коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений) или посредством отправки текстовых сообщений на другие точки доступа данного абонента (телевизионное пользовательское оконечное оборудование, адрес электронной почты), если такой порядок уведомления согласован с абонентом.

После устранения обстоятельств, которые повлекли временное отключение абонентского

устройства (оконечного оборудования), возмещения потерь доходов оператора электросвязи и компенсацией вреда, причиненного оператору электросвязи из-за повреждений или простоя оборудования, а также оплаты неустойки при несвоевременной оплате услуг телефонной связи (в случае если такая неустойка установлена договором) и внесением предварительного платежа (в случае изменения оператором порядка оплаты на предварительный платеж), производится его включение.

При этом, неустойка не взимается в случае, если оплата услуг телефонной связи производится предварительным платежом.

96. В случае неоплаты абонентом оказанных ему услуг телефонной связи, определенных условиями договора в течение 2 (двух) месяцев с даты образования задолженности, а также при неисполнении обязанности, установленной договором, по недопущению подключения к сети электросвязи оператора электросвязи принадлежащего абоненту абонентского устройства (оконечного оборудования), не соответствующего установленным требованиям, выражающейся в неоднократном отказе в отключении такого абонентского устройства (оконечного оборудования), оператором электросвязи может быть расторгнут договор в одностороннем порядке.

При этом абонент несет ответственность перед оператором электросвязи в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

97. В случае прекращения действия договора, заключенного с оператором электросвязи местной телефонной сети, прекращается исполнение этим оператором электросвязи обязательств по обеспечению абоненту возможности доступа к услугам телефонной связи других операторов электросвязи.

98. Изменение договора, заключенного в письменной форме, в том числе изменение решения о выборе оператора электросвязи, оказывающего услуги междугородной и международной телефонной связи (при предварительном выборе), изменение тарифного плана для оплаты услуг телефонной связи и схемы включения абонентского устройства (оконечного оборудования), оформляется дополнительным соглашением к договору, за исключением случая, предусмотренного частью второй пункта 95 настоящих Правил.

99. В случае, если внесение изменений в договор повлекло необходимость выполнения оператором электросвязи соответствующих работ, эти работы (за исключением работ, связанных с выбором и изменением абонентом тарифного плана для оплаты услуг телефонной связи) подлежат оплате стороной, по инициативе которой были внесены изменения в условия договора.

100. Замена абонентских номеров в связи с вводом в эксплуатацию новых автоматических телефонных станций и реконструкцией местных телефонных сетей производится бесплатно, с предварительным уведомлением пользователей.

При массовых изменениях абонентских номеров оператор электросвязи заблаговременно оповещает об этом пользователей через средства массовой информации и с использованием средств связи оператора электросвязи (автоинформатора). При этом, замена абонентского номера оформляется путем внесения соответствующих изменений в договор об оказании услуг местной телефонной сети. В случае отказа абонента от внесения изменений в договор оператор электросвязи вправе расторгнуть договор об оказании услуг местной телефонной сети в одностороннем порядке.

Замена абонентского номера может быть произведена по инициативе абонента при наличии соответствующей технической возможности у оператора электросвязи на возмездной основе.

## **9. Порядок предъявления и рассмотрения претензий**

101. Абонент (пользователь) вправе обжаловать в административном или судебном порядке решения и действия (бездействие) оператора электросвязи, касающиеся оказания услуг телефонной связи.

102. Оператор электросвязи обязан организовать прием и рассмотрение обращений граждан в соответствии с законом Приднестровской Молдавской Республики об обращениях граждан.

103. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию услуг телефонной связи абонент (пользователь услугами электросвязи) до обращения в суд вправе предъявить оператору электросвязи претензию в письменном виде.

104. Оператор электросвязи обязан иметь в местах работы с абонентами (пользователями) книгу жалоб (претензий) и предложений и выдавать ее по первому требованию абонента (пользователя). Кроме этого, оператором электросвязи могут быть предусмотрены иные формы

подачи обращений и претензий абонентов (пользователей). Порядок регистрации таких обращений и претензий устанавливается оператором электросвязи самостоятельно.

Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или ненадлежащим оказанием услуг телефонной связи, принимаются в течение 6 (шести) месяцев со дня их оказания, отказа от их оказания или выставления счета.

К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба — о факте и размере причиненного ущерба.

105. Претензия рассматривается оператором электросвязи в срок не более 30 (тридцати) календарных дней с даты регистрации претензии. В исключительных случаях, когда для рассмотрения претензии необходимо проведение специальной проверки, дополнительное изучение информации, срок ее рассмотрения может быть продлен, но не более чем на 30 (тридцать) календарных дней, с сообщением об этом абоненту, предъявившему претензию. О результатах рассмотрения претензии лицу, предъявившему претензию, оператором электросвязи должно быть сообщено в письменной форме.

При отказе в удовлетворении претензии полностью или частично либо при нарушении установленных для рассмотрения претензии сроков абонент (пользователь) имеет право обратиться в суд.

106. Недостатки оказанной услуги телефонной связи, подтвержденные в результате рассмотрения претензии абонента оператором электросвязи, должны быть устранены в срок не более 20 (двадцати) дней, начиная со дня окончания срока рассмотрения претензий, если более короткий срок не установлен договором (соглашением сторон).

В случае крупной аварии сроки устранения недостатков услуги местной телефонной сети определяются исходя из нормативно-технических документов по эксплуатации местных телефонных сетей государственного органа исполнительной власти в области связи.

107. Обоснованные требования пользователя об уменьшении стоимости услуги телефонной связи, а также о возмещении убытков, причиненных расторжением договора, подтвержденные в результате рассмотрения претензии абонента оператором электросвязи, подлежат удовлетворению в течение 10 (десяти) календарных дней, начиная со дня окончания срока рассмотрения претензий.

## **10. Ответственность сторон**

108. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оператор электросвязи несет ответственность перед абонентом (пользователем) в порядке и размерах, предусмотренных законодательными актами Приднестровской Молдавской Республики и договором, в следующих случаях:

- а) необоснованный отказ от заключения договора или уклонение от его заключения;
- б) нарушение сроков обеспечения доступа к сети электросвязи оператора электросвязи;
- в) нарушение установленных в договоре сроков оказания услуг телефонной связи и сроков устранения недостатков;
- г) некачественное оказание услуг телефонной связи, в том числе в результате ненадлежащего содержания сети электросвязи;
- д) оказание не всех услуг телефонной связи, указанных в договоре;
- е) нарушение тайны телефонных сообщений;
- ж) нарушение установленных ограничений на распространение сведений об абоненте, ставших известными оператору электросвязи в связи с исполнением договора;
- з) предоставление недостоверной информации об услугах телефонной связи.

109. При нарушении сроков оказания услуг телефонной связи абонент вправе по своему выбору:

- а) назначить оператору электросвязи новый срок, в течение которого должна быть оказана услуга телефонной связи;
- б) потребовать соразмерного уменьшения стоимости услуги телефонной связи;
- в) расторгнуть договор;
- г) поручить оказание услуги третьим лицам за разумную цену, не превышающую суммы

уплаченной абонентом оператору по договору за ту же услугу, и потребовать от оператора электросвязи возмещения понесенных расходов.

В случае некачественного оказания услуг телефонной связи абонент (пользователь) вправе потребовать по своему выбору:

- а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги телефонной связи;
- б) соответствующего уменьшения стоимости услуги телефонной связи.

Если в установленный срок недостатки не были устранены оператором электросвязи или обнаружены существенные недостатки в оказанной услуге телефонной связи, абонент вправе расторгнуть договор.

Абонент вправе потребовать полного возмещения причиненных ему убытков.

110. За нарушение сроков оказания услуг телефонной связи, сроков устранения недостатков, а также сроков удовлетворения иных требований, указанных в пункте 109 настоящих Правил, оператор электросвязи уплачивает абоненту неустойку в размере и порядке, определенных договором.

111. В случае оказания не всех услуг телефонной связи, предусмотренных договором, абонент вправе по своему выбору:

- а) потребовать соразмерного уменьшения стоимости услуг телефонной связи;
- б) отказаться от исполнения договора.

112. В случае нарушения оператором электросвязи тайны телефонных сообщений и требований об ограничении распространения сведений об абоненте, ставших ему известными в силу исполнения договора, оператор электросвязи по требованию абонента обязан возместить причиненные этими действиями убытки, а также моральный вред.

113. Оператор электросвязи освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед абонентом, а также за вред, причиненный абоненту из-за недостатков оказанной услуги телефонной связи, если докажет, что вред возник вследствие непреодолимой силы или нарушения абонентом настоящих Правил.

114. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения абонентом своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами и договором об оказании услуг местной телефонной сети, абонент несет ответственность в соответствии с договором, нормами настоящих Правил и действующего законодательства Приднестровской Молдавской Республики.

Приложение  
к Правилам оказания услуг местной  
телефонной сети, междугородной и  
международной телефонной связи в  
Приднестровской Молдавской  
Республике

## Типовой договор об оказании услуг местной телефонной сети

"\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ г.

Оператор электросвязи \_\_\_\_\_,  
(наименование оператора электросвязи)

именуемый в дальнейшем "Оператор" в лице \_\_\_\_\_,  
(должность, Ф.И.О. должностного лица)

действующий на основании Устава и лицензии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

выданной \_\_\_\_\_,  
(дата выдачи и наименование органа, выдавшего ее)

с одной стороны и \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., паспортные данные физ. лица/полное наименование юр. лица)

именуемое в дальнейшем "Абонент", в лице \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. руководителя (представителя) юр. лица)

с другой стороны (далее - "Стороны"), на основании решения "Оператора"

по заявлению \_\_\_\_\_  
(№, дата регистрации, Ф.И.О., наименование юр. лица)  
заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. Предметом настоящего Договора является обязательство "Оператора" по оказанию "Абоненту" услуг электросвязи согласно Приложению № 1 и обязательство "Абонента" по своевременной оплате этих услуг.

### 2. Условия оказания услуг местной телефонной сети

2.1. Данные об абонентском (-их) номере (-ах), выделенном (-ых) "Абоненту", при заключении настоящего Договора, типе абонентских устройств (оконечного оборудования), используемых "Абонентом", адреса их установки, разграничении зон обслуживания, основных и дополнительных услугах отражены в Перечне услуг электросвязи, оказываемых "Оператором" "Абоненту" (Приложение № 1 к настоящему Договору).

2.2. Условия предоставления услуг электросвязи организациям бюджетного финансирования устанавливаются Дополнительным соглашением (Приложение № 2), которое является неотъемлемой частью настоящего Договора и подлежит обновлению на каждый финансовый год.

### 3. Права и обязанности сторон

3.1. "Оператор" и "Абонент" имеют права и несут обязанности в соответствии с "Правилами оказания услуг местной телефонной сети, междугородной и международной телефонной связи в Приднестровской Молдавской Республике" (далее - Правила).

#### 3.2. "Оператор":

а) предоставляет "Абоненту" доступ к местной телефонной сети, взаимоподключенной к сетям электросвязи других операторов, с использованием выделенного (-ых) абонентского (-их) номера (-ов), указанных в Приложении № 1, в течение \_\_\_\_\_ после предоставления "Абонентом" "Оператору" электросвязи платежного документа о внесении платы за предоставление доступа к местной телефонной сети;

б) обязан в установленные им сроки устранять неисправности (повреждения) на сетях электросвязи оператора электросвязи, препятствующие пользованию услугами телефонной связи;

в) вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случаях и в соответствии, определенных пунктом 96 Правил.

#### 3.3. "Абонент":

а) обязан определить в Приложении № 1 к настоящему Договору необходимость оказания

"Оператором" основных, дополнительных услуг по каждому абонентскому номеру;

б) обязуется оплатить услугу по предоставлению доступа к местной телефонной сети в срок (сроки) \_\_\_\_\_. При неоплате "Абонентом" услуг по предоставлению доступа к местной телефонной сети в установленный срок назначение абонентского номера и дата предоставления доступа к местной телефонной сети "Оператором" электросвязи аннулируются;

в) обязуется оплачивать услуги телефонной связи;

г) обязуется не допускать подключение к сети электросвязи оператора электросвязи абонентских устройств (оконечного оборудования), не соответствующих установленным требованиям;

д) при необходимости проведения работ и обслуживания сетей (оборудования) электросвязи обеспечить оператору электросвязи доступ к его сетям и оборудованию электросвязи, размещенным на объекте "Абонента";

е) обязуется в пятнадцатидневный срок сообщать "Оператору" о прекращении своего права владения и (или) пользования телефонизированным помещением; об изменении паспортных данных, адреса проживания (регистрации), приобретении или утрате льгот по оплате и оказанию услуг телефонной связи - для физических лиц; об изменении наименования (фирменного наименования) и места нахождения - для юридических лиц.

#### **4. Расчеты за оказанные услуги**

4.1. Порядок оплаты оказанных услуг местной телефонной сети:

\_\_\_\_\_ (предварительный платеж, отсроченный платеж)

По факту несвоевременной оплаты "Абонентом" оказанных услуг связи "Оператор" имеет право изменить условие договора с отсроченного платежа на предварительный платеж в одностороннем порядке с уведомлением "Абонента" в установленном Правилами порядке.

4.2. Форма расчета: \_\_\_\_\_

(указать с учетом форм расчета, применяемых оператором электросвязи)

4.3. Система оплаты оказанных услуг местной телефонной сети, применяемая "Оператором" \_\_\_\_\_

(абонентская/повременная/абонентская с

\_\_\_\_\_ повременным учетом стоимости услуг (совмещенная)/пакетная)

4.4. Оплата услуг телефонной связи отсроченным платежом производится не позднее \_\_\_\_\_

4.5. Для организаций бюджетного финансирования расчеты за услуги электросвязи регламентируются Дополнительным соглашением (Приложение № 2).

#### **5. Особые условия договора**

5.1. При оплате предоставленных услуг связи отсроченным платежом "Стороны" вправе установить размер кредитного лимита, сумму которого определяют в Приложении № 1. При превышении "Абонентом" размера кредитного лимита "Оператор" вправе выставить срочный промежуточный счет или произвести автоматизированное уведомление "Абонента" о превышении кредитного лимита. В течение 3-х (трех) суток "Абонент" обязан произвести оплату услуг. В случае несвоевременной или неполной оплаты услуг "Оператор" вправе временно ограничить оказание услуг телефонной связи "Абоненту" до момента оплаты услуг. Включение абонентского устройства после оплаты услуг связи при превышении кредитного лимита производится оператором в течение 1 (одних) суток после погашения задолженности.

5.2. Согласие "Абонента" на включение сведений об "Абоненте" в базу данных "Оператора" для оказания информационно-справочных услуг \_\_\_\_\_.

5.3. Согласие "Абонента" на списание денежных средств с других лицевых счетов, открытых в биллинговой системе "Оператора" на имя "Абонента", в счет погашения задолженности за услуги, оказанные по настоящему Договору \_\_\_\_\_.

#### **6. Срок действия договора**

6.1. Срок действия Договора \_\_\_\_\_ (бессрочный или указать дату окончания срока действия)

6.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из "Сторон", и вступает в силу с даты его подписания.

#### **7. Ответственность сторон**

7.1. "Оператор" и "Абонент" несут ответственность в соответствии с законодательством

Приднестровской Молдавской Республики, Правилами и настоящим Договором.

7.2. За нарушение сроков оплаты оказанных услуг местной телефонной сети, междугородной, международной телефонной связи "Оператор" вправе начислить "Абоненту" неустойку в размере 0,1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки оплаты с даты образования задолженности.

7.3. За нарушение сроков оказания услуг местной телефонной сети, сроков устранения недостатков "Оператор" оплачивает "Абоненту" неустойку в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

7.4. С условиями настоящего Договора и "Правилами оказания услуг местной телефонной сети, междугородной и международной телефонной связи в Приднестровской Молдавской Республике" ознакомлен и обязуюсь их соблюдать.

## 8. Реквизиты сторон:

Оператор

\_\_\_\_\_

(наименование "Оператора")

\_\_\_\_\_

(место нахождения)

р/с \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(наименование и местонахождение банка)

МФО: \_\_\_\_\_

ФК: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(подпись ответственного

М. П. М. П.

Абонент

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(место нахождения)

р/с \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(наименование и местонахождение банка)

МФО: \_\_\_\_\_

ФК: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(подпись ответственного

М. П. М. П.

Приложение № 1  
к Договору об оказании услуг  
местной телефонной сети

**Перечень  
услуг электросвязи, оказываемых "Оператором" "Абоненту"**

Перечень  
услуг электросвязи, оказываемых "Оператором" "Абоненту"

Таблица № 1

№, п/п	Абон. номер	Тип абон. устр.	Адрес устано-вки	Размер кредитного лимита	Граница обслуживания(р азграничение зон ответственности)	Основные услуги		
						Предоставление доступа к местной телефонной сети и предоставление местной телефонной связи автоматическим способом	Предоставление доступа к междугородной телефонной сети (автоматическим способом /с помощью телефониста)	Предоставление к доступа к международной телефонной сети (автоматическим способом /с помощью телефониста)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								

Таблица № 2

Наименование	Наличие, количество	Дата	Примечание (условия оказания, протяженность (км))
1	2	3	4
Аренда выделенных физических линий	Двухпроводные		
	Четырехпроводные		
Аренда цифровых каналов			
Аренда цифровых потоков			

Наличие льгот у "Абонента" и у лиц, прописанных на жилой площади абонента, где установлено абонентское устройство (оконечное оборудование)

(указать данные документа, подтверждающие право на льготы в соответствии с действующим законодательством)

"Оператор"

"Абонент"

\_\_\_\_\_  
(подпись ответственного лица)

\_\_\_\_\_  
(подпись "Абонента")

М. П.

М. П.



Приложение № 2  
к Договору об оказании услуг  
местной телефонной сети

Утверждаю

\_\_\_\_\_  
Распорядитель кредита

Дополнительное соглашение к  
Договору об оказании услуг местной телефонной сети, регламентирующее  
предоставление услуг электросвязи организации бюджетного финансирования  
заключено с "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. к Договору № \_\_\_\_\_  
от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
"Оператор" \_\_\_\_\_  
(наименование оператора электросвязи)  
в лице \_\_\_\_\_ с одной стороны  
(должность, Ф.И.О. должностного лица)  
и "Абонент" \_\_\_\_\_  
(наименование организации бюджетного финансирования)  
в лице \_\_\_\_\_  
(должность, Ф.И.О. должностного лица)  
с другой стороны заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. Предмет соглашения

1.1. Данное Соглашение регламентирует расчеты за оказанные услуги электросвязи в пределах лимита бюджетного финансирования на 20\_\_ финансовый год.

2. Обязанности "Абонента" и "Оператора"

2.1. Согласно Договору об оказании услуг местной телефонной сети "Абонент" - организация бюджетного финансирования, исходя из лимита, предусмотренного бюджетным финансированием на 20\_\_ финансовый год по статье "связь", обязуется оплатить услуги электросвязи:

а) погашение долга за период 20\_\_ - 20\_\_ финансовый год (-ы) в размере \_\_\_\_\_ руб.;

б) текущие расходы на 20\_\_ финансовый год в размере \_\_\_\_\_ руб. в пределах лимита согласно Таблице № 1.

2.2. "Абонент" - организация бюджетного финансирования обязуется производить расчеты за услуги электросвязи, как денежными средствами, так и путем проведения взаимозачетов в сроки, указанные в счете. В случае нарушения обязательств "Абонента" по настоящему пункту

"Оператор" вправе ограничить доступ "Абонента" к местной, междугородной, международной и другим сетям электросвязи до момента оплаты задолженности.

2.3. В случае потребления "Абонентом" услуг электросвязи сверх установленного лимита бюджетного финансирования и отсутствия платы за их оказание "Оператор" вправе по истечении 3 (трех) банковских дней со дня превышения годового лимита приостановить доступ "Абонента" к услугам электросвязи, в том числе и к услугам связи взаимоподключенных операторов, либо отказаться от исполнения обязательств по предоставлению услуг электросвязи "Абоненту".

2.4. Если приостановление оказания услуг либо отказ от их предоставления ставят под угрозу обороноспособность, безопасность, внутренний правопорядок ПМР либо влекут за собой опасность для жизни и здоровья граждан на территории ПМР, то "Оператор" не вправе приостанавливать или отказывать в предоставлении услуг в течение 3 (трех) месяцев со дня образования задолженности. При этом "Оператор" должен письменно уведомить о данной задолженности главных распорядителей кредитов исполнительных органов государственной власти в области обороны, безопасности и внутреннего правопорядка, здравоохранения, которые, в свою очередь, должны принять меры по погашению задолженности в течение 3 (трех) месяцев со дня образования задолженности. Письменное уведомление о данной задолженности главных распорядителей кредитов исполнительных органов государственной власти в области обороны,

безопасности и внутреннего правопорядка, здравоохранения является безусловным основанием для признания обоснованными действий "Оператора" по приостановлению или отказу предоставления услуг электросвязи исполнительным органам государственной власти в области обороны, безопасности и внутреннего правопорядка, здравоохранения, осуществленных по истечении 3 (трех) месяцев со дня образования задолженности, и освобождением от ответственности "Оператора" и его должностных лиц за вышеуказанные действия.

### 3. Заключительные положения

3.1. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Договора об оказании услуг местной телефонной сети, заключенного между организацией бюджетного финансирования и "Оператором".

3.2. Настоящее Соглашение составлено в трех экземплярах, по одному для организации бюджетного финансирования, Министерства финансов ПМР и "Оператора".

#### ИНФОРМАЦИЯ

о лимитах бюджетного финансирования на 20\_\_ финансовый год

1) Выделенный объем финансирования по статье "связь" (руб.):

по лицевому счету \_\_\_\_\_, Всего на 20\_\_ год: \_\_\_\_\_ руб., том числе

Дебиторская задолженность на 01.01.20\_\_ год \_\_\_\_\_ руб.,

Кредиторская задолженность на 01.01.20\_\_ год \_\_\_\_\_ руб.

2) Выделенный объем финансирования по статье "связь" (руб.):

по лицевому счету \_\_\_\_\_, Всего на 20\_\_ год: \_\_\_\_\_ руб., в том числе

Дебиторская задолженность на 01.01.20\_\_ год \_\_\_\_\_ руб.,

Кредиторская задолженность на 01.01.20\_\_ год \_\_\_\_\_ руб.

3) Выделенный объем финансирования по статье "связь" (руб.):

по лицевому счету \_\_\_\_\_, Всего на 20\_\_ год: \_\_\_\_\_ руб., в том числе

Дебиторская задолженность на 01.01.20\_\_ год \_\_\_\_\_ руб.,

Кредиторская задолженность на 01.01.20\_\_ год \_\_\_\_\_ руб.

4) Выделенный объем финансирования по статье "связь" (руб.):

по лицевому счету \_\_\_\_\_, Всего на 20\_\_ год: \_\_\_\_\_ руб., в том числе

Дебиторская задолженность на 01.01.20\_\_ год \_\_\_\_\_ руб.,

Кредиторская задолженность на 01.01.20\_\_ год \_\_\_\_\_ руб.

5) Выделенный объем финансирования по статье "связь" (руб.):

по лицевому счету \_\_\_\_\_, Всего на 20\_\_ год: \_\_\_\_\_ руб., в том числе

Дебиторская задолженность на 01.01.20\_\_ год \_\_\_\_\_ руб.,

Кредиторская задолженность на 01.01.20\_\_ год \_\_\_\_\_ руб.

Оператор электросвязи  
(реквизиты) \_\_\_\_\_  
(подпись ответственного лица)

Организация бюджетного финансирования  
\_\_\_\_\_  
(подпись ответственного лица)