

ПУБЛИЧНЫЕ УСЛОВИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОСРЕДСТВОМ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «МОЙ IDC»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В целях оптимизации предоставления услуг, автоматизации обслуживания абонентов и развития дистанционных сервисов СЗАО «Интерднестрком» (далее по тексту – IDC) вводит в эксплуатацию мобильное приложение «Мой IDC» (далее по тексту – «Мой IDC») и «Личный кабинет» (web-версия мобильного приложения «Мой IDC» – далее по тексту «Личный кабинет») – комплекс программно-технических средств, которые позволяют абоненту посредством сети Интернет получать информацию о балансе лицевого счета, пополнять лицевой счет, а также самостоятельно управлять перечнем услуг в соответствии с настоящими Условиями и условиями договоров об оказании услуг электросвязи.

1.2. Возможности мобильного приложения «Мой IDC» и «Личного кабинета» ограничиваются действующим функционалом и включают в себя основные возможности:

1.2.1. получение информации о состоянии лицевого счета;

1.2.2. пополнение лицевого счета;

1.2.3. изменения тарифного плана и заказа дополнительных услуг.

1.3. Также в «Мой IDC» доступны:

1.3.1 просмотр очереди заказов;

1.3.2 настройка «Автоплатежа»;

1.3.3 запись на обслуживание в Центры связи IDC;

1.3.4 привязка банковских карт для настройки «Автоплатежа» и пополнения лицевого счета и др.

1.4. Абонентам – юридическим лицам функционал «Мой IDC» и «Личного кабинета» ограничен просмотром информации о состоянии лицевого счета, о тарифах, услугах и т.д. Смена тарифного плана, заказ услуг абонентам – юридическим лицам недоступен.

1.5. Настоящие Условия являются публичным предложением любому абоненту на дистанционное сервисное обслуживание посредством «Мой IDC» и «Личного кабинета». В соответствии со статьей 455 ГК ПМР, безусловным принятием (акцептом) настоящих Публичных условий считается вход абонента в мобильное приложение «Мой IDC» и «Личный кабинет», что юридически расценивается как заключение договора присоединения согласно статье 445 ГК ПМР путем совершения конклюдентных действий.

Все действия, совершенные в мобильном приложении «Мой IDC» и «Личном кабинете» (web-версия мобильного приложения «Мой IDC») под учетными данными абонента считаются действиями, совершенными лично абонентом (его полномочным представителем).

1.6. Настоящие Условия являются официальным документом IDC. Действующая редакция документа поддерживается IDC на сайте: www.idc.md.

II. НАЧАЛО РАБОТЫ

2.1. Для регистрации в мобильном приложении «Мой IDC» абоненту необходимо скачать и установить мобильное приложение на свой смартфон. Зарегистрироваться в мобильном приложении руководствуясь указаниями системы.

2.2. Для регистрации в Web-странице «Личного кабинета» (web-версия мобильного приложения «Мой IDC») необходимо на сайте www.idc.md, в правом верхнем углу, нажать кнопку «Войти» и руководствоваться указаниями системы.

2.3. Регистрация/авторизация в мобильном приложении «Мой IDC» и на Web-странице «Личного кабинета» возможна только в сети IDC.

2.4. Авторизация и добавление точек доступа в мобильном приложении «Мой IDC» и «Личном кабинете» (web-версия мобильного приложения «Мой IDC») предоставляется каждому абоненту при выполнении фактических действий по доступу к указанным дистанционным сервисам согласно настоящим Условиям, а именно:

2.4.1. для абонентов мобильной связи – номер телефона и пароль, отправляемый на указанный телефон;

2.4.2. для абонентов ЦТВ – фамилия абонента и номер карты авторизации;

- 2.4.3. для абонентов IPTV – фамилия абонента, логин и пароль;
 - 2.4.4. для абонентов сети Интернет – фамилия абонента и логин, выданный при регистрации (добавление точек доступа интернета возможно только при подключении к сети интернет добавляемой точки доступа (посредством кабельного соединения или по WiFi));
 - 2.4.5. для абонентов ТфСОП или WLL-VoLTE – номер телефона и пароль, отправляемый на указанный телефон (озвучивается голосом автоинформатора).
- 2.5. Абонент несет полную ответственность за сохранность пароля и своих персональных, идентификационных данных.

III. ПОРЯДОК РАБОТЫ

- 3.1. Для получения доступа к «Мой IDC» или «Личному кабинету» (web-версии мобильного приложения «Мой IDC») необходимо авторизоваться - ввести логин, пароль.
- 3.2. Запрещается одновременное использование одного аккаунта для двух активных сессий.
- 3.3. При авторизации в «Мой IDC» или «Личном кабинете», одновременная авторизация с других устройств в «Мой IDC» или «Личном кабинете» не возможна.
- 3.4. Для последующей авторизации в «Мой IDC» на другом устройстве или «Личном кабинете» необходимо завершить сессию (свернуть приложение или выйти из «Личного кабинета»).
- 3.5. Каждая операция абонента в «Мой IDC» и Web-странице «Личного кабинета» (web-версия мобильного приложения «Мой IDC») принимается к исполнению только после прохождения процедуры авторизации операций – подтверждение выполнения операции, путем нажатия кнопки «Создать заказ» или «Ок».
- 3.6. Изменения в перечне выбранных тарифов и услуг вступают в силу, как правило, в течение 24 часов с момента их подтверждения абонентом, если иной срок вступления в силу не установлен абонентом в «Мой IDC» и Web-странице «Личного кабинета» или иной срок не установлен в «Мой IDC» и Web-странице «Личного кабинета» по умолчанию.
- 3.7. Заявки, сформированные в «Мой IDC» и Web-странице «Личного кабинета» (web-версия мобильного приложения «Мой IDC») абонентом с авансовой системой оплаты и связанные с необходимостью списания с лицевого счета абонента денежных средств, исполняются только при наличии необходимой суммы денежных средств на соответствующем лицевом счете абонента.
- 3.8. Для безопасного завершения работы, при выходе из «Личного кабинета» (web-версия мобильного приложения «Мой IDC») необходимо пользоваться ссылкой «Выход» в верхнем меню web-страницы.
- 3.9. Действия, совершенные в «Мой IDC» и Web-странице «Личного кабинета» (web-версия мобильного приложения «Мой IDC») с использованием персональных идентификационных данных абонента и кода авторизации, высланного абоненту в SMS-сообщении на мобильный телефон, признаются действиями, совершенными абонентом лично и влекут соответствующие последствия по возникновению (изменению, прекращению) обязательств абонента.
- 3.10. IDC обязуется:
 - 3.10.1. Обслуживать запросы абонента в «Мой IDC» и Web-странице «Личного кабинета»;
 - 3.10.2. Консультировать абонента по вопросам работы в «Мой IDC» и Web-странице «Личного кабинета» (web-версия мобильного приложения «Мой IDC») посредством дозвона абонента в справочно-информационную службу по номеру 1198.
- 3.11. IDC вправе:
 - 3.11.1. В любое время предоставить либо закрыть доступ абонента к «Мой IDC» и Web-странице «Личного кабинета» (web-версия мобильного приложения «Мой IDC»);
 - 3.11.2. Требовать от абонента исполнения настоящих Условий;
 - 3.11.3. Вводить новые услуги, тарифы, изменять характер и способ оказания услуг;
 - 3.11.4. В одностороннем порядке изменять настоящие Условия, опубликовав изменения на официальном сайте компании;
 - 3.11.5. Размещать/рассылать Push-уведомления в «Мой IDC» и Web-странице «Личном кабинете» (web-версия мобильного приложения «Мой IDC») любую информацию, сопутствующую обслуживанию абонента в Компании, а также информацию рекламного характера;
 - 3.11.6. Отключить абонента от «Мой IDC» и Web-страницы «Личного кабинета» (web-версия мобильного приложения «Мой IDC»), в том числе, в следующих случаях:

- 3.11.6.1. при повреждениях оборудования или сети IDC;
 - 3.11.6.2. при проводимых IDC профилактических работах;
 - 3.11.6.3. в случае возникновения у IDC оснований полагать, что абонентом совершается деяние, причиняющее ущерб компании, третьим лицам или государству.
- 3.12. Абонент обязуется:
- 3.12.1. Пользоваться доступом в «Мой IDC» и Web-странице «Личного кабинета» (web-версия мобильного приложения «Мой IDC») согласно настоящим Условиям;
 - 3.12.2. Самостоятельно отслеживать состояние своего лицевого счета (платежного баланса);
- 3.13. Абонент вправе отказаться от пользования «Мой IDC» и Web-страницей «Личного кабинета», удалив свой аккаунт.

IV. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение настоящих Условий стороны несут ответственность в соответствии с настоящими Условиями, условиями договоров об оказании услуг электросвязи и нормами законодательства ПМР.
- 4.2. IDC не несет ответственности за действия, совершенные в «Мой IDC» и Web-странице «Личного кабинета» (web-версия мобильного приложения «Мой IDC») от имени абонента с использованием его идентификационных данных, а также за убытки и упущенную выгоду, причиненные абоненту исполнением или ненадлежащим исполнением настоящих Условий.
- 4.3. Во всем ином, не урегулированном настоящими Условиями, стороны руководствуются законодательством ПМР.
- 4.4. Споры по настоящим Условиям разрешаются в ходе взаимных переговоров. В случае недостижения сторонами взаимного согласия споры между ними рассматриваются в судебных инстанциях ПМР.