

Порядок предоставления услуги «Единый счёт IDC»

1. Общие положения.

- 1.1. Услуга «Единый счёт IDC» (далее – Услуга) – дополнительная услуга, позволяющая произвести оплату услуг связи Общества одним платежом по нескольким лицевым счетам.
- 1.2. Услуга может быть заказана физическим лицом:
- 1.2.1. В Центре связи Общества;
- 1.2.2. Через Контакт-центр Общества;
- 1.2.3. В приложении «Мой IDC».
- 1.3. Стоимость заказа Услуги входит в стоимость основного пакета обслуживания точки доступа, на которой она заказана.
- 1.4. Срок, в течение которого может быть оплачена сумма, рассчитанная при заказе Услуги, составляет три дня.
- 1.5. При заказе Услуги:
- 1.5.1. В Центре связи или через Контакт-центр общества в сумму платежа, в обязательном порядке, включаются суммы задолженностей и неустоек, начисленных за нарушение специальных условий реализации оборудования, имеющихся у абонента, в том числе списанных задолженностей, по точкам доступа с любой валютой обслуживания;
- 1.5.2. Посредством приложения «Мой IDC» в сумму включаются суммы задолженностей и неустоек, начисленных за нарушение специальных условий реализации оборудования, по всем точкам доступа, выбранным для включения в Единый счёт.
- Примечание:** сумма неустоек, начисленных за нарушение специальных условий реализации оборудования, и задолженности в долларах США, пересчитывается из долларов США в рубли ПМР и включается в сумму единого счёта, после оплаты счёта производится автоматическое погашение неустоек и задолженности.
- При заказе Услуги учитывается состояние лицевого счёта (пакетов обслуживания и заказанных периодических платных дополнительных услуг) и наличие на нем денежных средств на момент заказа услуги (т.е. без учёта возможных изменений в будущем).
- 1.6. Сумма платежей за услуги связи, рассчитанная при заказе Услуги, будет считаться оплаченной при внесении всей суммы платежа любым доступным способом, предусмотренным для оплаты услуг связи.
- 1.7. При заказе услуги абонент (пользователь) может выбрать следующие параметры:
- 1.7.1. Список лицевых счетов, сумма оплаты по которым будет включена в сумму единого счета (при заказе в Центре связи Общества или через Контакт-центр – для выбора доступны все лицевые счета абонента с точками доступа с валютой обслуживания в рублях ПМР, при заказе через приложение «Мой IDC» – все лицевые счета с точками доступа, добавленными в приложение, с валютой обслуживания в рублях ПМР;
- 1.7.2. Сумму оплаты по каждому лицевому счёту:
- 1.7.2.1. Абонплата – сумма абонплат за основные пакеты обслуживания и дополнительные периодические платные услуги, а также сумма ежемесячного платежа по рассрочке, оформленной на выбранном лицевом счете – без учёта наличия денежных средств на лицевом счете;
- 1.7.2.2. Абонплата с учётом баланса – сумма абонплат за основной пакет обслуживания и дополнительные периодические платные услуги, а также сумма ежемесячного платежа по рассрочке, оформленной на выбранном лицевом счете – с учётом наличия денежных средств на лицевом счете (уменьшенная на сумму средств, имеющихся на лицевом счете).
- Примечание:** абонент может увеличить сумму платежа по выбранному лицевому счёту на сумму дополнительного авансового платежа.
- 1.8. При расчёте суммы платежей за услуги связи учитываются только платежи по точкам доступа с валютой обслуживания в рублях ПМР.
- 1.9. Оформление Услуги не отменяет и не подменяет обязательств непосредственно абонента производить оплату оказываемых услуг связи.

2. Предоставление услуги при заказе в Центре связи Общества.

- 2.1. Заказ Услуги в Центре связи Общества возможен абоненту или пользователю (не абоненту) при личном обращении, с соблюдением процедур идентификации, установленных для дополнительных услуг.
- 2.2. Услуга может быть заказана только для оплаты услуг связи по лицевым счетам абонента (в т. ч. при обращении пользователя (не абонента)).
- 2.3. Услуга заказывается на любой из точек доступа абонента.
- 2.4. После выбора параметров, указанных в п. 1.7. настоящего порядка, абоненту выставляется разовый счёт для оплаты услуг связи.
- 2.5. В разовом счёте сумма к оплате указывается общей суммой. При желании абонента (пользователя), работник Общества может уточнить составляющие общего платежа, как устно, так и распечатав детализацию единого счёта (при обращении не абонента данные предоставляются без указания Ф.И.О. абонента).
- 2.6. После оплаты счёта производится автоматическое зачисление средств по лицевым счетам и на условиях, выбранных абонентом согласно п. 1.7. настоящего порядка.

3. Предоставление услуги при заказе в Контакт-центре Общества.

- 3.1. Заказ Услуги в Контакт-центре Общества возможен абоненту при звонке на номер 1198, с соблюдением установленных процедур идентификации.
- 3.2. Услуга может быть заказана только для оплаты услуг связи по лицевым счетам абонента.
- 3.3. Услуга заказывается на точке доступа абонента, по которой была произведена идентификация при звонке в Контакт-центр.
- 3.4. После выбора параметров, указанных в п. 1.7. настоящего порядка, абоненту выставляется разовый счёт для оплаты услуг связи, номер и сумма в котором сообщается абоненту и направляется работником Контакт-центра SMS-сообщением на номер мобильного телефона (аналогично существующему механизму отправки SMS с номером счёта и суммой при дистанционном восстановлении договоров и специальных условий).
- 3.5. В разовом счёте сумма к оплате указывается общей суммой. При желании абонента (пользователя), работник Общества может устно уточнить составляющие общего платежа, используя детализацию единого счёта.
- 3.6. После оплаты счёта производится автоматическое зачисление средств по лицевым счетам и на условиях, выбранных абонентом согласно п. 1.7. настоящего порядка.

4. Предоставление услуги в приложении «Мой IDC».

- 4.1. Предоставление Услуги в приложении «Мой IDC» возможно для оплаты услуг по лицевым счетам с точками доступа, добавленными в приложение.
- 4.2. Услуга предоставляется с использованием функционала приложения «Мой IDC» и может быть оформлена на любой из точек доступа из списка ранее добавленных в приложение.
- 4.3. При предоставлении Услуги пользователю предлагается выбрать параметры, указанные в п. 1.7. настоящего порядка (выбранные параметры предлагается сохранить в виде шаблона с присвоением уникального номера, который может быть использован в дальнейшем для быстрого формирования единого счёта, а также для использования в сервисах платежей банков). Просмотр, хранение, редактирование и удаление шаблонов услуги «Единый счёт IDC», доступно на точке доступа с оформленной услугой.
- 4.4. После выбора параметров, указанных в п. 1.7. настоящего порядка, абоненту выставляется разовый счёт для оплаты услуг связи, который оплачивается любым доступным способом.
- 4.5. После оплаты счёта производится автоматическое зачисление средств по лицевым счетам и на условиях, выбранных абонентом согласно п. 1.7. настоящего порядка.

5. Процедура оплаты услуги.

5.1. При заказе в Центре связи или через Контакт-центр оплата производится любым из возможных способов, предусмотренных для оплаты услуг Компании на основании разового счёта (наличными в кассу банка, картой ПС «Клевер»; через POS-терминал, мобильным платежом, через «Интернет-банк»).

5.2. При оформлении услуги в приложении «Мой IDC» оплата выставленного счёта производится:

5.2.1. Либо с использованием одной из добавленных в приложение банковских карт (при их отсутствии – предлагается произвести добавление банковской карты);

5.2.2. Либо, при отказе от оплаты с использованием банковской карты, любым из возможных способов, предусмотренных для оплаты услуг Компании на основании разового счёта (наличными в кассу банка, картой ПС «Клевер»; через POS-терминал, мобильным платежом, через «Интернет-банк»). Для этого номер и сумма разового счёта направляются Push-уведомлением на номер мобильного телефона, являющийся аккаунтом приложения «Мой IDC».