

Специальные предложения при подключении к сети Интернет по технологии ADSL

Специальные тарифы на подключение к сети Интернет по технологии ADSL

Тарифы действуют с 05.03.2019г.

Таблица №1

Наименование услуги	Тариф в долл. США	Тариф в руб. ПМР
Регистрация точки доступа	0	0

1. Общие положения специальных предложений предоставления услуг ШПД

1.1. В соответствии со специальным предложением, при соблюдении условий, описанных в Таблице №2 для абонентов - физических лиц предоставляется:

1.1.1. Модем ADSL.

1.1.2. Предоставление бесплатного доступа к IP-телевидению на период действия договора согласно Таблице №3.

Таблица №2

ADSL	
Оборудование	Условия предоставления
Модем ADSL*	Заключение договора, согласно которому, абонент обязуется оплачивать контрактный пакет на выбор:
	«Мини+ Контракт» «Медиум Контракт» «Максимум Контракт»
	в течение 6 месяцев , не считая месяца подключения

* За оформление продажи оборудования применяется тариф – 1 рубль

Заявитель (абонент) вправе воспользоваться специальным предложением один раз!

Таблица №3

Характеристики пакета IPTV				
Наименование пакета	Абонентская плата в месяц	Характеристика пакета	Срок действия	Пакет обслуживания после окончания срока действия пакета
IPTV Light «ADSL Акция»	входит в тариф абонентской платы пакета обслуживания Интернет	Пакет IPTV Light «Все включено», а также услуги «Архив и Videотека»	В течение периода действия акционного пакета	Пакет «IPTV демо»

Все соглашения, заключенные на условиях специальных предложений для подключения к сети Интернет по технологиям ADSL/FTTB/FTTH, заключённые до 30.06.2019г. (включительно), продолжают действовать согласно условиям, указанным в них.

2. Условия предоставления специального предложения (кому доступно)

2.1. Специальное предложение доступно заявителям (абонентам), достигшим 18-ти летнего возраста, при наличии постоянной прописки на территории ПМР либо временной регистрации (прописки) на территории ПМР (только для граждан ПМР) на срок более года с момента окончания срока действия соглашения по Специальному предложению, при наличии технической возможности предоставления услуг доступа к сети передачи данных по технологии ADSL.

2.2. При оформлении заказа менеджер-оператор/оператор Call-center запрашивает контактные данные заявителя (абонента) и вносит их в соответствующее ПО. При отсутствии контактных данных менеджер-оператор/оператор Call-center в примечании/комментарии указывает: «Контактные данные отсутствуют».

2.3. Заявителю (абоненту) отказывается в предоставлении специального предложения, если:

2.3.1. Заявитель (абонент) является должником Оператора.

2.3.2. Заявитель (абонент) является должником по информации, предоставляемой ЗАО «ПСК «Страховой Дом».

2.3.3. По указанному заявителем (абонентом) адресу установки имеются точки доступа, по которым за последние пять лет была начислена неустойка*.

2.3.4. Заявителю (абоненту) начислялись неустойки за нарушение договорных обязательств перед Оператором хотя бы по одному из его лицевого счетов за последние пять лет.

2.3.5. Заявитель (абонент) уже воспользовался Специальным предложением предоставления услуг ШПД по технологии ADSL на условиях, действующих с 05.03.2019г.

2.3.6. На абонентской линии номера телефона местной телефонной сети, на которую оформляется подключение, подключен ADSL или был подключен ADSL менее шести месяцев назад*.

2.3.7. На абонентской линии номера телефона местной телефонной сети, на которую оформляется подключение, уже было оформлено Специальное предложение предоставления услуг ШПД по технологии ADSL на условиях, действующих с 05.03.2019г.*

2.3.8. По адресу установки абонентской линии номера телефона местной телефонной сети, на которую оформляется подключение, имеется техническая возможность предоставления услуг доступа к сети передачи данных по технологии FTTB/FTTH. В данном случае, заявителю (абоненту) предлагается оформить Специальное предложение по технологии FTTB/FTTH.

2.4. Допускается оформление двух разных контрактных/специальных предложений или одного контрактного/специального предложения и одного предложения по «рассрочке» (категории, для которых допустимо наличие контрактного/специального предложения и предложения по рассрочке, определяются отдельным приказом «О продаже оборудования в рассрочку») на одного контрагента.

** за исключением случаев, при которых сменился собственник помещения (с предоставлением соответствующих документов, подтверждающих право собственности, и документа, удостоверяющего личность нового собственника).*

3. Способы оформления специального предложения:

- в Центре связи компании;
- по телефону 1198.

4. Правила предоставления специального предложения

4.1. Срок действия специального предложения наступает с 1 числа месяца, следующего за месяцем фактического подключения.

4.2. Первоначальное подключение ADSL без предварительного тестирования линии осуществляется на пакеты «Мини+ Контракт» и «Медиум Контракт». Переход на пакет «Максимум Контракт», по желанию абонентов осуществляется после тестирования линии и при наличии технической возможности изменения скорости.

4.3. Дополнительно к пакету абонент может заказать дополнительные услуги на стандартных условиях.

4.4. Абонент может сменить контрактный пакет, в период его действия, на другой контрактный пакет, указанный в п. 1.2. настоящего приложения (с оплатой установленного тарифа), другие обязательства Абонента по специальным условиям при этом не изменяются.

4.5. При смене пакета срок действия договора об оказании услуг связи на специальных условиях не изменяется.

4.6. Смена пакета производится в Центрах связи компании, Личном кабинете, по звонку в контакт-центр. Смена тарифного плана оплачивается по действующим тарифам на дополнительные услуги сети Интернет.

4.7. Договоры об оказании услуг связи на специальных условиях (в т. ч. и восстановленные), заключённые до 05.03.2019г., продолжают действовать согласно условиям, указанным в них.

4.8. Система расчетов – авансовая.

4.9. После окончания срока действия договора автоматически производится смена контрактного пакета на пакет, указанный в таблице ниже, если абонентом не был заказан другой пакет обслуживания.

Действующий пакет обслуживания	Новый пакет
«Мини+ Контракт»	«Мини+»
«Медиум Контракт»	«Медиум»
«Максимум Контракт»	«Максимум»
«Максимум+ Контракт»	«Максимум»
«Шанс Контракт»	«Максимум»

4.10. В специальном предложении недоступна услуга «Бронирование порта».

4.11. В специальном предложении недоступно переоформление договора за исключением обращения заявителя со свидетельством о смерти абонента, по его желанию возможно переоформление договора на специальных условиях с сохранением всех условий путём подписания соответствующего заказа с уплатой установленного тарифа за переоформление. Порядок переоформления регламентируется действующим приказом «Об утверждении тарифа и порядка предоставления услуги «Переоформление договора».

5. Порядок замены оборудования, проданного по Специальному предложению:

5.1. В период срока гарантии замена (прием) абонентского оборудования производится по действующим ценам на дату продажи оборудования без изменения обязательств по Специальному предложению.

5.2. В случае возврата оборудования по основаниям, предусмотренным ст.21 Закона ПМР «О защите прав потребителей», Абоненту возвращается уплаченная стоимость оборудования, при этом стоимость оказанных услуг (абонентская плата) не возвращается.

5.3. Возврат оборудования регламентируется приказом об утверждении порядка замены (приема) оборудования и возврата денежных средств.

6. Расторжение договорных обязательств по Специальному предложению.

6.1. Расторжение по инициативе IDC

6.1.1. Договор расторгается, если в течение срока действия Договора, не считая месяца в котором производится регистрация (подключение), абонент не оплатил абонентскую плату до 24-го числа текущего месяца (включительно). Договор расторгается 25 числа текущего месяца.

6.1.2. Договор расторгается, если в течение месяца с момента заключения Договора отсутствует по какой-либо причине возможность начала оказания услуг доступа в сеть Интернет по вине абонента.

6.1.3. Если абонент отказывается от подключения до момента оказания услуг (выхода монтера) при оформлении заявки дистанционно, заказ отменяется путем аннулирования наряда. Неустойка в данном случае не выставляется.

6.1.4. В случае наступления условий, описанных в пунктах 6.1.1-6.1.2, абоненту начисляется неустойка в **долл. США**. Неустойка начисляется на дату расторжения договора. Неустойка оплачивается в руб. ПМР по коммерческому курсу продажи долларов США (**курсу APB-Online**), установленному ЗАО «Агропромбанк» на момент внесения платежа.

6.1.5. Сумма неустойки равна реализационной стоимости оборудования, выраженной в долл. США, уменьшенной пропорционально количеству расчетных месяцев, оплаченных к моменту начисления.

6.1.6. Исполнение обязательств Абонента по специальному предложению обеспечивается залогом. С момента подписания Договора Оборудование является предметом залога до момента прекращения обеспеченного залогом обязательства с оставлением заложенного имущества во владении и пользовании Абонента (Залогодателя). Процедура погашения договорной неустойки при возврате должниками абонентского оборудования, являющегося предметом залога, регламентируется действующим приказом «Об утверждении порядка погашения договорной неустойки при возврате абонентского оборудования».

6.1.7. Порядок восстановления специальных условий регламентируется отдельными нормативными документами Общества.

6.1.8. При восстановлении специальных условий, абоненту автоматически предоставляется (восстанавливается) пакет Интернета, указанный при заключении соглашения подключения к сети Интернет по технологии ADSL на условиях специального предложения.

6.2. Расторжение по инициативе абонента

6.2.1. Расторжение договорных обязательств по специальному предложению по инициативе абонента происходит:

6.2.1.1. в случае смены технологии доступа на любую другую, отличающуюся от подключенной технологии, при заключении настоящего Договора;

6.2.1.2. в случае смены пакета обслуживания на пакет, который не входит в перечень разрешенных для Специального предложения (см. п. 4.4 настоящего приложения);

6.2.1.3. в случае перемены места установки, где отсутствует возможность предоставления услуги, по которой заключен договор;

6.2.1.4. по желанию абонента.

6.2.2. Расторжение договорных обязательств по Специальному предложению по инициативе абонента по причинам, указанным в п.п. 6.2.1 возможно только:

6.2.2.1. При оплате отступного. Отступное рассчитывается аналогично неустойке. Расчет отступного производится в долл. США. Начисления производятся по факту поступления оплаты на лицевой счёт. Отступное оплачивается в рублях ПМР в пересчёте по коммерческому курсу продажи долларов США (**курсу APB-Online**), установленному ЗАО «Агропромбанк» на момент выставления счета. Срок оплаты отступного – день выставления счета.

6.2.2.2. При возврате оборудования. В период действия договора, до момента исполнения договорных обязательств, абонент вправе вернуть оборудование Оператору. Оборудование должно быть возвращено с сохранением его товарного вида, потребительских свойств, пломб, фабричных упаковки и ярлыков. При возврате оборудования и расторжении договорных обязательств по инициативе абонента отступное не начисляется.

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

« ____ » _____ 20 ____ г.
СЗАО «Интерднестрком», именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», с одной стороны и

(Ф.И.О. полностью)

именуемый(ая) в дальнейшем «АБОНЕНТ», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет настоящего Договора

1.1. Предметом настоящего Договора является оказание Оператором Абоненту услуг доступа в сеть Интернет (с регистрацией (подключением) ADSL, FTTB/GPON или сменой технологии доступа на FTTB/GPON) в соответствии с Публичными условиями предоставления услуг доступа к сети Интернет и передачи данных.

1.2. Для организации предоставления Услуг Абонент приобретает у Оператора в собственность нижеуказанное оборудование на условиях настоящего Договора.

1.3. Абонент обязуется пользоваться Услугами Оператора согласно настоящему договору сроком не менее ____ месяцев, не считая месяца фактического подключения Услуги.

2. Условия подключения к Услуге:

2.1. Адрес установки абонентского оборудования: г. _____

2.2. Марка, модель приобретаемого оборудования: _____

2.3. Договорная стоимость оборудования, при условии соблюдения условий настоящего Договора, установлена в размере ____ руб.

3. Условия оказания услуг:

3.1. Лицевой счет: _____

3.2. Точка доступа (логин): _____

3.3. Пакет обслуживания: _____

Абонент может в течение первых ____ сменить пакет на другой, стоимость которого выше указанного.

4. Расчеты за оказанные услуги

Расчеты по настоящему Договору производятся Абонентом авансом по действующим тарифам Оператора в зависимости от условий оказания Услуг до 25-го числа текущего месяца. Отсутствие оплаты Услуг в указанный срок является нарушением данного условия.

5. Порядок оказания услуг

При исполнении настоящего Договора Стороны несут обязанности и пользуются правами в соответствии с Публичными условиями предоставления услуг доступа к сети Интернет и передачи данных.

6. Настоящий Договор является согласно статье 445 ГК ПМР договором присоединения. Условия Договора определены в настоящей стандартной форме и могут быть приняты другой стороной не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

7. Особые условия

7.1. Договор досрочно расторгается в случаях, если в течение ____ месяцев с момента начала оказания Услуг, не считая месяца в котором произведена регистрация (подключение) к сети Интернет:

- Абонент не внес полную абонентскую плату за текущий месяц по состоянию на 25 число текущего месяца,

- Абонент воспользовался услугой «Бронирование порта ADSL, FTTB, FTTH»,

- Абонент воспользовался услугой «Переоформление договора» (кроме случая перехода права собственности по наследству),

- по какой-либо причине отсутствует возможность начала оказания Услуг доступа в сеть Интернет по вине Абонента в течение месяца с момента заключения Договора.

7.2. При расторжении настоящего Договора, в период первых ____ месяцев срока его действия, кроме случаев указанных в п.7.3 ниже, Абонент обязуется оплатить Оператору неустойку в размере, эквивалентном ____ долл. США, в течение трех дней с даты расторжения настоящего Договора. Оплата производится в руб. ПМР по коммерческому курсу продажи долларов США («APB-Online»), установленному ЗАО «Агропромбанк» на момент внесения платежа.

7.3. Договор может быть также досрочно расторгнут Абонентом (по его инициативе) в случаях:

- смены пакета обслуживания на пакет, по стоимости ниже пакета, указанного в п. 3.3;

- смены технологии доступа на любую другую, отличающуюся от подключенной технологии при заключении настоящего Договора;

- иных случаях по инициативе (заявлению) Абонента.

7.4. При расторжении настоящего Договора, в случаях, указанных в п.7.3, Абонент обязуется вернуть оборудование Оператору или оплатить Оператору отступное. Отступное рассчитывается исходя из суммы неустойки (п.7.2), уменьшенной пропорционально сроку исполненных обязательств (включая месяц заключения договора). Оплата производится в руб. ПМР по коммерческому курсу продажи долларов США («APB-Online»), установленному ЗАО «Агропромбанк» на момент внесения платежа.

7.5. Настоящий Договор может быть приостановлен и/или расторгнут в соответствии с Публичными условиями предоставления услуг доступа в сеть Интернет и передачи данных.

7.6. Исполнение обязательств Абонента по настоящему Договору обеспечивается залогом. С момента подписания Договора Оборудование является предметом залога до момента прекращения обеспеченного залогом обязательства с оставлением заложенного имущества во владении и пользовании Абонента (Залогодателя). При обращении Оператором или иным лицом, которому Оператор передал права залогодержателя, взыскания на предмет залога Абонент обязан произвести передачу предмета залога (с сохранением его товарного вида, потребительских свойств, пломб, фабричных упаковки и ярлыков) залогодержателю. Оператор или иное лицо, которому Оператор передал права залогодержателя, вправе обратиться взыскание на предмет залога самостоятельно без обращения в судебные инстанции.

7.7. Подписанием настоящего Договора Абонент уполномочивает Оператора на взимание неустойки и отступного с других лицевых счетов, открытых на имя Абонента в расчетной системе Оператора.

7.8. Подписанием настоящего Договора Абонент даёт согласие Оператору на сбор, обработку и хранение его персональных данных. Для комплектования абонентского дела Абонент предоставляет Оператору копию своего паспорта (в случае отсутствия на момент оформления Договора копии, предоставляет Оператору возможность снятия копии или фотографирования паспорта). Подписанием настоящего Соглашения Стороны соглашаются использовать в дальнейших отношениях и сделках электронное и факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования (ст.176, 451 ГК ПМР).

7.9. Оборудование может быть возвращено Оператору в течение ____ месяцев с момента начала оказания Услуг, не считая месяца в котором произведена регистрация (подключение) к сети Интернет. Возврат Оборудования оформляется соответствующими документами. Оборудование должно быть возвращено с сохранением его товарного вида, потребительских свойств, пломб, фабричных упаковки и ярлыков.

8. Срок действия договора: бессрочный

ОПЕРАТОР

СЗАО «Интерднестрком»
3300 г. Тирасполь, ул. Восстания, 41
р/с 221216000000024
в Агропромбанке г. Тирасполь
КУБ-16, фк 0200030581

АБОНЕНТ

(ФИО)

паспорт: _____,
прописка: _____