

## Порядок проведения акции

**1. Название акции:** «Новогоднее ускорение»

**2. Участники акции:** физические лица - коммерческие абоненты доступа к сети Интернет.

**3. Описание акции:** Заявителям/абонентам, оформляющим первоначальное подключение, смену технологии доступа с ADSL на FTTx, а также действующим абонентам доступа к сети Интернет по технологии FTTx при смене пакета на пакет «Оптика - Optimum» (смена пакета с меньшего на больший) в период проведения акции доступен к выбору специальный пакет **«Оптика-Comfort Promo»**; также действующим абонентам при смене на пакет «Оптика-Comfort» (смена пакета с меньшего на больший) – доступен к выбору пакет **«Оптика – Stream Promo»** (только для абонентов FTTH).

### 4. Характеристики акционных пакетов:

Название	Абонентская плата		Пропускная способность, Мбит/сек (входящий/ исходящий поток), ДО <sup>1</sup>	Срок действия пакета	Дополнительные услуги, включенные в пакет услуг Интернет
	\$	руб.			
Оптика-Comfort Promo	11,25	180,00	200	6 месяцев	пакет «IPTV Comfort» <sup>2</sup>
Оптика – Stream Promo	14,06	225,00	300	6 месяцев	пакет «IPTV Stream» <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Скорость передачи данных, указанная в пакете, является максимально доступной с учетом скорости доступа к локальным ресурсам. Скорость доступа к внешним ресурсам может отличаться и меняться в зависимости от посещаемых сайтов.

<sup>2</sup> Состав пакетов и услуг IP-телевидения, входящих в пакеты «IPTV Comfort» и «IPTV Stream» регламентируется приказом об утверждении тарифов на услуги IP-телевидения в текущей редакции.

4.1. Пакет «IPTV Comfort» / «IPTV Stream» входит в тариф абонентской платы пакета услуг интернет «Оптика-Comfort Promo» / «Оптика – Stream Promo» соответственно. Доступ к пакету «IPTV Comfort» / «IPTV Stream» предоставляется при оплаченном пакете «Оптика-Comfort Promo» / «Оптика – Stream Promo» соответственно.

4.2. В абонентскую плату пакета «Оптика-Comfort Promo» / «Оптика – Stream Promo» включена стоимость одного почтового ящика объемом 50 Mb, одного динамического IP-адреса, WEB-страницы объемом 5 Mb.

4.3. При первоначальном подключении начисление абонентской платы за выбранный пакет обслуживания производится пропорционально количеству оставшихся дней месяца с учетом дня активации.

4.4. При внесении абонентской платы с 25 числа, абонентская плата за текущий месяц взимается (начисляется) пропорционально количеству дней до конца месяца, включая день заказа пакета. При этом пакет FTTx до конца текущего месяца включится при условии наличия абонентской платы на следующий месяц в полном объеме для оплаты основного пакета и всех заказанных дополнительных услуг на всех точках доступа этого лицевого счета.

4.5. При смене технологии доступа (с ADSL на FTTH, FTTB) к сети Интернет в текущем месяце расчет абонентской платы производится пропорционально дням пользования соответствующими пакетами. При этом, если абонент переходит с меньшего пакета на пакет с большей стоимостью, включение нового пакета производится при условии оплаты его стоимости в размере 100% абонентской платы.

4.6. При неоплаченном пакете услуг доступа в сеть Интернет (или неоплаченных дополнительных услугах) за текущий месяц, оплату на следующий месяц необходимо вносить с 25-го числа текущего месяца. В противном случае плата за пакет и за дополнительные услуги взимается за текущий месяц в полном объеме.

4.7. **Срок действия акционного пакета – 6 месяцев**, включая месяц выполнения заказа. Месяц, в котором выполнен заказ, считать первым месяцем срока действия акционного пакета независимо от даты его выполнения.

4.8. Акционные пакеты «Оптика Comfort Promo» / «Оптика – Stream Promo» доступны к выбору в период проведения акции (п.1 приказа) независимо от фактической даты выполнения заказа.

*Пример: Заявитель оформил заказ на первоначальное подключение FTTH 15.12.2022 г. с пакетом обслуживания «Оптика-Comfort Promo (GPON)». Заказ на подключение выполнен 22.12.2022 г., акционный пакет предоставляется с 22.12.2022 г. до 31.05.2023 г. включительно. С 01.06.2023 г. происходит автоматическая смена акционного пакета на пакет «Оптика-Comfort».*

4.9. **По истечении срока действия пакета:**

4.9.1. **автоматически производится смена акционного пакета на пакет «Оптика-Comfort» / «Оптика – Stream»** соответственно, если абонентом не был заказан другой пакет обслуживания.

4.9.2. **автоматически производится смена пакета «IPTV Comfort» / «IPTV Stream»** на соответствующий бесплатный пакет IPTV.

*Пример: Заявитель оформил заказ на первоначальное подключение FTTH 24.12.2022 г. с пакетом обслуживания «Оптика-Comfort Promo (GPON)». Заказ на подключение выполнен 05.01.2023 г., акционный пакет предоставляется с 05.01.2023 г. до 30.06.2023 г. включительно. С 01.07.2023 г. происходит автоматическая смена акционного пакета на пакет «Оптика-Comfort».*

4.10. Срок действия акционного пакета является фиксированным, и не продлевается в случае, если пакет доступа в сеть Интернет в течение одного/нескольких месяцев был не оплачен или точка доступа Интернет была забронирована.

4.11. **Акционный пакет доступен:**

4.11.1. Заявителям **при первоначальном подключении** к услугам доступа в сеть Интернет по технологии FTTH;

4.11.2. Абонентам доступа в сеть Интернет по технологии ADSL **при смене технологии доступа на FTTx**;

4.11.3. **Абонентам доступа в сеть Интернет по технологии FTTx** при смене тарифного плана с меньшего на больший;

4.12. Заказ акционного пакета «Оптика-Comfort Promo» / «Оптика-Stream Promo» не доступен при первоначальном подключении/смене технологии доступа с ADSL по специальному предложению, а также действующим абонентам с пакетом «Оптика – XXXX Контракт» (у которых уже оформлено специальное предложение при подключении к сети Интернет по технологиям FTTB/FTTH).

4.13. Действие акционного пакета **прекращается досрочно**:

4.13.1. Если в период его действия с абонентом расторгнут договор о предоставлении услуги связи. Восстановление договора происходит на пакет «Оптика – Comfort» / «Оптика-Stream» соответственно.

4.13.2. При смене тарифного плана на любой другой.