

Порядок предоставления тарифных планов мобильной связи «Active»

1. Общее описание тарифных планов «Active».

1.1. Тарифные планы «Active» (далее по тексту «пакеты «Active»») предполагают ежемесячную абонентскую плату, внося которую абонент получает неограниченное количество минут голосовой связи внутри сети IDC, определенный объем пакетного трафика передачи данных и SMS.

1.2. Срок действия пакета 1 расчетный месяц. Под расчетным месяцем понимается период, начиная с даты оплаты пакета в текущем месяце (включительно) и до аналогичной даты следующего месяца. Например, если абонент оплатил пакет 06.11.2021, то пакет действует, начиная с 06.11.2021 по 05.12.2021 23:59:59 включительно, а по состоянию на 06.12.2021 в 00:00:00 часов пакет снова должен быть оплачен на следующий период.

1.3. Обязательные условия для подключения и перехода на пакеты «Active»:

1.3.1. Поддержка версией ПО терминала работы в сети VoLTE IDC.

1.3.2. Наличие соответствующей USIM-карты VoLTE.

1.3.3. Заказ услуги «Активация услуги VoLTE».

1.4. Пакеты «Active» предоставляются только на терминалах с поддержкой технологии VoLTE:

1.4.1. В домашней сети IDC.

1.4.2. В роуминге (при наличии договоренностей с роуминг-партнерами).

2. Порядок регистрации абонента.

Пакет «Active» предоставляется коммерческим абонентам – юридическим и физическим лицам. Условия регистрации и требования к документам абонента являются общими и определяются локальными актами Оператора.

3. Порядок первоначального подключения к пакетам «Active».

3.1. При регистрации точки доступа VoLTE с пакетом «Active» абонентская плата, количество трафика мобильного интернета и SMS в пакете за текущий период начисляется в полном объеме (пропорциональное начисление трафика и абонентской платы не производится).

3.2. Первоначальное подключение на пакеты «Active» производится в любой день месяца и только в Центрах связи IDC.

4. Порядок перехода на пакеты «Active».

4.1. Переход на пакеты «Active» производится только в случае, если версия ПО терминала абонента поддерживает работу в сети VoLTE, имеется USIM-карта VoLTE и заказана услуга «Активация услуги VoLTE».

4.2. Пакеты «Льготный VoLTE (контракт)», «Льготный VoLTE», «Легкий», «SMART» считаются меньшими по отношению к пакетам «Active» и при переходе на пакет «Active» оплачиваются по соответствующему тарифу на услугу «Смена тарифного плана с меньшего на больший». Переход абонентов на пакет «Active» производится посредством АССА, Контакт-центра, мобильного приложения «Мой IDC», «Личного кабинета», «Личного офиса» и Центре связи IDC.

4.3. Смена внутри пакетов «Active» оплачивается по действующим тарифам на услуги «Смена тарифного плана с меньшего на больший» и «Смена тарифного плана с большего на меньший», в зависимости от размера абонентской платы. Переход абонентов с пакетами «Active» между пакетами «Active» производится в АССА, в Контакт-центре, в мобильном приложении «Мой IDC», в «Личном кабинете», в «Личном офисе» и Центре связи IDC.

4.4. При переходе с пакетов «Active» на пакеты «Легкий», «SMART» взимается плата по соответствующему тарифу на услугу «Смена тарифного плана с большего на меньший». При переходе на пакеты «Льготный VoLTE», «Льготный VoLTE-контракт» применяется услуга «Смена тарифного плана с меньшего на больший». В связи с техническими особенностями предоставления услуг VoLTE дистанционная смена пакета в АССА, Контакт-центре, Мобильном приложении «Мой IDC», «Личном кабинете», «Личном офисе» не производится. Услуга предоставляется только в Центре связи IDC.

4.5. Таблица правил предоставления трафика передачи данных и SMS:

Событие/Вид трафика*	Трафик передачи данных		Трафик SMS	
	В основном пакете	В дополнительном мини-пакете (например, Extra)	В основном пакете	В дополнительном мини-пакете SMS
Переход на пакеты «Active» с других пакетов.	Весь неиспользованный пакетный трафик из предыдущего основного пакета, бонусный трафик (если имеется) переносится и продолжает свое действие до окончания своего срока действия.	Весь трафик из заказанных до перехода на новый пакет мини-пакетов продолжает свое действие до окончания своего срока действия, установленного при заказе данного мини-пакета.	Все SMS-сообщения, начисленные в рамках предыдущего пакета списываются. Начисляется новый объем SMS согласно тарифам в пакете.	Весь SMS-трафик из заказанных до перехода на новый пакет мини-пакетов SMS, а также в бонусных SMS-пакетах (если имеются), продолжает свое действие до окончания своего срока действия, установленного при заказе данного мини-пакета.
Переход с пакетов «Active» на пакеты «SMART» или «Легкий».	Весь неиспользованный пакетный трафик из предыдущего основного пакета, бонусный трафик (если имеется) не переносится, списывается.			
Своевременная оплата пакета «Active» не позднее начала следующего Активного периода.	Неизрасходованный за текущий месяц пакетный трафик переносится: на следующий активный период в объеме, не превышающем трафик в пакете.	Весь трафик из заказанных до перехода на новый пакет мини-пакетов, а также при наступлении следующего активного периода продолжает свое действие до окончания своего срока действия, установленного при заказе данного мини-пакета.	Все SMS-сообщения, начисленные в рамках предыдущего пакета списываются. Начисляется новый объем SMS согласно тарифам в пакете.	Весь SMS-трафик из заказанных до перехода на новый пакет мини-пакетов SMS, а также в бонусных SMS-пакетах (если имеются), продолжает свое действие до окончания своего срока действия, установленного при заказе данного мини-пакета.
Переход с пакетов «Active» на пакеты «Active», как с меньшего на больший, так и с большего на меньший.	При переходе на любой другой пакет «Active» переносится весь неиспользованный пакетный трафик из предыдущего пакета «Active»**.	Весь трафик из заказанных до перехода на новый пакет мини-пакетов, а также при наступлении следующего активного периода продолжает свое действие до окончания своего срока действия, установленного при заказе данного мини-пакета.	Все SMS-сообщения, начисленные в рамках предыдущего пакета списываются. Начисляется новый объем SMS согласно тарифам в пакете.	Весь SMS-трафик из заказанных до перехода на новый пакет мини-пакетов SMS, а также в бонусных SMS-пакетах (если имеются), продолжает свое действие до окончания своего срока действия, установленного при заказе данного мини-пакета.
Исчерпание трафика в основном пакете или в дополнительном мини-пакете. Окончание срока действия.	Абонент может произвести смену пакета на другой пакет «Active», чтобы получить новый объем пакетного трафика, при этом трафик в действующих мини-пакетах на момент смены пакета продолжает свое действие до окончания своего срока действия, установленного при заказе данного мини-пакета.	Абонент может заказать несколько дополнительных мини-пакетов передачи данных.	Абонент может произвести смену пакета на другой пакет «Active», чтобы получить новый объем пакетных SMS, при этом неиспользованные SMS продолжают свое действие до окончания своего срока действия, установленного при заказе данного мини-пакета.	Абонент может заказывать неограниченное количество дополнительных мини-пакетов SMS, в том числе и одинаковых. При этом срок действия мини-пакетов не зависит друг от друга и не зависит от срока действия основного пакета.

* – Примечание к таблице правил предоставления трафика передачи данных и SMS: в иных случаях, не предусмотренных в данной таблице, трафик передачи данных и трафик SMS списывается.

** - При смене с пакета «Active Безлимит» на любой другой пакет семейства «Active» переносится оставшийся интернет-трафик, который предоставляется в пакете «Active Безлимит» на максимальной скорости сети в объёме не более 50 Гб.

5. Условия оплаты, активации пакета и расторжения договора.

5.1. Форма оплаты – авансовая.

5.2. Оплата за пакет (абонентская плата) вносится в рублях ПМР или долларах США.

5.3. По окончании 12-ти расчетных месяцев (пассивный период - 1 расчетный месяц, и, непрерывно следующий за ним постпассивный период - 11 расчетных месяцев) со дня неоплаты пакета производится расторжение договора, согласно установленному порядку.

5.4. Расторжение договора производится согласно установленному порядку. Денежные средства, оставшиеся на лицевом счете, списываются по действующим правилам согласно срокам исковой давности.

6. Периоды действия пакетов.

Таблица периодов действия пакетов:

Периоды действия	Активный период	Пассивный период	Постпассивный период	Расторжение
	1 расчетный месяц	1 расчетный месяц	11 расчетных месяцев	
Начало	При наличии на счету суммы, достаточной для оплаты пакета в полном объеме.	По окончании активного периода.	По окончании пассивного периода.	По окончании постпассивного периода производится расторжение договора – удаление точки доступа. Расторжение договора производится согласно установленному порядку. Денежные средства, оставшиеся на лицевом счете, списываются по действующим правилам, согласно срокам исковой давности.
Окончание	При отсутствии абонплаты за пакет в полном объеме по состоянию на день, следующий за днем окончания активного периода.	При внесении на счет суммы, достаточной для оплаты пакета в полном объеме.		
Примечания	Доступны основные услуги связи. Дополнительные услуги предоставляются по общим правилам предоставления доп.услуг в лимитированных пакетах.	Ограничивается исходящая голосовая связь и все дополнительные услуги, за исключением возможности звонить на специальные номера и принимать SMS-сообщения. Входящая связь доступна.	Ограничивается входящая и исходящая голосовая связь, а также все дополнительные услуги, за исключением: возможности звонить на специальные номера и принимать SMS-сообщения.	

7. Порядок предоставления услуги IPTV-4G для пакетов «Active».

- 7.1. Услуга «IPTV – 4G» предоставляет доступ абонентам сети LTE к каналам IPTV, предусмотренным для данной технологии, только при оплате основного пакета обслуживания «Active».
- 7.2. Доступ к услуге «IPTV – 4G» производится после ввода регистрационных данных (логина и пароля) в мобильном приложении IDC IPTV (для Android и для iOS) или через сайт <http://iptvn.idc.md>
- 7.3. Подключение услуги «IPTV – 4G»:
 - 7.3.1. Регистрация точки доступа IPTV – 4G производится автоматически (если точка доступа IPTV – 4G не создана) на лицевом счете с точкой доступа мобильной связи в момент выполнения заказа на:
 - 7.3.1.1. Первоначальное подключение точки доступа с пакетом «Active».
 - 7.4. Учетные данные (логин и пароль) высылаются при регистрации IPTV – 4G в SMS-сообщении.
 - 7.5. Абонент может повторно запросить SMS-сообщения с информацией о логине, пароле, а также сменить пароль через АССА - 888, my.idc.md по тел. 1198 и Центре связи IDC.
- 7.6. Отключение точки доступа «IPTV LTE» производится автоматически:
 - 7.6.1. Если на лицевом счете с точкой доступа «IPTV LTE» нет точки доступа с пакетом «Лёгкий», «Active» или «SMART», или если такая точка доступа удалена.
 - 7.6.2. при наступлении пассивного или постпассивного периода пакета «Лёгкий», «Active» или «SMART».
 - 7.6.3. если на лицевом счете точки доступа образовался отрицательный баланс (авансовая форма оплаты).
- 7.7. Точка доступа «IPTV LTE» автоматически удаляется по истечении 2 расчетных месяцев, если на лицевом счете с точкой доступа «IPTV LTE» нет точки доступа с пакетом «Лёгкий», «Active» или «SMART», или если такая точка доступа удалена.
- 7.8. Одна точка доступа «IPTV LTE» может использоваться только на одном устройстве.
- 7.9. Оплата услуги «IPTV – 4G»:
 - 7.9.1. Тариф на первоначальное подключение к услуге «IPTV – 4G» не взимается – стоимость подключения входит в стоимость абонентской платы основного пакета на точке доступа с пакетом «Active».
 - 7.9.2. При просмотре каналов IPTV учитывается входящий/исходящий трафик передачи данных. При его отсутствии доступ к просмотру ограничивается.
 - 7.9.3. При окончании активного срока действия пакета «Active» доступ к услуге не предоставляется.
- 7.10. Ввиду особенностей технологии предоставления основной услуги (мобильный доступ к сети Интернет) стабильное качество предоставляемой услуги не гарантируется.

8. Порядок применения тарифов.

- 8.1. Абонентская плата за основной пакет «Active» взимается каждый расчетный месяц (под расчетным месяцем понимается период, начиная с даты оплаты пакета в текущем месяце (включительно) и до аналогичной даты следующего месяца. Например, если абонент оплатил пакет 06.11.2021, то пакет действует, начиная с 06.11.2021 по 05.12.2021 23:59:59 включительно, а по состоянию на 06.12.2021 в 00:00:00 часов пакет снова должен быть оплачен на следующий период).

- 8.2. Продолжительность любого соединения на любое направление (местный звонок, международный и т.п.) составляет не более 30-ти минут независимо от используемого пакета, затем производится сброс и абоненту необходимо повторно перезвонить.
- 8.3. При исчерпании трафика в пакете доступ к услугам (мобильный интернет, отправка SMS) ограничивается до тех пор, пока абонент самостоятельно не оплатит основной пакет заново или не закажет дополнительный мини-пакет SMS или мини-пакет мобильного интернета.
- 8.4. Бонусный интернет-трафик предоставляется в дополнение к основному пакетному интернет-трафику один раз для конкретной точки доступа в момент первоначального подключения или первоначального перехода на пакет «Active» при оплате пакета. Срок действия бонусного интернет-трафика равен сроку действия пакетного интернет-трафика в основном пакете «Active». Бонусный интернет-трафик списывается в первую очередь.
- 8.5. Если у абонента недостаточно средств для оплаты пакета на весь период, наступает пассивный период до момента оплаты полной стоимости тарифа. Полной оплатой считается сумма, достаточная для оплаты абонентской платы.
- 8.6. В объеме трафика мобильного интернета в пакете учитывается исходящий и входящий трафик. Трафик передачи данных предоставляется в сети 4G (LTE) в зависимости от уровня покрытия сети и функционала мобильного терминала. В зоне роуминга трафик из пакета не используется.