

Смена тарифного плана Интернет (ADSL/FTTH/FTTB)

Смена тарифного плана с меньшей стоимостью на тарифный план с большей стоимостью.

1. Смена пакета обслуживания по технологиям FTTH, FTTB и ADSL с меньшей стоимостью на тарифный план соответствующей технологии с большей стоимостью возможна с текущей даты, если не требуется проверка технической возможности увеличения пропускной способности абонентской линии.

1.1. При оплаченном пакете обслуживания начисление абонентской платы за действующий пакет обслуживания производится пропорционально дням пользования пакетом, а абонентская плата за заказанный пакет начисляется пропорционально количеству дней до конца месяца, включая день активации пакета.

1.2. При неоплаченном пакете обслуживания: а) при смене пакета до 25 числа текущего месяца абонентская плата за заказанный пакет за текущий месяц начисляется в полном объеме; б) при смене пакета с 25 числа включительно, начисление абонентской платы за заказанный пакет за текущий месяц производится пропорционально количеству дней до конца месяца, включая день активации пакета. При этом пакет до конца текущего месяца включится при условии оплаты его стоимости в размере 100% абонентской платы.

2. При заказе услуги по смене пакета обслуживания ADSL для физических лиц и предпринимателей без образования юридического лица, при необходимости проверки технической возможности изменения скорости:

2.1. с текущей даты, смена тарифного плана осуществляется в день выполнения заказа на проверку технической возможности изменения скорости;

2.2. с даты окончания действия текущего пакета до 25 числа месяца, смена тарифного плана осуществляется с первого числа следующего расчетного месяца;

2.3. с даты окончания действия текущего пакета с 25 числа включительно, смена тарифного плана осуществляется с первого числа месяца, следующего за следующим расчетным месяцем.

Смена тарифного плана с большей стоимостью на тарифный план с меньшей стоимостью

1. При оплаченном пакете обслуживания смена тарифного плана осуществляется с первого числа следующего расчетного месяца.

2. При неоплаченном пакете обслуживания:

2.1. если заказ на смену пакета оформляется до 25 числа текущего месяца, абонентская плата за заказанный пакет за текущий месяц начисляется в полном объеме;

2.2. если заказ на смену пакета оформляется с 25 числа включительно, начисление абонентской платы за заказанный пакет за текущий месяц производится пропорционально количеству дней до конца месяца, включая день активации пакета. При этом пакет до конца текущего месяца включится при условии оплаты его стоимости в размере 100% абонентской платы.

3. Плата не взимается:

3.1. при смене тарифного плана с большей стоимостью на тарифный план с меньшей стоимостью из-за несоответствия фактической скорости доступа, указанной в пакете;

3.2. при смене технологии (с FTTx на ADSL, с ADSL на FTTx).