

Порядок предоставления услуги «Белый IP-адрес»

1. Услуга «Белый IP-адрес» доступна для заказа абонентам сети Интернет по технологиям ADSL/FTTB/FTTH - физическим и юридическим лицам, оплатившим основной пакет обслуживания.
2. **Определения:**
 - 2.1. Белый IP-адрес - это адрес, под которым компьютер, ноутбук, планшет, телефон или иное устройство видно и работает в глобальной сети Интернет. Белый IP-адрес может быть постоянным (статическим) или динамическим.
 - 2.2. Серый IP-адрес – это адрес, предназначенный для применения в закрытой локальной сети. Напрямую доступ к сети Интернет, используя серый IP-адрес, невозможен. В этом случае связь с Интернетом осуществляется через NAT (трансляция сетевых адресов заменяет серый IP-адрес на белый). Этот адрес не виден на прямую в глобальной сети Интернет и находится за NAT.
 - 2.3. Постоянный (статический) белый IP-адрес – это белый IP-адрес, который назначается данному устройству при подключении к сети Интернет и не может быть присвоен другому устройству. Предоставляется при заказе услуги «Постоянный (статический) IP адрес».
 - 2.4. Динамический белый IP-адрес – это белый IP-адрес, который назначается данному устройству при подключении к сети Интернет и используется в течение ограниченного промежутка времени. Предоставляется при заказе услуг «Белый IP-адрес» или «Статическое доменное имя». Порядок предоставления услуги «Статическое доменное имя» описан отдельным приказом по обществу.
3. **Описание услуги:** «Белый IP-адрес» - это дополнительная услуга, которая не предоставляется в качестве самостоятельной услуги, является дополнительной услугой к основному пакету и обеспечивает возможность получения абонентом белого IP-адреса.
4. **Условия предоставления:**
 - 4.1. Услуга предоставляется только при оплаченном основном пакете обслуживания.
 - 4.2. Для абонентов пакетов «Оптика - Optimum», «Оптика - Comfort», «Оптика - Stream», «Максимум» (в том числе на контрактных условиях), тарифа «Семейный», а также пакетов для юридических лиц по Оптике: «Бизнес 150», «Бизнес 300», «Бизнес 500», «Бизнес 1000» и ADSL – пакета «Бизнес 12», стоимость услуги входит в абонентскую плату за основной пакет обслуживания и не требует дополнительного заказа.
 - 4.3. Для абонентов остальных пакетов услуга предоставляется платно (согласно действующего тарифа).
 - 4.4. Если основной пакет не оплачен (или не внесена стоимость услуги) доступ к услуге приостанавливается до момента внесения оплаты.
 - 4.5. Услуга предоставляется при внесении полной оплаты независимо от даты поступления денежных средств и включается до конца текущего месяца (период действия услуги совпадает с периодом действия основного пакета).
5. **Способы заказа услуги:** приложение «Мой IDC», «Личный кабинет/ Личный офис», Центр связи IDC, по номеру 1198. Заказ услуги возможен как с 1-го числа, так и в течение месяца, при этом оплата (в случае, если услуга абоненту предоставляется за отдельную плату) производится в полном объеме не зависимо от даты заказа услуги.

- 6. Отказ от услуги доступен в: приложении «Мой IDC», «Личный кабинет/ Личный офис», Центре связи IDC, по номеру 1198.** Отказ от услуги возможен с 1-го числа следующего месяца либо с текущей даты, при этом денежные средства, внесенные в качестве абонентской платы за услугу, удерживаются оператором в качестве отступного за нарушение условий пользования оплаченной услугой.
- 7. Дополнительные возможности:**
 - 7.1.** Если у абонента заказана услуга «Статическое доменное имя», то ему уже предоставляется белый IP-адрес (в любом из пакетов) и заказывать отдельно услугу «Белый IP-адрес» не нужно. Можно, при необходимости, заказать дополнительно услугу «Постоянный (статический) IP адрес»
 - 7.2.** Абонент может на выбор заказать либо услугу «Белый IP-адрес», либо «Постоянный (статический) IP адрес».
- 8. Система оплаты услуг – авансовая.**