

Порядок предоставления тарифного плана мобильной связи «SMART»

1. Структура пакета «SMART»: объём услуг и стоимость тарифа.

№ п/п	Название пакета	Тариф, руб. ПМР	Кол-во мин	Кол-во ГБ	Тариф за 1 мин. сверх пакета, руб. ПМР
1	Smart 0/3	65,00	0	3	1,10
2	Smart 0/6	115,00	0	6	1,10
3	Smart 0/9	155,00	0	9	1,10
4	Smart 0/12	185,00	0	12	1,10
5	Smart 0/15	210,00	0	15	1,10
6	Smart 100/3	110,00	100	3	0,90
7	Smart 100/6	160,00	100	6	0,90
8	Smart 100/9	200,00	100	9	0,90
9	Smart 100/12	230,00	100	12	0,90
10	Smart 100/15	255,00	100	15	0,90
11	Smart 300/3	130,00	300	3	0,60
12	Smart 300/6	180,00	300	6	0,60
13	Smart 300/9	220,00	300	9	0,60
14	Smart 300/12	250,00	300	12	0,60
15	Smart 300/15	275,00	300	15	0,60
16	Smart 500/3	150,00	500	3	0,40
17	Smart 500/6	200,00	500	6	0,40
18	Smart 500/9	240,00	500	9	0,40
19	Smart 500/12	270,00	500	12	0,40
20	Smart 500/15	295,00	500	15	0,40
21	Smart 1000/3	165,00	1000	3	0,20
22	Smart 1000/6	215,00	1000	6	0,20
23	Smart 1000/9	255,00	1000	9	0,20
24	Smart 1000/12	285,00	1000	12	0,20
25	Smart 1000/15	310,00	1000	15	0,20

2. Общее описание тарифного плана «SMART».

- 2.1. Тарифный план «SMART» (далее по тексту SMART) предполагает ежемесячную абонентскую плату, внося которую абонент получает определённое количество минут голосовой связи внутри сети IDC и определенный объем пакетного трафика передачи данных (в зависимости от выбранной конфигурации пакета).
- 2.2. Срок действия пакета - 1 расчетный месяц. Под расчетным месяцем понимается период, начиная с даты оплаты пакета в текущем месяце (включительно) и до аналогичной даты следующего месяца. Например, если абонент оплатил пакет 06.09.2021, то пакет действует, начиная с 06.09.2021 по 05.10.2021 23:59:59 включительно, а по состоянию на 06.10.2021 в 00:00:00 часов пакет снова должен быть оплачен на следующий период.
- 2.3. Обязательные условия для подключения и перехода на SMART:
 - 2.3.1. поддержка мобильным телефоном работы в сети VoLTE IDC;
 - 2.3.2. наличие соответствующей USIM-карты VoLTE;
 - 2.3.3. заказ услуги «VoLTE».
- 2.4. Стоимость регистрации точки доступа при подключении входит в тариф абонентской платы SMART.
- 2.5. В объеме трафика мобильного интернета в пакете учитывается исходящий и входящий трафик. Трафик передачи данных предоставляется в сети 4G (LTE) (если заказана услуга «LTE») в зависимости от уровня покрытия сети и функционала мобильного терминала. В случае, если покрытие сети 4G (LTE) отсутствует, учитывается потребление трафика в сети 3G (EVDO) (если заказана услуга «EVDO») и телефон поддерживает такую возможность). В зоне роуминга трафик из пакета не используется.
- 2.6. Для всех пакетов тарифного плана «SMART» доступна возможность заказа услуги «ExTra XГб».
- 2.7. Тарифы на административные и дополнительные услуги для абонентов SMART аналогичны действующим тарифам для абонентов мобильной связи. Оплата за потребляемые услуги производится с авансового счета.
- 2.8. Тарифы для звонков на сети международных операторов аналогичны действующим тарифам для абонентов мобильной связи CDMA. Оплата за потребляемые услуги производится с авансового счета.
- 2.9. Для звонков в зоне роуминга применяются тарифы, аналогичные действующим тарифам для абонентов мобильной связи CDMA. Оплата за потребляемые услуги производится с авансового счета.

3. Кому доступен: SMART доступен для заказа физическим лицам и юридическим лицам.

4. Первоначальное подключение.

- 4.1. При первоначальном подключении и переходе на SMART есть возможность настроить тариф, как удобно абоненту, – выбрать количество минут, Гб, а также включить в тариф дополнительные услуги и безлимитные опции (по умолчанию в настройках тарифа установлено 300 минут голосового трафика в сети IDC и 9 Гб трафика передачи данных).
- 4.2. В заказ на первоначальное подключение автоматически включаются следующие дополнительные услуги: «АОН», «Ожидание вызова», «Вам звонили», «Отправка SMS», «SMS-mail», «Конференция на три номера», «LTE», «EVDO».
- 4.3. Заказ других дополнительных услуг, доступных в пакете, возможен по желанию абонента.
- 4.4. Первоначальное подключение на SMART производится в любой день месяца и только в Центрах связи IDC.

5. Смена тарифного плана.

- 5.1. Смена пакетов производится в любой день месяца или по окончании срока действия текущего пакета (абоненту предоставляется выбор). Пакеты, с которых переходит абонент и пакеты, на которые переходит абонент, могут быть, как оплаченными, так и не оплаченными.
- 5.2. При смене пакета «SMART» на пакеты «Active», а также при переходе на пакет «SMART» с любого пакета кроме «Active» применяется услуга «Смена тарифного плана с меньшего на больший» (с применением нулевого тарифа). При смене пакета с «Active» на «SMART» применяется услуга «Смена тарифного плана с большего на меньший» (с начислением соответствующего тарифа 32 рубля ПМР).
- 5.3. При переходе на SMART абонентская плата, количество трафика мобильного интернета, минуты в пакете за текущий период начисляются в полном объеме.
- 5.4. При переходе с пакета «Simple» на пакет SMART производится перевод неиспользованных средств с основных карт «Simple» на авансовый счет.
- 5.4.1. При смене пакета абонент может выбрать и активировать комплект «первоначального подключения» или настроить пакет, как ему удобно, - выбрать количество минут, Гб, включить дополнительные услуги и опции.
- 5.4.2. Если при смене пакета абонент не настроил тариф, по умолчанию предоставляется комплект первоначального подключения по установленному тарифу.
- 5.5. Правила предоставления трафика передачи данных и минут:

СОБЫТИЕ	ТРАФИК В ОСНОВНОМ ПАКЕТЕ		ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ТРАФИК
	интернет	минуты	трафик Extra * Гб
Смена пакетов CDMA, Лёгкого, Льготных, Active пакетов на SMART	переносится	не переносится	переносится
Смена SMART на пакеты Active			
Смена SMART на пакеты Лёгкий, Льготные пакеты	не переносится		
Оплата SMART до окончания пакета			
Смена SMART на другой SMART (переход с меньшего на больший и наоборот)			

5.5.1. Весь неиспользованный голосовой трафик (в том числе и бонусный) при переходе на пакет «SMART» списывается. Начисляется новый объем голосового трафика согласно тарифам в пакете «SMART».

6. Смена пакета внутри семейства SMART.

- 6.1. Смена (увеличение/уменьшение) пакета внутри семейства «SMART» возможна в любой день месяца.
- 6.2. При смене пакета с меньшего на больший/с большего на меньший голосовой и интернет трафик из предыдущего пакета не переносится (списывается).
- 6.3. Активация дополнительных услуг или отказ от дополнительных услуг в пакете возможны в любой день месяца. При этом, возврат оплаченных средств не производится, опция продолжает действовать до конца своего срока действия.
- 6.4. Смена пакета внутри семейства SMART - бесплатная.

7. Условия оплаты, активации пакета и расторжения договора.

- 7.1. Форма оплаты – авансовая.
- 7.2. Оплата за пакет (абонентская плата) вносится в рублях ПМР или долларах США.
- 7.3. По окончании 12-ти расчетных месяцев (пассивный период - 1 расчетный месяц, и, непрерывно следующий за ним постпассивный период - 11 расчетных месяцев) со дня неоплаты пакета производится расторжение договора.
- 7.4. Расторжение договора производится согласно установленному порядку. Денежные средства, оставшиеся на лицевом счете, списываются по действующим правилам согласно срокам исковой давности.

8. Порядок предоставления услуги «IPTV LTE» для пакета «SMART».

- 8.1. Доступ к IPTV предоставляется бесплатно при условии оплаты основного пакета обслуживания.
- 8.2. Доступ к услуге производится после ввода регистрационных данных (логина и пароля) в мобильном приложении IDC TV (для Android/iOS).
- 8.3. При просмотре каналов IPTV учитывается входящий/исходящий трафик передачи данных.
- 8.4. Учетные данные могут использоваться только на одном устройстве (без привязки к устройству). Просмотр на 2-х устройствах одновременно невозможен.

9. Периоды действия пакета.

Периоды действия	Активный период	Пассивный период	Постпассивный период	Расторжение
	1 расчетный месяц	1 расчетный месяц	11 расчетных месяцев	
Начало	При наличии на счете суммы, достаточной для оплаты пакета в полном объеме.	По окончании активного периода.	По окончании пассивного периода.	По окончании постпассивного периода производится расторжение договора – удаление точки доступа. Расторжение договора производится согласно установленному порядку. Денежные средства, оставшиеся на лицевом счете, списываются по действующим правилам согласно срокам исковой давности.
Окончание	При отсутствии абонплаты за пакет в полном объеме по состоянию на день, следующий за днем окончания активного периода.	При внесении на счет суммы, достаточной для оплаты пакета в полном объеме.		
Примечания	Доступны основные услуги связи. Дополнительные услуги предоставляются по общим правилам предоставления дополнительных услуг в лимитированных пакетах.	Ограничивается исходящая голосовая связь и все дополнительные услуги, за исключением возможности звонить на специальные номера и принимать SMS-сообщения. Входящая связь доступна.	Ограничивается входящая и исходящая голосовая связь, а также все дополнительные услуги, за исключением возможности звонить на специальные номера и принимать SMS-сообщения.	

10. Безлимитные опции.

10.1. Абонент может включить в пакет дополнительные безлимитные опции:

Безлимитные опции		Стоимость в мес/ руб. ПМП	Примечание
Безлимитные соцсети	Безлимитный доступ к социальным сетям: – Facebook – ВКонтакте – Одноклассники – Instagram – Twitter	35,00	1. Опции обеспечивают безлимитный интернет-трафик на указанные ресурсы при условии оплаты основного пакета. 2. Первые 20 ГБ в месяц (для каждой опции в отдельности) предоставляются на максимальной скорости сети, далее - на скорости до 256 Кбит/сек. 3. Восстановление максимальной скорости доступа производится с нового расчетного месяца (при оплаченной опции). 4. Ограничение скорости может быть снято при отключении опций и использовании трафиком из основного пакета или из опции Extra, если такая заказана.
Безлимитные мессенджеры	Безлимитный доступ к мессенджерам: – WhatsApp – Viber – Telegram – Skype	10,00	
Безлимитные развлечения	– Безлимитный доступ к сервису PORTAL (для просмотра платного контента, необходимо заказать подписку на PORTAL)	55,00	Опция обеспечивает безлимитный интернет-трафик на указанный ресурс при условии оплаты основного пакета обслуживания. Первые 50 ГБ в месяц предоставляются на максимальной скорости сети, далее - на скорости до 256 Кбит/сек.

10.2. Безлимитные опции доступны для заказа при условии внесения полной абонентской оплаты за основной пакет обслуживания.

10.3. Безлимитные опции могут быть заказаны при первоначальном подключении на SMART» в Центре связи IDC, а также при смене на SMART или позже в Центре связи IDC, Контакт-Центре, ЛК/ЛЮ, приложении «Мой IDC» или на официальном сайте.

10.4. Срок действия безлимитных опций – 30 дней. По окончании срока действия при условии наличия на лицевом счете средств на оплату опций безлимитные опции включаются на аналогичный период.

10.5. При отсутствии денежных средств для оплаты основного пакета и оплаченных безлимитных опциях (при условии, что активный период основного пакета и безлимитных опций не совпадают) доступ к безлимитным опциям прекращается до момента оплаты основного пакета.

11. Доступ к просмотру платного контента на PORTAL не входит в стоимость опции «Безлимитные развлечения» (для просмотра необходима оплаченная услуга «Подписка/IDC Портал» или «PORTAL промо»).

11.1. Если абонент ранее заказывал опцию (услугу) «Безлимитные развлечения», акционная услуга «PORTAL промо» (за 1 руб.) не предоставляется.

11.2. При исчерпании интернет-трафика в основном пакете или заказанной опции Extra доступ к безлимитным опциям ограничивается.

- 11.3. При отсутствии достаточного количества средств на оплату наступает пассивный период до тех пор, пока на лицевом счёте не появится необходимая сумма для оплаты опций на новый (аналогичный) период.
- 11.4. При желании абонент может отказаться от заказанной опции в любой день месяца, при этом возврат оплаченных средств не производится, опция продолжает действовать до конца своего срока действия.
- 11.5. Абонент может заказать несколько различных опций одновременно.
- 11.6. Тарификация/управление безлимитными опциями доступны только в сети LTE.