Порядок предоставления тарифного плана мобильной связи «SMART»

1. Общее описание тарифного плана «SMART».

- 1.1. Тарифный план «SMART» (далее по тексту «SMART») предполагает ежемесячную абонентскую плату, внося которую абонент получает определённое количество минут голосовой связи внутри сети IDC и определенный объем пакетного трафика передачи данных (в зависимости от конфигурации пакета).
- 1.2. Срок действия пакета 1 расчетный месяц. Под расчетным месяцем понимается период, начиная с даты оплаты пакета в текущем месяце (включительно) и до аналогичной даты следующего месяца. Например, если абонент оплатил пакет 06.03.2025г., то пакет действует, начиная с 06.03.2025г. по 05.04.2025г. 23:59:59 включительно, а по состоянию на 06.04.2025г. в 00:00:00 часов пакет снова должен быть оплачен на следующий период.
- 1.3. Обязательные условия для подключения и перехода на «SMART»:
- 1.3.1. поддержка версией ПО терминала работы в сети VoLTE;
- 1.3.2. наличие соответствующей USIM-карты VoLTE или поддержка eSIM;
- 1.3.3. заказ услуги «VoLTE».
- 1.4. Стоимость регистрации точки доступа при подключении входит в тариф пакета «SMART».
- 1.5. В объеме трафика мобильного интернета в пакете учитывается исходящий и входящий трафик. Трафик передачи данных предоставляется в сети 4G (LTE). В зоне роуминга трафик из пакета не используется.
- 1.6. Для всех пакетов «SMART», доступна возможность заказа услуги «ExTra XГб».
- 1.7. Тарифы на административные и дополнительные услуги для абонентов «SMART» аналогичны действующим тарифам для абонентов мобильной связи. Оплата за потребляемые услуги производить с авансового счета.
- 1.8. Тарифы для звонков в пакете «SMART» на сети международных операторов аналогичны действующим тарифам (утверждаются отдельным приказом) для абонентов мобильной связи. Оплата за потребляемые услуги производится с авансового счета.
- 1.9. Для звонков в пакете «SMART» в зоне роуминга, применяются тарифы аналогичные действующим тарифам для абонентов мобильной связи. Оплата за потребляемые услуги производится с авансового счета.
- 2. Кому доступен: «SMART» доступен для заказа физическим и юридическим лицам.

3. Первоначальное подключение.

- 3.1. При первоначальном подключении и переходе на «SMART» есть возможность настроить тариф, как удобно абоненту, выбрать количество минут, Гб, а также включить в тариф дополнительные услуги и безлимитные опции (по умолчанию в настройках тарифа установлено 300 минут голосового трафика в сети IDC и 25 Гб трафика передачи данных).
- 3.2. В заказ на первоначальное подключение автоматически включаются следующие дополнительные услуги: «АОН», «Ожидание вызова», «Вам звонили», «Отправка SMS», «Активация услуги SMS-email», «Конференция на три номера», «LTE».
- 3.3. Заказ других дополнительных услуг, доступных в пакете, по желанию абонента.
- 3.4. Первоначальное подключение на пакет «SMART» производится в любой день месяца и только в Центрах связи IDC.

4. Смена тарифного плана.

- 4.1. Смена пакетов производится в любой день месяца или по окончанию срока действия текущего пакета (абоненту предоставляется выбор). Пакеты, с которых переходит абонент и пакеты, на которые переходит абонент, могут быть, как оплаченными, так и не оплаченными.
- 4.2. При смене пакета «SMART» на пакеты «Active», а также при переходе на пакет «SMART» с любого пакета кроме «Active» применяется услуга «Смена тарифного плана с меньшего на больший». В остальных случаях смены пакета применяется услуга «Смена тарифного плана с большего на меньший» (с начислением соответствующего тарифа).
- 4.3. При переходе на пакет «SMART» абонентская плата, количество трафика мобильного интернета, минуты в пакете за текущий период начисляются в полном объеме.

- 4.4. При смене пакета абонент может выбрать и активировать комплект «первоначального подключения» или настроить пакет «под себя» выбрать количество минут, Γ Б, включить дополнительные услуги и опции.
- 4.5. Если при смене пакета абонент не настроил тариф «под себя», по умолчанию предоставлять «комплект первоначального подключения» по установленному тарифу.
- 4.6. Правила предоставления трафика передачи данных и минут:

COLUMN	ТРАФИК В ОСНОВНОМ ПАКЕТЕ		
СОБЫТИЕ	интернет	минуты	
Смена пакета «Лёгкий» на «SMART»	нараноситоя	не переносится	
Смена «SMART» на пакеты «Active»	переносится		
Смена «SMART» на пакеты «Лёгкий», Льготные пакеты, а также пакета «Active» на «SMART»	не переносится		
Оплата SMART до окончания пакета			
Смена между пакетами «SMART» (переход с			
меньшего на больший и с большего на меньший)			

4.7. Весь неиспользованный голосовой трафик (в том числе и бонусный) при переходе на пакет «SMART» списывается. Начисляется новый объем голосового трафика согласно тарифам в пакете «SMART».

5. Смена пакета внутри семейства «SMART».

- 5.1. Смена (увеличение/уменьшение) пакета внутри семейства «SMART» возможна в любой день месяца.
- 5.2. При смене пакета с меньшего на больший/с большего на меньший голосовой и интернет трафик из предыдущего пакета не переносится (списывается).
- 5.3. Активация дополнительных услуг или отказ от дополнительных услуг в пакете возможны в любой день месяца. При этом, возврат оплаченных средств не производится, опция продолжает действовать до конца своего срока действия.
- 5.4. Смена пакета внутри семейства «SMART» бесплатная.

6. Условия оплаты, активации пакета и расторжения договора.

- 6.1. Форма оплаты авансовая.
- 6.2. Оплата за пакет (абонентская плата) вносится в рублях ПМР или долларах США.
- 6.3. По окончанию 12-ти расчетных месяцев (пассивный период 1 расчетный месяц, и, непрерывно следующий за ним постпассивный период 11 расчетных месяцев) со дня неоплаты пакета производится расторжение договора.
- 6.4. Расторжение договора производится согласно установленному порядку. Денежные средства, оставшиеся на лицевом счете, списываются по действующим правилам согласно срокам исковой давности.

7. Порядок предоставления услуги «IPTV LTE» для пакета «SMART».

- 7.1. Доступ к IPTV предоставляется бесплатно при условии оплаты основного пакета обслуживания.
- 7.2. Доступ к услуге производится после ввода регистрационных данных (логина и пароля) в мобильном приложении IDC TV (для Android/iOS).
- 7.3. При просмотре каналов IPTV учитывается входящий/исходящий трафик передачи данных.
- 7.4. Учетные данные могут использоваться только на одном устройстве (без привязки к устройству). Просмотр на 2-х устройствах одновременно невозможен.

8. Периоды действия пакета.

Периоды действия	Активный период	Пассивный период	Постпассивный период	Расторжение
деиствия	1 расчетный месяц	1 расчетный месяц	11 расчетных месяцев	-
Начало	При наличии на счету	По окончанию активного	По окончанию	По окончанию
	суммы, достаточной для	периода.	пассивного периода.	постпассивного
	оплаты пакета в полном			периода
	объеме.			производится
Окончание	При отсутствии	При внесении на счет суммы, достаточной для оплаты пакета в полном объеме.		расторжение
	абонплаты за пакет в			договора – удаление
	полном объеме по			точки доступа.
	состоянию на день,			Расторжение
	следующий за днем			договора
	окончания активного			производится
	периода.			согласно
Примечания	Доступны основные	Ограничивается исходящая	Ограничивается	установленному
	услуги связи.	голосовая связь и все	входящая и исходящая	порядку. Денежные
	Дополнительные услуги	дополнительные услуги, за	голосовая связь, а также	средства,
	предоставляются по	исключением возможности	все дополнительные	оставшиеся на
	общим правилам	звонить на специальные	услуги, за исключением:	лицевом счете,
	предоставления	номера и принимать SMS-	возможности звонить на	списываются по
	дополнительных услуг в	сообщения. Входящая связь	специальные номера и	действующим
	лимитированных пакетах.	доступна.	принимать SMS-	правилам, согласно
			сообщения.	срокам исковой
				давности.