Специальные условия реализации оборудования абонентам льготной категории сотовой мобильной связи

1.1. Специальные условия реализации оборудования абонентам льготной категории сотовой мобильной связи (далее – Специальные условия) заключаются в реализации Оператором абоненту льготной категории по указанной далее специальной цене абонентского оборудования при условии подписания и соблюдения условий Соглашения о реализации оборудования на специальных условиях (приложение к Специальным условиям, далее – Соглашение) с обязательством оплачивать контрактный пакет в течение установленного срока.

1.2. Специальные условия предоставляются абоненту (заявителю) при соблюдении следующих условий:

1.2.1. Наличие действующего документа ПМР или иностранного государства, подтверждающего право на льготу;

1.2.2. Наличие постоянной или временной (только для граждан ПМР) прописки (регистрации) на территории ПМР, при этом временная прописка (регистрация) должна быть оформлена УМС (УпДМ) МВД ПМР или местными паспортными отделами, со сроком, превышающим шесть месяцев с даты окончания обязательств по оплате контрактного пакета.

1.2.3. У абонента (заявителя) отсутствует задолженность перед Оператором.

1.3. Реализация оборудования на специальных условиях осуществляется с заключением соглашения со следующими обязательными условиями:

№ п/п	Наименование абонентского оборудования VoLTE	Ед. изм.	Специальная цена, руб.[1]	Условия
1.	Мобильный терминал «Blaze F8» в комплекте с USIM –картой	Комп-лект	1,00	Пользование пакетом «Льготный VoLTE (контракт)»[2] в течение 24-х месяцев, включая месяц подключения (смены пакета)
2.	Мобильный терминал «TEQQO A2806» в комплекте с USIM –картой	Комп-лект	1,00	
3.	Мобильный терминал «Blaze S1» в комплекте с USIM –картой	Комп-лект	1,00	

Примечания:

1 *– В специальную цену комплекта входят: мобильный терминал по цене 0,50 рублей ПМР и USIM-карта по цене 0,50 рублей ПМР.*

2 *– Состав, количество и стоимость услуг в тарифном плане «Льготный – VoLTE (контракт)» утверждаются в соответствующем приказе по тарифам на услуги сотовой (мобильной) связи. Оператор оставляет за собой право изменять условия и стоимость Льготных пакетах в соответствии с Правилами оказания услуг сотовой (мобильной) связи СЗАО «Интерднестрком».*

1.4. В период действия Специальных условий, абонент обязуется:

1.4.1. Своевременно оплачивать пакет обслуживания.

1.4.2. Не производить смену пакета обслуживания.

1.4.3. Не пользоваться услугой «Бронирование номера».

1.4.4. Не производить замену мобильного терминала, полученного на Специальных условиях, на любой другой терминал, за исключением случаев его утери или утраты его работоспособности, подтвержденной сервисным центром Оператора.

1.4.5. Не вносить мобильный терминал, полученный на специальных условиях, в список оборудования, которое не может быть использовано в сети Оператора без замены этого оборудования на другое на данной точке доступа.

1.4.6. Не переоформлять договор на оказание услуг связи.

1.5. В случае нарушения условий, указанных в п. 1.4., а также отсутствия средств на лицевом счету абонента для оплаты полной абонентской платы за пакет «Льготный VoLTE (контракт)» до 25 числа месяца, следующего за месяцем неоплаты (т.е. по состоянию на 25 число 2-го месяца после последнего оплаченного) автоматически производится:

1.5.1. Начисление на лицевой счёт абонента неустойки в размере суммы, которая равняется полной реализационной стоимости оборудования (мобильного терминала и USIM-карты в комплекте) в эквиваленте доллара США на момент заключения Соглашения, с возможностью оплаты в рублях ПМР по коммерческому курсу продажи долларов США (курсу APB-Online), установленному ЗАО «Агропромбанк» на момент платежа.

1.5.2. Внесение всех IMEI терминала, полученного на Специальных условиях, в «Черный список», при этом автоматически устанавливается причина внесения терминала в «Черный список»: «Пакет «Льготный»».

1.5.3. Смена пакета обслуживания на пакет «Льготный VoLTE».

1.6. Наличие у абонента действующего договора на оказание услуг связи Компании на специальных условиях (за исключением специальных условий для льготных категорий абонентов мобильной сотовой связи, т.е. с Льготными контрактными пакетами) или соглашения о продаже оборудования в рассрочку не является причиной для отказа в подключении на пакет «Льготный VoLTE (контракт)». Также не ограничивается количество случаев реализации оборудования на специальных условиях одному абоненту льготной категории после исполнении обязательств по предыдущим соглашениям.

1.7. Абонент, в установленном порядке, может обратиться к Оператору с просьбой о восстановлении контрактных условий. Тариф и порядок восстановления контрактных условий определен отдельным приказом Оператора.

1.8. Абонент вправе досрочно прекратить действие Соглашения о реализации оборудования на специальных условиях посредством уплаты отступного, рассчитываемого как реализационная стоимость оборудования (мобильного терминала и USIM-карты) в эквиваленте доллара США, уменьшенная пропорционально количеству оплаченных к моменту досрочного прекращения абонентских плат, с возможностью оплаты в рублях ПМР по коммерческому курсу продажи долларов США (курсу APB-Online), установленному ЗАО «Агропромбанк» на день оплаты отступного. Прекращение действия Соглашения в случае уплаты отступного возможно по заявлению абонента при обращении в Центр связи Оператора.

1.9. По истечению срока действия Соглашения или при досрочном прекращении специальных условий производится автоматическая смена пакета обслуживания на «Льготный VoLTE».

1.10. Замена (прием) оборудования по запросу абонента производится в соответствии с порядком, утверждённым отдельным приказом по Обществу.

1.11. В случае возврата оборудования в течение 14 дней и расторжения договора, производится перерасчет начисленной абонентской платы пропорционально использованному трафику в пакете "Льготный VoLTE (контракт)" (минуты и SMS).

1.12. При приеме оборудования менеджер - оператор СПиАО:

1.12.1. Включает в состав одного заказа следующие услуги: «Прием оборудования», «Прекращение договора на специальных условиях при возврате оборудования», а также (по выбору абонента) одну из услуг - «Удаление точки доступа» или «Смена тарифного плана».

1.12.2. Принимает от абонента заявление на возврат средств.

1.12.3. Отправляет, согласно установленному порядку, заявление абонента в УБУиО для дальнейшего перерасчета и переноса средств.

1.13. Установливается следующий порядок замены оборудования, реализованного на специальных условиях:
   1.13.1. В период гарантийного срока замена (прием) производится по действующей специальной цене на дату продажи оборудования на специальных условиях без изменений обязательств по данным специальным условиям.
   1.13.2. Замена оборудования в постгарантийный срок производится на общих основаниях с полной оплатой стоимости замены и с сохранением обязательств по данным специальным условиям.
1.14. При обращении нового абонента, желающего переоформить точку доступа, на л/с которой имеется задолженность, образовавшаяся после нарушения специальных условий (или лицевой счёт с такой задолженностью), переоформление производится только после погашения задолженности в полном объеме, после чего мобильный терминал, реализованный на специальных условиях выносится из «Черного списка». При желании абонент, переоформивший точку доступа (лицевой счёт) может продолжить пользование пакетом при наличии документа, подтверждающего льготу.
1.15. При наличии денежных средств, ежемесячно, первого числа месяца на лицевом счете абонента происходит начисление абонентской платы согласно действующим тарифам (утверждаются отдельным приказом). В случае поступления большей суммы денежные средства используются в качестве аванса на услуги связи.
1.16. В случае невнесения абонентской платы за пакет до 10 числа текущего месяца, клиент уведомляется о необходимости оплаты посредством SMS-сообщения и автоматического обзвона.
1.17. В случае отсутствия средств для абонентской платы за контрактный пакет в текущем месяце услуги связи (исходящая связь, отправка SMS, АОН и др.) ограничиваются согласно общим правилам, установленным для пакетов обслуживания сотовой мобильной связи.