

## **Порядок предоставления услуг связи посредством мобильного приложения «IDC Travel»**

### **1. Краткое описание мобильного приложения «IDC Travel»**

- 1.1. Мобильное приложение «IDC Travel» предоставляет альтернативный доступ к традиционным услугам голосовой и SMS-связи IDC посредством сети передачи данных.
- 1.2. Мобильное приложение IDC Travel позволяет расширить зону покрытия и помогает оставаться на связи с мобильным номером IDC везде, где есть Wi-Fi или мобильный интернет. Посредством мобильного приложения IDC Travel можно звонить любым абонентам вне зависимости от того, установлено у них приложение или нет.

### **2. Основные преимущества мобильного приложения:**

- 2.1. Низкие тарифы на звонки домой из роуминга - на любые номера Приднестровья, низкие тарифы на входящие звонки, где бы не находился абонент.
- 2.2. Сохранение номера телефона IDC.
- 2.3. Возможность принимать и отправлять SMS в Роуминге.
- 2.4. Если нет доступа к сотовой сети, можно использовать любую другую сеть передачи данных.
- 2.5. Мобильное приложение доступно для всех абонентов сотовой мобильной связи IDC.

### **3. Порядок установки мобильного приложения «IDC Travel»**

- 3.1. Приложение доступно пользователям смартфонов на ОС Android 5.0 и выше, iOS 10.0 и выше;
- 3.2. Пользователь скачивает приложение на свой смартфон с [Google Play](#) или [App Store](#);
- 3.3. Пользователь разрешает, запрашиваемый приложением, доступ к контактам, телефону, и т.п.
- 3.4. Пользователь соглашается с порядком предоставления услуг, условий обслуживания и тарификации.

### **4. Порядок авторизации**

- 4.1. Авторизация производится посредством ввода мобильного номера телефона IDC и ввода одноразового пароля, который доставляется на мобильный номер телефона IDC, указанный при регистрации в виде SMS сообщения или при звонке автоинформатор или Push-уведомлением в мобильное приложение Мой IDC, если абонент указал данный тип доставки пароля.
- 4.2. Авторизация может производиться действующим абонентом IDC на любой мобильный терминал, в том числе и на терминал, который не использует абонентский номер IDC, при этом одноразовый пароль при регистрации можно получить только на мобильный терминал IDC, указанный при регистрации (например: пользователь установил приложение на GSM терминал, в качестве номера регистрации указал мобильный номер IDC, получил одноразовый пароль на терминале с номером IDC и ввел его в приложение на терминале GSM).
- 4.3. На один мобильный номер телефона IDC может быть зарегистрирован только один аккаунт в мобильном приложении «IDC Travel».
- 4.4. Обязательные условия для осуществления авторизации в IDC Travel:
  - 4.4.1. Авторизация производится в домашней сети IDC;
  - 4.4.2. Мобильный номер IDC, используемый в качестве аккаунта, является действующим;
  - 4.4.3. Мобильный номер IDC, используемый в качестве аккаунта, подключен к сотовой мобильной сети IDC;
  - 4.4.4. При авторизации, введен верный одноразовый пароль, полученный посредством SMS, звонка автоинформатора или мобильного приложения Мой IDC.

**Примечание.** Авторизация вне сети IDC возможна при помощи приложения Мой IDC, в которое отправляется одноразовый пароль. Обязательное условие для получения пароля, вы должны быть авторизованы в приложении Мой IDC.

- 4.5. В случае удаления аккаунта снова потребуется прохождение авторизации, при этом вся история звонков и SMS удалится.

### **5. Обязательные минимальные условия для запуска мобильного приложения**

- 5.1. Имеется доступ к сети интернет;
- 5.2. Существует аккаунт в мобильном приложении IDC Travel;
  - 5.2.1. Мобильный номер IDC является действующим;
  - 5.2.2. Мобильный номер IDC, используемый в качестве аккаунта, подключен к сотовой мобильной сети IDC;
- 5.3. Пользователь прошел авторизацию при запуске приложения.

### **6. Порядок доступа мобильного приложения к сети интернет**

- 6.1. Если выполняются минимальные требования, описанные в п.5 приложение может запускаться и работать в любой сети интернет:

6.1.1. **Домашняя сеть Интернет IDC** - любая фиксированная или беспроводная технология доступа в сеть интернет без ограничений по трафику (Оптика, ADSL, WiFi и др.), предоставляемая компанией IDC. При пользовании услугами связи через мобильное приложение трафик передачи данных дополнительно не оплачивается. Данная зона считается домашней сетью.

6.1.2. **Мобильная сеть Интернет IDC** - любая беспроводная сеть, предоставляющая мобильный доступ в интернет на территории Приднестровья, предоставляемая компанией IDC. При пользовании услугами связи через мобильное приложение предполагается списание трафика передачи данных по тарифам основного пакета IDC или из prepaid-мини пакетов, если таковые имеются. Данная зона считается домашней сетью.

6.1.3. **Мобильный интернет (Роуминг IDC)** - любой оператор сотовой мобильной сети, предоставляющий роуминг абонентам IDC (роуминг-партнер, предоставляющий услуги международного роуминга). При пользовании услугами связи через мобильное приложение предполагается списание трафика передачи данных по утвержденным тарифам в роуминге. Данная зона считается зоной роуминга.

6.1.4. **Сеть интернет сторонних провайдеров** - любой провайдер, любой страны мира, предоставляющий фиксированный или беспроводной доступ к сети интернет (Оптика, ADSL, WiFi и др.) То есть при пользовании услугами связи через мобильное приложение трафик передачи данных дополнительно не оплачивается (если иное не предусмотрено сторонним интернет-провайдером). Данная зона считается зоной роуминга.

6.1.5. **Мобильный интернет сторонних сотовых операторов** - любой оператор сотовой мобильной связи, предоставляющий мобильный интернет. То есть при пользовании услугами связи через мобильное приложение списывается трафик передачи данных по тарифам стороннего сотового оператора (если иное не предусмотрено сторонним сотовым оператором). Данная зона считается зоной роуминга.

6.1.6. Доступ мобильного приложения к сети интернет не предоставляется в сетях, в которых сторонние интернет-провайдеры или сотовые операторы блокируют работу мобильного приложения.

6.1.7. Компания IDC не гарантирует качество предоставления услуг связи в сетях сторонних операторов.

## 7. Обязательные условия для пользования услугами связи посредством мобильного приложения

7.1. Для пользования услугами связи посредством мобильного приложения выполнены минимальные условия для его запуска, описанные в п.5;

7.2. У абонента активный период действия основного пакета IDC;

7.3. Другие обязательные условия для предоставления услуг связи посредством мобильного приложения:

| Тип зоны  | Домашняя зона  |  | Зона роуминга   |   |   |
|---|--|--|---|---|---|
|   | Домашняя сеть Интернет IDC   | Домашняя мобильная сеть Интернет IDC   | Мобильный интернет (Роуминг IDC)  | Сеть интернет сторонних провайдеров   | Мобильный интернет сторонних сотовых операторов   |
| Среда передачи данных                                       |  |  |   |   |   |
| Обязательные условия для всех нижеперечисленных услуг связи |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>заказаны и активны услуги моб.интернета;</li> <li>есть трафик моб.интернета или денежные средства;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>заказаны и активны услуги моб.интернета в роуминге;</li> <li>есть трафик моб.интернета для роуминга или имеются денежные средства для оплаты трафика;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>выполнены другие условия стороннего интернет-провайдера</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>выполнены другие условия стороннего интернет-провайдера</li> </ul> |
| Входящие звонки   | <ul style="list-style-type: none"> <li>включено перенаправление звонков в приложение;</li> </ul>   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>включено перенаправление звонков в приложение;</li> <li>имеются денежные средства для оплаты входящих звонков.</li> </ul>  |   |   |
| Исходящие звонки в ПМР                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>наличие минут в пакете IDC или наличие денежных средств на лицевом счете;</li> </ul>  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>имеются денежные средства для оплаты исходящих звонков в соответствии с тарифами на исходящие звонки в роуминге.</li> </ul>                                      |   |   |
| Входящие SMS  | <ul style="list-style-type: none"> <li>включено перенаправление SMS в приложение;</li> </ul>   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>включено перенаправление SMS в приложение</li> </ul>   |   |   |
| Исходящие SMS в ПМР   | <ul style="list-style-type: none"> <li>заказана и активна услуга «Отправка SMS»</li> <li>имеются SMS в основном пакете или SMS-пакете, или имеются денежные средства.</li> </ul> |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>имеются денежные средства для оплаты исходящих SMS в соответствии с тарифами на исходящие SMS в роуминге.</li> </ul>   |   |   |

|  |  |   |
|--|--|---|
| Исходящие звонки и SMS на международные направления        | <ul style="list-style-type: none"> <li>•заказана и активна услуга «Международный доступ» (для звонков);</li> <li>•заказана и активна услуга «Отправка SMS» (для SMS);</li> <li>•имеются денежные средства в достаточном количестве для оплаты данных услуг в соответствии с тарифами IDC.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>•заказана и активна услуга «Международный доступ» (для звонков);</li> <li>•заказана и активна услуга «Отправка SMS» (для SMS);</li> <li>•имеются денежные средства в достаточном количестве для оплаты данных услуг в соответствии с тарифами IDC в роуминге.</li> </ul> |
| Звонки на экстренные номера ПМР: 101, 102, 103, 104, 105   | •Предоставляются.  | •Недоступно.  |
| Звонки на бесплатные номера IDC: 8XX, 11XX, 198, 199, 14XX | •Предоставляются.  | •Предоставляются.   |
| Звонки на экстренные номера других стран в роуминге.       | -  | <ul style="list-style-type: none"> <li>•заказана и активна услуга «Международный доступ» (для звонков);</li> <li>•имеются денежные средства в достаточном количестве для оплаты данных услуг в соответствии с тарифами IDC в роуминге.</li> </ul>   |

## 8. Порядок тарификации звонков и SMS

### 8.1. Схема тарификации:

| Тип зоны   | Домашняя зона   |                                      | Зона роуминга  |                                     |   |
|--|---|--------------------------------------|--|-------------------------------------|---|
|  | Домашняя сеть Интернет IDC  | Домашняя мобильная сеть Интернет IDC | Мобильный интернет (Роуминг IDC)   | Сеть интернет сторонних провайдеров | Мобильный интернет сторонних сотовых операторов |
| Среда передачи данных                                      | Домашняя сеть Интернет IDC  | Домашняя мобильная сеть Интернет IDC | Мобильный интернет (Роуминг IDC)   | Сеть интернет сторонних провайдеров | Мобильный интернет сторонних сотовых операторов |
| Входящие звонки  | Бесплатно.  |                                      | Согласно утвержденным тарифам в роуминге.  |                                     |   |
| Исходящие звонки в Приднестровье                           | Согласно действующим тарифам основного тарифного плана IDC.                               |                                      | Согласно утвержденным тарифам в роуминге.  |                                     |   |
| Входящие SMS   | Бесплатно.  |                                      |  |                                     |   |
| Исходящие SMS в Приднестровье                              | Согласно действующим тарифам основного тарифного плана IDC, в том числе и из SMS-пакетов. |                                      | Согласно утвержденным тарифам в роуминге.  |                                     |   |
| Исходящие звонки и SMS на международные направления        | В соответствии с действующими тарифами IDC на международные направления (звонки и SMS).   |                                      | В соответствии с действующими тарифами на международные направления в роуминге (звонки и SMS).   |                                     |   |
| Звонки на экстренные номера ПМР: 101, 102, 103, 104, 105   | Бесплатно.  |                                      | Недоступно.  |                                     |   |
| Звонки на бесплатные номера IDC: 8XX, 11XX, 198, 199, 14XX | Бесплатно.  |                                      | Бесплатно.   |                                     |   |
| Звонки на экстренные номера других стран в роуминге.       | -   |                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>•заказана и активна услуга «Международный доступ» (для звонков);</li> <li>•имеются денежные средства в достаточном количестве для оплаты данных услуг в соответствии с тарифами IDC в роуминге</li> </ul> |                                     |   |

## 9. Порядок получения звонков и SMS в приложение

9.1. Для того чтобы получать звонки и SMS в приложение, абонент должен вручную активировать функцию перенаправления звонков и SMS в приложении. По умолчанию данные функции выключены.

9.2. При отключении перенаправления звонков и SMS, они не будут поступать в мобильное приложение

9.3. Отключение перенаправления звонков и SMS производится в мобильном приложении «IDC Travel» непосредственно абонентом.

**Внимание!**

- Авторизация производится только в домашней сети IDC. Авторизация вне сети IDC возможна при помощи приложения Мой IDC, в которое отправляется одноразовый пароль. Обязательное условие для получения пароля, вы должны быть авторизованы в приложении Мой IDC.
- Отключение перенаправления звонков и SMS НЕ производится при удалении мобильного приложения! При удалении приложения необходимо в первую очередь отключить перенаправление звонков и SMS, а затем удалять приложение. В противном случае, звонки и SMS продолжают поступать в удаленное приложение и абонент их не получит, пока заново не установит и не авторизуется в приложении.