

**Порядок предоставления услуги «IDC-Безопасная связь»  
для абонентов мобильной связи**

**I. Услуга «IDC-Безопасная связь»**

- 1. Услуга «IDC-Безопасная связь» доступна для заказа абонентам мобильной связи - физическим лицам (кроме анонимных клиентов), оплатившим основной пакет обслуживания.**
- 2. Описание услуг:**
  - 2.1.** «IDC-Безопасная связь» – это услуга, которая не предоставляется в качестве самостоятельной услуги, является дополнительной услугой к основному пакету обслуживания. Услуга позволяет абоненту установить для 1-5 мобильных и/или проводных номеров IDC дополнительный контроль входящих звонков, поступающих с международных номеров.
  - 2.2.** «Номер под защитой» – это услуга, которая не предоставляется в качестве самостоятельной услуги, является дополнительной услугой к основному пакету обслуживания. Услуга позволяет выбрать от 1 до 5 мобильных номеров IDC, абонентам которых разрешается осуществлять дополнительный контроль входящих международных звонков на данный номер – добавить данный номер в список номеров услуги «IDC-Безопасная связь».
  - 2.3.** Посредством заказа Услуги абонент поручает СЗАО «Интерднестрком» осуществлять анализ поступающих ему звонков на предмет определения входящих международных звонков и направлять пользователю услуги «IDC-Безопасная связь» соответствующее уведомление. Услуга носит информационно-справочный характер и не гарантирует выявления и/или блокирование всех мошеннических, спам- или подозрительных и нежелательных звонков.
- 3. Условия предоставления:**
  - 3.1.** Услуга «IDC-Безопасная связь» доступна для заказа абонентам мобильной связи (в том числе на контрактных условиях), а также пользователям пакетной системы «Семейный».
  - 3.2.** Услуга «Номер под защитой» доступна для заказа абонентам мобильной связи (в том числе на контрактных условиях), проводной связи, а также пользователям пакетной системы «Семейный».
  - 3.3.** Услуги активируются только при оплаченном основном пакете обслуживания и предоставляются при условии, что основной пакет обслуживания активен.
  - 3.4.** Услуги предоставляются без дополнительной оплаты (входят в стоимость основного пакета обслуживания).
  - 3.5.** Срок действия Услуг совпадает со сроком действия основного пакета обслуживания.
  - 3.6.** При распылении пакетной системы «Семейный» Услуги сохраняются на соответствующей точке доступа мобильной/проводной связи.
- 4. Заказ услуг:**
  - 4.1.** Заказ услуги «IDC-Безопасная связь» на точке доступа мобильной связи предполагает добавление услуги «IDC-Безопасная связь» в перечень подключенных услуг. При заказе абонент указывает от 1 до 5 мобильных и/или проводных номеров, для которых

хочет установить дополнительный контроль. Список добавленных номеров отражается в услугах на точке доступа.

- 4.2. Заказ услуги «Номер под защитой» на точке доступа мобильной/проводной связи предполагает добавление услуги «Номер под защитой» в перечень подключенных услуг. При заказе абонент указывает от 1 до 5 мобильных номеров, абонентам которых разрешается установить дополнительный контроль. Список добавленных номеров отражается в услугах на точке доступа.
- 4.3. При оформлении заказа Услуги абонент предварительно должен ознакомиться с настоящим Порядком и принять условия предоставления Услуг. Оформляя заказ Услуги, абонент поручает СЗАО «Интерднестрком» уведомлять абонента и/или указанное им третье лицо о факте поступления абоненту входящего международного звонка, ставшем известным Оператору связи в результате исполнения договора об оказании услуг электросвязи. При пользовании Услугой абонентом СЗАО «Интерднестрком» не несет ответственности за передачу персональных данных и сведений, составляющих тайну электросвязи, третьим лицам, указанным абонентом.
5. **Способы заказа услуги «IDC-Безопасная связь» на точке доступа мобильной связи:**
  - 5.1. **В Центре связи, при этом:**
    - 5.1.1. Если добавляемый номер оформлен на того же контрагента, заказ осуществляется по действующей схеме заказа дополнительных услуг мобильной связи.
    - 5.1.2. Если номер оформлен на другого контрагента, заказ Услуги возможен при условии, что на нем заказана услуга «Номер под защитой», в списке которой добавлен номер телефона, на котором осуществляется заказ услуги «IDC-Безопасная связь». Заказ услуги «Номер под защитой» возможен двумя способами:
      - абонент лично обращается в Центр связи IDC для заказа Услуги;
      - абонент оформляет Специальную доверенность (на официальном сайте Компании или в Центре связи IDC), которая предоставляет доверенному лицу право заказать данную Услугу.
  - 5.2. **Мобильное приложение «Мой IDC», при этом:**
    - 5.2.1. Если номер оформлен на того же контрагента, на добавляемый номер отправляется код подтверждения:
      - SMS – для мобильного номера;
      - звонок с IVR – для проводного номера.
    - 5.2.2. Если номер оформлен на другого контрагента, на добавляемый номер отправляется код подтверждения (аналогично п.5.2.1) и происходит заказ услуги «Номер под защитой».
6. После заказа услуги «IDC-Безопасная связь» при поступлении международных вызовов на номера, добавленные в список контроля, абонент будет получать уведомление в виде SMS-сообщения следующего содержания: *«Внимание! На номер 77\*\*\*\*\* ((код города)\*\*\*\*\*) поступил международный звонок с номера +XXX XXX XXXXX в УУ:УУ.»*, где 77\*\*\*\*\* ((код города)\*\*\*\*\*) – номер, добавленный в список номеров услуги «IDC-Безопасная связь», УУ:УУ – время входящего звонка (часы и минуты).

- 7. Изменение и удаление номеров в списках обеих Услуг возможно:**
- В Центре связи IDC;
  - В мобильном приложении «Мой IDC» – только для услуги «IDC-Безопасная связь».
- 7.1.** Если пытаются добавить номер, который уже есть в списке услуги «IDC-Безопасная связь» (был добавлен ранее), выводится сообщение об ошибке следующего содержания: *«Указанный номер уже добавлен в список услуги «IDC-Безопасная связь».* *Повторное добавление невозможно.»*
- 7.2.** Если пытаются добавить номер, который уже есть в списке услуги «Номер под защитой» (был добавлен ранее), выводится сообщение об ошибке следующего содержания: *«Указанный номер уже добавлен в список услуги «Номер под защитой».* *Повторное добавление невозможно.»*
- 8.** Один и тот же номер телефона может быть добавлен в список контроля на разных точках доступа (по желанию абонентов-инициаторов и при согласии абонента-владельца номера).
- 9.** На мобильной точке доступа, добавленной в список контроля, также может быть заказана услуга «IDC-Безопасная связь» со своим списком номеров для контроля и наоборот.
- 10.** На одном и тот же номере телефона могут быть одновременно заказаны обе услуги: «Номер под защитой» (т.е. этот номер телефона находится в списке дополнительного контроля у другого номера) и «IDC-Безопасная связь» (т.е. этот номер имеет свой список для дополнительного контроля).
- 11. Удаление услуги «IDC-Безопасная связь» и «Номер под защитой» с точки доступа происходит либо:**
- 11.1.** При удалении последнего номера телефона из списка номеров для контроля.
  - 11.2.** Путем оформления заказа на отказ от Услуги в Центре связи или в приложении «Мой IDC».
  - 11.3.** При смене владельца точки доступа или лицевого счета.
- 12. Удаление точки доступа из списка номеров услуг «IDC-Безопасная связь» и «Номер под защитой» происходит при заказе одной из следующих услуг:**
- 12.1.** Удаление номера в «IDC-Безопасная связь».
  - 12.2.** Удаление номера в «Номер под защитой».
  - 12.3.** При смене владельца точки доступа или лицевого счета.
  - 12.4.** Удаление точки доступа.

## **II. Порядок предоставления услуги «Белый список»**

- 13. Услуга «Белый список» доступна для заказа только на точках доступа с заказанной услугой «IDC-Безопасная связь».**
- 14. Описание услуги:** «Белый список» – это услуга, которая не предоставляется в качестве самостоятельной услуги, является дополнительной услугой к основному пакету обслуживания и предоставляется только на точках доступа с заказанной услугой «IDC-Безопасная связь». Услуга позволяет сформировать перечень международных номеров, при поступлении входящих звонков с которых на номера, включенные в список дополнительного контроля, не будет приходить SMS-сообщение из п. 6.

## **15. Условия предоставления:**

- 15.1.** Услуга доступна для заказа абонентам мобильной связи с заказанной услугой «IDC-Безопасная связь» (в том числе на контрактных условиях), а также пользователям пакетной системы «Семейный».
- 15.2.** Услуга активируется только при оплаченном основном пакете обслуживания и предоставляется при условии, что основной пакет обслуживания активен.
- 15.3.** Услуга предоставляется без дополнительной оплаты (входит в стоимость основного пакета обслуживания).
- 15.4.** Срок действия Услуги совпадает со сроком действия основного пакета обслуживания.
- 15.5.** При рассыпании пакетной системы «Семейный» Услуга сохраняется на соответствующей точке доступа мобильной связи.

**16. Заказ Услуги** на точке доступа мобильной связи предполагает добавление услуги «Белый список» в перечень подключенных услуг. При заказе абонент указывает от 1 до 10 международных номеров в формате XXX XXX XXXXX. Список добавленных номеров отражается в услугах на точке доступа.

## **17. Способы заказа услуги:**

- Центр связи IDC;
- Мобильное приложение «Мой IDC».

**18. Изменение и удаление номеров** из списка осуществляется через:

- Центр связи IDC;
- Мобильное приложение «Мой IDC».

**19. Удаление Услуги** с точки доступа происходит либо:

- 19.1.** При удалении последнего международного номера из списка номеров в рамках Услуги.
- 19.2.** Путем оформления заказа на отказ от Услуги в Центре связи или в приложении «Мой IDC».
- 19.3.** При смене владельца точки доступа или лицевого счета.

## **III. Заключительные положения**

**20.** Предоставление Услуги ни в коем случае не подразумевает и не влечет ответственности СЗАО «Интерднестрком»:

- за действия (бездействие) абонента, третьих лиц, в том числе мошенников;
- за получение согласия абонента и/или третьего лица на передачу информации о звонках, за нарушение тайны связи;
- за полноту выявления и/или блокирование мошеннических, спам- или подозрительных и нежелательных звонков;
- за любой ущерб, причиненный абоненту вследствие передачи им денежных средств, персональных данных, кодов подтверждения либо иной информации третьим лицам.

**21.** СЗАО «Интерднестрком» вправе изменять алгоритмы работы Услуг, перечень функций и порядок оказания Услуги. Информация об изменениях публикуется на сайте СЗАО «Интерднестрком». Продолжение пользования Услугами означает безусловное согласие абонента (пользователя) с измененным порядком оказания Услуг.