

## СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ МОБИЛЬНЫХ ТЕРМИНАЛОВ VoLTE

### 1. Описание специальных условий

1.1. Специальные условия заключаются в реализации СЗАО «Интерднестрком» (далее – Оператор и/или Общество) физическому лицу (новому или действующему абоненту сотовой связи при условии смены пакета обслуживания с пакета для технологии CDMA на контрактный пакет для технологии VoLTE) абонентского оборудования VoLTE из установленного перечня моделей<sup>1</sup> по специальной цене в размере **50 (пятидесяти)%** от цены реализации при принятии Абонентом обязательств оплаты в течение 12 (двенадцати) расчётных месяцев с момента заключения Соглашения о реализации оборудования на специальных условиях (приложение к настоящим Специальным условиям, далее – Соглашение) одного из контрактных пакетов обслуживания. При этом, перерыв между активными периодами контрактных пакетов<sup>2</sup> не должен превышать 24 дня:

Цена реализации абонентского оборудования VoLTE, эквивалент доллара США, за единицу	Контрактные пакеты обслуживания <sup>3</sup>
До 100 (включ.)	«Active 2 (контракт)», «Active 5 (контракт)», «Active 25 (контракт)» и «Active Безлимит (контракт)»
От 101 до 150 (включ.)	«Active 5 (контракт)», «Active 25 (контракт)» и «Active Безлимит (контракт)»
От 151 до 200 (включ.)	«Active 25 (контракт)» и «Active Безлимит (контракт)»
От 201 до 300 (включ.)	«Active Безлимит (контракт)»

#### **Примечания:**

*1 – на специальных условиях можно приобрести все мобильные терминалы, находящиеся в продаже на момент обращения, стоимостью до 300 долл. США включительно, за исключением некоторых моделей, определяемых в особом порядке СЗАО «Интерднестрком»;*

*2 – период между оплаченными активными периодами контрактного пакета (пассивный период): когда производится ограничение исходящей связи, исчисляется с момента ограничения исходящей связи до момента предоставления услуг в активном периоде;*

*3 – условия предоставления контрактных пакетов «Active 2 (контракт)», «Active 5 (контракт)», «Active 25 (контракт)», «Active Безлимит (контракт)» аналогичны условиям предоставления пакетов «Active 2», «Active 5», «Active 25», «Active Безлимит» соответственно (кроме контрактных обязательств).*

1.2. В случае нарушения настоящих условий и Соглашения о реализации оборудования на специальных условиях Абоненту выставляется неустойка — сумма, начисляемая на лицевом счете Абонента, которая рассчитывается как разница между реализационной и специальной ценой оборудования, уменьшенная пропорционально количеству оплаченных к моменту начисления расчётных месяцев, в эквиваленте доллара США с возможностью оплаты в рублях ПМР по коммерческому курсу продажи долларов США (курсу APB-Online), установленному ЗАО «Агропромбанк» на момент платежа.

1.3. Специальные условия реализации мобильных терминалов VoLTE могут предоставляться физическим лицам - новым или действующим коммерческим абонентам сотовой связи только при соблюдении следующих требований:

1.3.1. Абонент не имеет задолженности за услуги связи перед Оператором по всем лицевым счетам, в том числе «списанной»;

1.3.2. Абоненту не начислялись неустойки за нарушение договорных обязательств перед Оператором, и он не нарушал условия оплаты оборудования, проданного в рассрочку (не допускал случаев расторжения договора в связи с неоплатой рассрочки), по всем его лицевым счетам за последние пять лет от дня его обращения для заключения соглашения о реализации оборудования на специальных условиях;

1.3.3. Абонент постоянно прописан/зарегистрирован на территории ПМР или временно прописан/зарегистрирован на территории ПМР (только для граждан ПМР) на срок более двух лет с даты заключения Соглашения. В случае обращения заявителя с временной регистрацией (пропиской) на территории ПМР (только для граждан ПМР) на срок от полутора до двух лет с момента заключения соглашения, допускается рассмотрение вопроса о предоставлении контрактных условий в индивидуальном порядке (с принятием обращения в адрес Компании);

1.3.4. Абонент не имеет ни одного действующего на момент обращения соглашения о реализации оборудования VoLTE на специальных условиях, в том числе оформленного до вступления в действие настоящего порядка;

1.3.5. Абонент не имеет более одного действующего на момент обращения контрактного/специального предложения (оформленного соответствующим соглашением) на предоставление услуг связи или предложения по реализации оборудования в рассрочку (исключение составляют абоненты, которые производят переоформление данных контрактных условий на основании предоставленного свидетельства о смерти предыдущего абонента);

1.3.6. у Абонента на точке доступа, на которой оформляются специальные условия, не заказана услуга «Идентификация абонента без проверки АОС на работоспособность в сети» или выполняется отказ от этой услуги;

1.3.7. действующий абонент оформляет заказ на смену пакета обслуживания с пакета для технологии CDMA на контрактный пакет для технологии VoLTE.

1.4. Абонент может воспользоваться специальными условиями только при обращении в Центр связи Оператора лично. При этом, абонент в обязательном порядке заключает Соглашение по форме согласно приложению к настоящим специальным условиям, и, в случае необходимости, перезаключает договор на оказание услуг сотовой мобильной связи по типовой форме, актуальной на момент обращения.

1.5. В период действия специальных условий оборудование, предоставленное по специальной цене, не может быть подключено на другой номер (услуга «Отказ от терминала» в период действия контрактных условий не предоставляется).

1.6. Исполнение обязательств Абонента по контрактным условиям обеспечивается залогом. С момента подписания Соглашения Оборудование является предметом залога по специальной (акционной) цене до момента прекращения обеспеченного залогом обязательства с оставлением заложенного имущества во владении и пользовании Абонента (Залогодателя). При обращении Оператором или иным лицом, которому Оператор передал права залогодержателя, взыскания на предмет залога Абонент обязан произвести передачу предмета залога залогодержателю. Оператор или иное лицо, которому Оператор передал права залогодержателя, вправе обратиться взыскание на предмет залога самостоятельно, без обращения в судебные инстанции.

## **2. Порядок смены (восстановления) контрактного пакета, начисления неустойки, досрочного прекращения контрактного пакета и расторжения договора**

2.1. По окончании срока действия контрактного пакета при условии исполнения абонентом контрактных условий производится автоматическая смена пакета «Active X (контракт)» на равнозначный по стоимости и количеству трафика пакет «Active X», если абонент не заказал любой другой пакет ранее, неустойка при этом не начисляется.

2.2. Заказ на смену контрактного пакета на другой пакет обслуживания доступен:

2.2.1. на любой другой пакет, в том числе контрактный, по инициативе абонента - в Центрах связи Компании, Контакт-центре;

2.2.2. только на контрактный пакет, предусмотренный для данного оборудования (п.1.1. настоящего порядка) - в приложении «Мой «IDC» и в «Личном Кабинете».

2.3. Абонент может сменить контрактный пакет в период его действия на другой контрактный пакет, указанный в п. 1.1. данных условий (с оплатой установленного тарифа). Другие обязательства Абонента по специальным условиям при этом не изменяются.

2.4. Начисление неустойки, расторжение Соглашения и автоматическая смена пакета «Active X (контракт)» на равнозначный по стоимости и количеству трафика пакет «Active X», а также внесение оборудования, полученного на специальных условиях, в список оборудования, которое не может быть использовано в сети «Оператора» («Чёрный список»), производится при:

2.4.1. отсутствии на лицевом счете абонента денежных средств, необходимых для оплаты контрактного пакета в течение 24 дней с момента наступления пассивного периода;

2.4.2. бронировании точки доступа;

2.4.3. переоформлении договора на предоставление услуг сотовой мобильной связи на другое лицо, за исключением случая, когда переоформление производится по причине смерти абонента на лицо, предъявившее свидетельство о смерти;

2.4.4. смене контрактного пакета в период его действия на другой пакет, не предусмотренный пунктом 1.1 данных условий.

2.5. Абонент в установленном порядке может обратиться к Оператору с просьбой о восстановлении контрактных условий.

2.6. Абонент вправе досрочно прекратить специальные условия при выплате отступного – суммы, вносимой абонентом, которая рассчитывается аналогично неустойке как разница между реализационной и специальной ценой оборудования в эквиваленте доллара США, уменьшенная пропорционально количеству оплаченных к моменту прекращения расчётных месяцев, с возможностью оплаты в рублях ПМР по коммерческому курсу продажи долларов США (курсу APB-Online), установленному ЗАО «Агропромбанк» на момент платежа. Досрочное прекращение по инициативе Абонента производится только при обращении в Центр связи Оператора.

### **3. Порядок переоформления контрактного пакета**

3.1. Точка доступа, на которой заказан контрактный пакет, не может быть переоформлена на другое лицо, за исключением случаев переоформления по смерти абонента.

3.2. Точка доступа, на которой имеется непогашенная задолженность, образовавшаяся после несоблюдения специальных условий, не может быть переоформлена на другое лицо без оплаты всей суммы задолженности.

3.3. При обращении абонента, желающего переоформить договор на основании свидетельства о смерти абонента, и продолжить исполнение контрактных условий:

3.3.1. производится переоформление точки доступа с контрактным пакетом «Active X (контракт)» на нового абонента в установленном порядке;

3.3.2. в заказ на переоформление в обязательном порядке включается дополнительная услуга «Переоформление договора при предъявлении свидетельства о смерти абонента». При включении в заказ данной услуги неустойка не начисляется. Пользование контрактным пакетом на специальных условиях продолжается на условиях, указанных в соглашении, заключённом с предыдущим абонентом;

3.3.3. новый абонент в обязательном порядке оформляет договорные отношения с Оператором, при этом, Соглашение о реализации оборудования на специальных условиях не перезаключается, т.к. условия правопреемства оговариваются в заказе на переоформление.

#### **4. Порядок замены (приема) оборудования**

4.1. Замена оборудования производится только на оборудование VoLTE и только в случае его утери или утраты его работоспособности, подтвержденной заключением Сервисного центра Оператора, с полной оплатой стоимости замены и оборудования, с сохранением обязательств по специальным условиям. При этом, прежнее оборудование вносится в список оборудования, которое не может быть использовано в сети Оператора («Чёрный список»).

4.2. В случае возврата оборудования в течение 14 дней (расторжения договора) производится перерасчет начисленной абонентской платы пропорционально фактическим дням пользования услугами в контрактном пакете «Active-X (контракт)» (включая день обращения для возврата оборудования).

4.3. В случае передачи оборудования в ремонт, замены оборудования на основании Закона «О защите прав потребителей», а также на основании заключения Сервисного центра о невозможности использования мобильного терминала по назначению в период действия контрактных условий замена терминала производится на общих условиях.

4.4. В остальных случаях услуга «Замена терминала» предоставляется только при смене контрактного пакета на любой другой пакет с последующей выплатой абонентом неустойки.

Соглашение № \_\_\_\_\_ о реализации оборудования на специальных условиях

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

СЗАО «Интерднестрком», именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны и

\_\_\_\_\_ (полное ФИО физического лица)

именуемый(ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», подписали настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. Оператор продает Абоненту по специальной (акционной) цене, эквивалентной \_\_\_\_\_ долл. США, мобильный терминал (далее – «Оборудование») \_\_\_\_\_

(Марка, Модель, Серийный номер)

Право собственности на Оборудование переходит к Абоненту в момент его получения от Оператора. На момент подписания настоящего Соглашения Абонент получил оборудование. Оборудование исправно и работоспособно, может применяться по назначению. Абоненту запрещено продавать или иным образом отчуждать Оборудование до момента исполнения настоящего Соглашения, за исключением случаев гарантийной замены оборудования Оператором на аналогичное по причине невозможности использования по назначению.

Реализационная цена оборудования составляет: эквивалент \_\_\_\_\_ долл. США.

2. После получения Оборудования Абонент обязуется:

2.1. Оплачивать пакет обслуживания «\_\_\_\_\_» в течение 12-ти расчётных месяцев с перерывами между оплаченными активными периодами пакета не более 24-х дней. При этом, под расчётным месяцем понимается период, начиная с даты оплаты контрактного пакета в текущем месяце (включительно) и до аналогичной даты следующего месяца (не включительно).

2.2. Не производить следующие действия:

2.2.1. переоформление договора на другое лицо;

2.2.2. расторжение договора на оказание услуг связи по инициативе Абонента;

2.2.3. бронирование точки доступа;

2.2.4. смену пакета на любой другой, кроме предусмотренных специальными условиями для соответствующей модели мобильного терминала;

2.2.5. замену мобильного терминала на любой другой терминал, за исключением случаев его утери или утраты его работоспособности, подтвержденной сервисным центром Оператора (в этих случаях замена должна производиться только на оборудование с поддержкой технологии VoLTE).

3. В случае нарушения обязательств, указанных в п.2. Соглашения, Абонент обязуется оплатить неустойку в размере разницы между реализационной и специальной ценой оборудования, указанных в п.1. Соглашения, уменьшенной пропорционально количеству расчётных месяцев, оплаченных к моменту нарушения договорных обязательств. Неустойка может быть оплачена в долларах США или в рублях ПМР по коммерческому курсу продажи долларов США (курсу APB-Online), установленному ЗАО «Агропромбанк» на момент платежа.

4. Исполнение обязательств Абонента по настоящему Соглашению обеспечивается залогом. С момента подписания настоящего Соглашения Оборудование является предметом залога по специальной (акционной) цене (п.1. Соглашения) до момента прекращения обеспеченного залогом обязательства с оставлением заложенного имущества во владении и пользовании Абонента (Залогодателя). При обращении Оператором или иным лицом, которому Оператор передал права залогодержателя, взыскания на предмет залога Абонент обязан произвести передачу предмета залога залогодержателю. Оператор или иное лицо, которому Оператор передал права залогодержателя, вправе обратиться взыскание на предмет залога самостоятельно без обращения в судебные инстанции.

5. Подписанием настоящего Соглашения Абонент уполномочивает Оператора без уведомления Абонента:

5.1. на погашение задолженности, возникшей вследствие неисполнения условий настоящего Соглашения, за счет денежных средств, находящихся на других лицевых счетах, открытых на имя Абонента в расчетной системе Оператора;

5.2. на обработку и передачу персональных данных Абонента третьим лицам в интересах обеспечения исполнения настоящего Соглашения;

5.3. на передачу права требования погашения задолженности по настоящему Соглашению и прав залогодержателя третьему лицу.

6. Абонент вправе досрочно прекратить исполнение обязательств по настоящему Соглашению при условии оплаты Оператору отступного, которое рассчитывается аналогично неустойке (п.3. Соглашения).

7. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах (по одному для каждой из Сторон), имеющих одинаковую юридическую силу, и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

8. Реквизиты и подписи сторон:

**ОПЕРАТОР**

СЗАО «Интерднестрком»  
3300 г.Тирасполь, ул.Восстания, 41  
р/с 2212160000000024  
в Агропромбанке г.Тирасполь  
КУБ-16, фк 0200030581

**АБОНЕНТ**

\_\_\_\_\_  
(ФИО)  
паспорт: \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_  
прописка: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(личная подпись)