

Специальные предложения по подключению к услугам IP-телевидения.

1. Общие положения.

1.1. Для абонентов - физических лиц, оформивших специальное предложение по технологии IPTV доступно абонентское оборудование по специальной цене.

Таблица № 1

| IPTV | | |
|---------------------------------|--------------------------------|--|
| Оборудование | Специальная цена, руб. ПМР | Условия предоставления |
| Сетевой декодер «MBOX X98 Mini» | 1 руб. ПМР (0,06 долл. США) | Заключение договора, согласно которому абонент обязуется оплачивать контрактный пакет в течение 24 месяцев: «IPTV Всё включено (контракт)»/ «IPTV Премиум (контракт)» |
| Сетевой декодер Dune HD TV-175N | | Заключение договора, согласно которому абонент обязуется оплачивать контрактный пакет в течение 24 месяцев: «IPTV Премиум (контракт)» |

1.2. Тарифы на контрактные пакеты и дополнительные услуги, включённые в пакет.

Таблица № 2

| Пакет обслуживания | Абонентская плата, руб. ПМР | Количество каналов | Дополнительные услуги, включённые в пакет услуг IPTV |
|--------------------------------|-----------------------------|--------------------|--|
| «IPTV Всё включено (контракт)» | 80,00 | Более 260 каналов | Архив и видеотека |
| «IPTV Премиум (контракт)» | 110,00 | Более 280 каналов | IPTV HDTV Архив и видеотека IPTV Ночной (заказывается дополнительно, при этом его стоимость входит в стоимость пакета «Премиум» (контракт)) |

2. Условия предоставления специальных предложений.

2.1. Специальные предложения доступны заявителям (абонентам), достигшим 18-ти летнего возраста, при наличии постоянной прописки / регистрации по месту жительства на территории ПМР либо временной регистрации (прописки) / регистрации по месту пребывания на территории ПМР (только для граждан ПМР) на срок не менее, чем 1 год с момента окончания срока действия Соглашения по специальному предложению при наличии технической возможности подключения к услугам IPTV.

2.1.1. Заявителю (абоненту) отказывается в предоставлении специального предложения, если он:

2.1.2. Является должником Оператора.

2.1.3. По указанному заявителем (абонентом) адресу установки имеются точки доступа, по которым за последние пять лет была начислена неустойка, за исключением случаев, при которых сменился собственник помещения (с предоставлением соответствующих документов, подтверждающих право собственности, и документа, удостоверяющего личность нового собственника).

2.1.4. Заявителю (абоненту) начисляются неустойки за нарушение договорных обязательств перед Оператором хотя бы по одному из его лицевого счетов за последние пять лет.

2.1.5. Допускается оформление двух разных контрактных/специальных предложений (по разным технологиям, например: ЦТВ, IPTV или ШПД) или одного контрактного/специального предложения и одного предложения по «рассрочке».

3. Способы оформления специальных предложений.

- 3.1. В Центре связи компании;
- 3.2. По телефону 1198.

4. Правила предоставления специальных предложений.

4.1. Срок действия специальных предложений наступает с 1 числа месяца, следующего за месяцем фактического подключения.

4.2. Дополнительно к пакету абонент может заказать дополнительные услуги на стандартных условиях.

4.3. Система расчетов – авансовая.

4.4. В контрактном предложении недоступно переоформление договора за исключением обращения заявителя со свидетельством о смерти абонента, по его желанию возможно переоформление договора на контрактных условиях с сохранением всех условий путём подписания соответствующего заказа с уплатой установленного тарифа за переоформление. Переоформление точки доступа IPTV, оформленной по специальным предложениям, без переоформления точки доступа Internet не производится.

4.5. После окончания срока действия договора автоматически производится смена контрактного пакета на пакет, указанный в таблице ниже, если абонентом не был заказан другой пакет обслуживания.

Таблица 3

| Действующий пакет обслуживания | Новый пакет |
|---------------------------------------|---------------------|
| «IPTV Всё включено (контракт)» | «IPTV Всё включено» |
| «IPTV Премиум (контракт)» | «IPTV Премиум» |

5. Порядок замены оборудования, проданного по специальному предложению.

5.1. В период срока гарантии замена (приём) абонентского оборудования производится по действующим ценам на дату продажи оборудования без изменения обязательств по специальным предложениям.

5.2. Замена оборудования в постгарантийный срок производится на общих основаниях с полной оплатой стоимости замены и с сохранением обязательств по специальным предложениям.

5.3. В случае смены оборудования по инициативе абонента, выдача нового производится на общих основаниях с оплатой полной стоимости оборудования и с сохранением обязательств по специальным предложениям.

5.4. В случае возврата оборудования по основаниям, предусмотренным ст.21 Закона ПМР «О защите прав потребителей», Абоненту возвращается уплаченная стоимость оборудования, при этом стоимость оказанных услуг (абонентская плата) не возвращается.

6. Расторжение договорных обязательств по специальному предложению.

6.1. Расторжение по инициативе IDC:

6.1.1. Договор расторгается, если в течение первых 24 месяцев с 1-го числа месяца следующего за месяцем фактического выполнения подключения абонент не внёс полную абонентскую плату за текущий месяц до 25 числа текущего месяца (по 24-е число текущего месяца (включительно)). Договор расторгается 25 числа текущего месяца.

6.1.2. Договор расторгается, если в течение месяца с момента заключения Договора отсутствует по какой-либо причине возможность начала оказания услуг IPTV по вине абонента.

6.1.3. В случае наступления условий, описанных в пунктах 6.1.1/ - 6.1.2., абоненту начисляется неустойка в долл. США. Неустойка начисляется на дату расторжения договора. Неустойка оплачивается

в руб. ПМР по коммерческому курсу продажи долларов США (курсу APB-Online), установленному ЗАО «Агропромбанк» на момент внесения платежа.

6.1.4. Сумма неустойки равна 70 долл. США, уменьшенная пропорционально количеству расчётных месяцев, оплаченных к моменту начисления неустойки.

6.1.5. Исполнение обязательств Абонента по специальному предложению обеспечивается залогом. С момента подписания Договора Оборудование является предметом залога до момента прекращения обеспеченного залогом обязательства с оставлением заложенного имущества во владении и пользовании Абонента (Залогодателя).

6.2. Расторжение по инициативе абонента:

6.2.1. Расторжение договорных обязательств по специальному предложению по инициативе абонента производится:

6.2.1.1. в случае смены пакета обслуживания на пакет, который не входит в перечень разрешённых для специального предложения абонента;

6.2.1.2. в случае изменения адреса установки, где отсутствует возможность предоставления услуги, по которой заключён договор по предоставлению специальных предложений;

6.2.1.3. по желанию абонента.

6.2.2. Расторжение договорных обязательств по специальному предложению по инициативе абонента по причинам, указанным в п.п.6.2.1., возможно только при оплате отступного.

6.2.3. Отступное рассчитывается аналогично неустойке. Расчёт отступного производится в долл. США. Начисления производятся по факту поступления оплаты на лицевой счёт. Отступное оплачивается в рублях ПМР в пересчёте по коммерческому курсу продажи долларов США (курсу APB-Online), установленному ЗАО «Агропромбанк» на момент выставления счета. Срок оплаты отступного – день выставления счета.